

Số: /BC-BHXH

Quảng Trị, ngày tháng năm 2019

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nhiệm vụ năm 2018, phương hướng triển khai năm 2019

I - TÌNH HÌNH CHUNG

Năm 2018, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh tổ chức thực hiện chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) trong bối cảnh kinh tế - xã hội của đất nước và tỉnh nhà đã có những chuyển biến tích cực nhưng tình hình kinh tế vẫn còn nhiều khó khăn thách thức, việc tăng giá dịch vụ y tế theo Thông tư 37/TT-BYT, thông tuyến khám chữa bệnh (KCB)... tác động không nhỏ đến việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh. Tuy nhiên, BHXH tỉnh luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của BHXH Việt Nam, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân (HĐND), Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh, sự phối hợp tạo điều kiện của các Sở, Ban, Ngành và các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương, các tổ chức đoàn thể, BHXH tỉnh đã nỗ lực phấn đấu khắc phục mọi khó khăn, vươn lên hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao, góp phần ổn định tình hình chính trị, kinh tế - xã hội và đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh.

II - KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

1. Công tác thu, phát triển đối tượng và quản lý nợ đọng

1.1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Ban hành đầy đủ các văn bản hướng dẫn và triển khai thực hiện công tác thu BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) theo quy định tại Luật BHXH năm 2014 và Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của BHXH Việt Nam.

- Xây dựng Kế hoạch phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN năm 2018; Tập trung đôn đốc công tác thu, triển khai công tác phát triển đối tượng và công tác quản lý thu hồi nợ đọng BHXH, BHYT, BHTN;

- Phân bổ kế hoạch thu BHXH, BHYT, BHTN năm 2018 cho BHXH các huyện, thị xã, thành phố (BHXH huyện) kịp thời, đúng quy định; Giao chỉ tiêu thu, phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN và tỷ lệ nợ cho BHXH huyện và hệ thống Đại lý thu Bưu điện.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác BHYT học sinh, sinh viên (HSSV) và y tế học đường năm 2018-2019. Đôn đốc, hướng dẫn thực hiện BHYT HSSV năm học 2018-2019. Góp ý Đề án "thực hiện chi hỗ trợ đối với lao động hợp đồng vị trí nấu ăn trong các trường mầm non công lập tỉnh Quảng Trị.

- Tham mưu UBND tỉnh thành lập Ban Chỉ đạo phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

- Đề nghị UBND tỉnh và các Sở, Ban Ngành có liên quan chuyên kinh phí ngân sách nhà nước (NSNN) hỗ trợ đóng BHXH tự nguyện năm 2018. Hướng dẫn cấp thẻ BHYT cho đối tượng bị thiệt hại do sự cố môi trường biển theo Quyết định số 2124/QĐ-TTg. Hướng dẫn thực hiện một số nghiệp vụ về kinh phí hỗ trợ UBND xã lập danh sách tham gia BHYT hộ gia đình (HGD) và hoàn thiện dữ liệu thành viên HGD.

- Phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Tài chính tham mưu đề xuất triển khai một số chính sách mới về BHXH tự nguyện; Xây dựng dự toán nhu cầu kinh phí NSNN hỗ trợ đóng BHXH tự nguyện 3 năm 2018 - 2020. Phối hợp với các ngành liên quan ban hành hướng dẫn liên ngành về việc quản lý và cấp thẻ BHYT cho các đối tượng được NSNN đóng, hỗ trợ đóng BHYT; Hướng dẫn liên ngành quy trình thanh quyết toán kinh phí NSNN hỗ trợ đóng BHXH tự nguyện; Hoàn thành việc thanh quyết toán kinh phí do NSNN đóng, hỗ trợ đóng BHYT, BHXH tự nguyện.

- Xây dựng Kế hoạch rà soát, hoàn thiện dữ liệu hộ gia đình cấp mã số BHXH cho người tham gia BHXH, BHYT. Phối hợp với Ban Thu - BHXH Việt Nam kiểm tra, giám sát công tác thu và việc thực hiện chi rà soát hoàn thiện mã số BHXH. Thực hiện ký kết văn bản ủy quyền giữa cơ quan BHXH và đơn vị cung cấp dịch vụ để triển khai in và chuyển phát mẫu C12-TS, mẫu C13-TS theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

- Xây dựng Kế hoạch, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng khai thác, vận động thu, tuyên truyền chế độ chính sách BHXH, BHYT cho nhân viên đại lý thu.

1.2. Kết quả thực hiện

1.2.1. Số người tham gia

Tổng số người tham gia BHXH, BHYT, BHTN: 590.072 người, tăng 20.197 người (3,54%) so với cùng kỳ năm 2017, đạt 100,8 % so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao. Trong đó:

- Tham gia BHXH bắt buộc: 50.282 người, tăng 3.343 người (7,12%) so với cùng kỳ năm 2017, đạt 100,3% so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

- Tham gia BHXH tự nguyện: 2.636 người, tăng 1.357 người (106,1%) so với cùng kỳ năm 2017; đạt 144,5% so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

- Tham gia BHTN: 40.611 người, tăng 2.435 người (6,38%) so với cùng kỳ năm 2017, đạt 98,3% so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

- Tham gia BHYT: 587.436 người, tăng 18.840 người (3,31%) so với cùng kỳ năm 2017, đạt 100,63% so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao, đạt tỷ lệ bao phủ 93,4% so với dân số (587.436/629.005 người), vượt 7,6% so với chỉ tiêu Chính phủ giao năm 2018 là 85,8% và vượt 1,4% so với chỉ tiêu cam kết của người đứng đầu với Ban Thường vụ Tỉnh ủy năm 2018 là 92%.

1.2.2. Số thu

Tổng số thu BHXH, BHYT, BHTN là 1.279.507 triệu đồng (bao gồm thu lãi chậm đóng 2.670 triệu đồng), tăng 120.574 triệu đồng (10,4%) so với cùng kỳ năm 2017, đạt 102,37% so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao. Trong đó:

- Thu BHXH bắt buộc: 675.272 triệu đồng, tăng 43.085 triệu đồng (6,82%) so với cùng kỳ năm 2017, đạt 100,28% so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

- Thu BHXH tự nguyện: 7.515 triệu đồng, giảm 74 triệu đồng (0,98%) so với cùng kỳ năm 2017, đạt 58,99% so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

- Thu BHTN: 43.699 triệu đồng, tăng 3.590 triệu đồng (8,95%) so với cùng kỳ năm 2017, đạt 98,57% so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

- Thu BHYT: 550.351 triệu đồng, tăng 71.303 triệu đồng (14,88%) so với cùng kỳ năm 2017, đạt 105,96% so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

1.2.3. Nợ BHXH, BHYT

Đến 31/12/2018, tổng số nợ BHXH, BHYT, BHTN là 19.498 triệu đồng (bao gồm nợ lãi 3.898 triệu đồng), chiếm 1,56% so với kế hoạch thu BHXH Việt Nam giao (thấp hơn kế hoạch phân đầu giảm nợ của BHXH Việt Nam giao là 1,86%). Trong đó:

+ Nợ BHXH: 13.832 triệu đồng, giảm 4.197 triệu đồng (23,28%) so với cùng kỳ năm 2017.

+ Nợ BHTN: 553 triệu đồng, giảm 87 triệu đồng (13,59%) so với cùng kỳ năm 2017.

+ Nợ BHYT: 1.215 triệu đồng, giảm 285 triệu đồng (19%) so với cùng kỳ năm 2017.

+ Nợ lãi 3.898 triệu đồng.

1.3. Tồn tại, hạn chế

- Việc nắm bắt, quản lý khai thác lao động thuộc diện tham gia BHXH bắt buộc còn hạn chế. Mạng lưới hệ thống Đại lý thu hoạt động còn chưa hiệu quả; Chính sách BHXH tự nguyện chưa thu hút được đối tượng tham gia; Tỷ lệ người dân tham gia BHYT theo HGĐ và HSSV đạt tỷ lệ còn thấp do nhiều xã không còn tiêu chuẩn được NSNN đóng BHYT. Tỷ lệ HSSV tham gia BHYT năm học 2017-2018 đạt 93,64%, cao hơn so với năm học 2016-2017: 4,15% tuy nhiên vẫn còn thấp hơn so với chỉ tiêu Chính phủ giao tại Quyết định số 1167/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

- Một số đơn vị sử dụng lao động ngừng hoạt động, tạm ngừng hoạt động, có đơn vị không hoạt động kinh doanh trên địa bàn đăng ký, có đơn vị chủ bỏ trốn hoặc không liên lạc được với chủ doanh nghiệp nhưng không báo giảm lao động và không nộp tiền BHXH, BHYT, BHTN; nợ BHXH, BHYT, BHTN kéo dài, dây dưa đến nay vẫn không có khả năng chuyển nộp.

- Một số doanh nghiệp hoạt động kinh doanh khó khăn, không có việc làm bố trí cho người lao động, kinh phí bị khách hàng chiếm dụng vốn, hoặc chưa có

tiền trả, nên có đơn vị tạm hoãn hợp đồng lao động (HĐLĐ) hoặc chấm dứt toàn bộ người lao động trong đơn vị. Một số doanh nghiệp hoạt động lĩnh vực ngành xây dựng, bên chủ đầu tư cấp kinh phí không kịp thời theo tiến độ hoàn thành công trình hoặc công trình hoàn thành nhưng chủ đầu tư vẫn chưa chuyển tiền nên khó khăn kinh phí chuyển nộp BHXH, BHYT, BHTN.

- Vẫn còn tình trạng đơn vị tham gia BHXH cho người lao động với lương thấp hơn mức lương tối thiểu vùng năm 2018 theo quy định tại Nghị định số 141/2017/NĐ-CP ngày 07/12/2017. Nhiều chức danh, công việc đã qua đào tạo nhưng tiền lương đóng BHXH vẫn bằng mức lương tối thiểu vùng.

2. Công tác giải quyết chế độ BHXH

2.1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Đẩy mạnh việc triển khai ứng dụng phần mềm quản lý chính sách BHXH (TCS) kết nối liên thông với dữ liệu thu, cấp sổ, thẻ giúp công tác giải quyết hồ sơ được nhanh chóng, chính xác hơn. Đơn đốc việc triển khai thực hiện công tác tiếp nhận và giải quyết chế độ BHXH ngắn hạn qua giao dịch điện tử.

- Hướng dẫn cách tính lương hưu theo Luật BHXH năm 2014 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2018.

- Phối hợp với Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức giám sát tình hình thực hiện chế độ, chính sách của người lao động tại doanh nghiệp. Thành lập Đoàn kiểm tra thực hiện quy định của pháp luật về công tác lập hồ sơ và chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh Quảng Trị.

- Phối hợp với Sở Y tế và Công an tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra thực hiện kiểm tra việc cấp Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH (GCN2) tại các cơ sở y tế để chấn chỉnh việc cấp GCN2 làm căn cứ giải quyết chế độ BHXH theo đúng quy định.

- Giải quyết kịp thời, đầy đủ, chính xác các chế độ, chính sách BHXH cho người tham gia theo quy định. Thực hiện chữ ký số trên hồ sơ giao dịch điện tử.

2.2. Kết quả thực hiện

- Năm 2018, BHXH tỉnh đã giải quyết cho 25.892 lượt người hưởng chế độ BHXH với số tiền chi trả là 196.110 triệu đồng. Trong đó: số người hưởng BHXH hàng tháng: 4.099 người với số tiền chi trả là 11.575 triệu đồng; hưởng trợ cấp 1 lần: 4.468 người với số tiền chi trả là 107.321 triệu đồng; chế độ BHXH ngắn hạn: 17.325 lượt người, với số tiền chi trả là 77.215 triệu đồng.

- BHXH tỉnh hiện đang quản lý 23.973 đối tượng hưởng chế độ BHXH thường xuyên với số tiền chi trả bình quân hàng là 85.686 triệu đồng. Đến 31/12/2018, tổng số tiền chi trả là 1.028.227 triệu đồng.

2.3. Tồn tại, hạn chế

- Tình trạng lạm dụng, trục lợi gây thất thoát quỹ ốm đau, thai sản đang có chiều hướng diễn ra hết sức phức tạp và ngày càng gia tăng.

- Vẫn còn tình trạng mất phôi, phôi viết sai, hư hỏng khá nhiều. Tình trạng cấp số xê ri không theo thứ tự, cấp không đúng ngày, bác sĩ ghi lùi ngày, các tiêu thức không hợp lệ vẫn còn xảy ra...

- Việc triển khai giao dịch điện tử về giải quyết chế độ BHXH ngắn hạn đã triển khai tại tất cả các đơn vị sử dụng lao động (SDLĐ), tuy nhiên, một số tiêu thức kê khai trên các biểu mẫu điện tử còn khá nhiều, phức tạp nên một số đơn vị vẫn thực hiện nộp hồ sơ giấy.

- Công tác quản lý đối tượng hưởng chưa chặt chẽ, chưa chủ động nắm bắt thông tin đối tượng chết để cắt giảm kịp thời theo quy định.

3. Công tác thực hiện chính sách BHYT

3.1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Năm 2018, BHXH tỉnh ký kết hợp đồng với 25 cơ sở KCB BHYT. Trong đó BHXH tỉnh ký hợp đồng trực tiếp với 16 cơ sở; BHXH huyện, thị xã, thành phố ký hợp đồng với 09 TTYT huyện, thị xã, thành phố (gồm 136 Trạm y tế xã và 4 Phòng khám đa khoa khu vực thuộc TTYT).

- Phối hợp với Sở Y tế, Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh giao dự toán chi KCB BHYT năm 2018. Thông báo giao quỹ KCB BHYT năm 2018 theo dự toán đã được UBND tỉnh giao cho các cơ sở KCB có ký hợp đồng KCB BHYT trên địa bàn tỉnh. Hàng tháng thông báo tình hình thực hiện dự toán chi KCB BHYT đến từng cơ sở KCB BHYT trên địa bàn.

- Phối hợp với Sở Tài chính, Sở Y tế thống nhất phân bổ thẻ BHYT cho các cơ sở khám chữa bệnh năm 2019 và giao dự toán bổ sung năm 2018 theo Quyết định của UBND tỉnh. Thông báo các cơ sở KCB nhận đăng ký KCB ban đầu đối tượng ngoại tỉnh năm 2019. Định kỳ hàng quý, tiến hành báo cáo tình hình thực hiện dự toán chi KCB BHYT với Thường trực Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đồng thời xác định nguyên nhân và đề xuất các giải pháp để đảm bảo thực hiện dự toán được giao.

Phối hợp với Sở Y tế xây dựng Kế hoạch, tổ chức Hội nghị phổ biến, hướng dẫn các nội dung của Nghị định số 146/2018/NĐ-CP quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm y tế.

- Xây dựng kế hoạch và tiến hành thẩm định vượt trần, vượt quỹ năm 2017 và năm 2018. Triển khai áp dụng giá thanh toán theo Thông tư số 15/2018/TT-BYT ngày 30/5/2018 của Bộ Y tế về quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh BHYT giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc;

- Thẩm định và thông báo đến từng cơ sở KCB BHYT về giường bệnh đảm bảo về điều kiện nhân lực ở các cơ sở KCB BHYT.

- Phối hợp với Sở Y tế đánh giá việc giao dự toán khám chữa bệnh BHYT cho các cơ sở y tế; Tham dự hội nghị triển khai Thông tư số 39/2017/TT-BYT quy định gói dịch vụ y tế cơ bản cho tuyến y tế cơ sở. Tham dự Hội nghị trực tuyến triển khai ứng dụng công nghệ thông tin kết nối mạng cơ sở cung ứng thuốc. Tham gia phê duyệt kế hoạch đấu thầu thuốc năm 2018.

- Tổ chức Hội nghị công tác giám định BHYT hàng quý và quán triệt tình hình gia tăng chi phí KCB BHYT. Tổ chức khảo sát giường bệnh tại một số cơ sở KCB BHYT. Đề nghị Sở Y tế kiểm tra, thẩm định công tác KCB BHYT tại các cơ sở y tế tư nhân. Đôn đốc việc kiểm soát và quản lý quỹ BHYT. Hoàn thành quyết toán chi phí KCB BHYT năm 2017.

- Thành lập Ban chỉ đạo, giám sát và hỗ trợ công tác giám định BHYT và 05 Tổ nghiệp vụ để thực hiện công tác giám định chi phí KCB BHYT chủ động kết hợp với giám định điện tử tại các cơ sở KCB. Thành lập các đoàn kiểm tra đột xuất, thường xuyên kiểm tra sự có mặt của bệnh nhân điều trị nội trú tại khoa phòng tại của cơ sở KCB BHYT có điều trị nội trú.

- Phối hợp với Công an tỉnh, Sở Y tế thành lập các đoàn kiểm tra liên ngành kiểm tra tình hình thực hiện công tác KCB BHYT tại các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh.

3.2. Kết quả thực hiện

3.2.1. Tình hình giám định và thanh quyết toán chi phí KCB BHYT

- Năm 2018, đã tổ chức giám định và thanh quyết toán cho trên 1.200 ngàn lượt KCB BHYT, giảm 9.000 lượt (0,74%) so với năm 2017 với tổng chi phí giám định, thanh toán trên 448.000 triệu đồng, tăng 28.000 triệu đồng (7%) so với năm 2017. (Trong đó: ngoại trú: 1.086 ngàn lượt với chi phí trên 148.000 triệu đồng; nội trú: 114 ngàn lượt với chi phí trên 300.000 triệu đồng). Thanh toán chi đa tuyến đến ngoại tỉnh là 19.000 triệu đồng, chi đa tuyến đi ngoại tỉnh ước trên 207.000 triệu đồng.

- Năm 2018, chi phí KCB BHYT toàn tỉnh trên 636.000/629.510 triệu đồng, vượt 6.490 triệu đồng (1%) so với dự toán được giao.

3.2.2. Tình hình kết nối và liên thông dữ liệu KCB BHYT lên công thông tin giám định điện tử

- BHXH tỉnh đã triển khai ký hợp đồng KCB BHYT tại 25 cơ sở KCB BHYT và có 165/165 (100%) cơ sở KCB đều có sử dụng phần mềm quản lý KCB (HIS) kết nối liên thông và chuyển dữ liệu đến hệ thống thông tin giám định BHYT. Tỷ lệ liên thông dữ liệu đạt 99%, tỷ lệ hồ sơ gửi đúng ngày đạt trên 90%.

- BHXH tỉnh Quảng Trị đã cơ bản hoàn thành việc giám định danh mục dịch vụ y tế (Thuốc, dịch vụ kỹ thuật (DVKT), vật tư y tế (VTYT)) cho tất cả các cơ sở KCB trên địa bàn. Hệ thống phần mềm quản lý KCB HIS của các bệnh viện cũng đã cập nhật hoàn thiện các danh mục theo kết quả trả về của cán bộ giám định cơ quan BHXH.

- 100% cơ sở KCB tuyến huyện trở lên, các phòng khám tư nhân đều thực hiện giám định điện tử trên phần mềm.

- Hàng tháng, hàng quý các Tổ giám định chuyên đề trích lọc dữ liệu điện tử tiến hành xác định những chi phí bất thường tại các cơ sở y tế để tiến hành giám định chuyên đề và gửi thông báo đến từng cơ sở KCB để có giải pháp điều chỉnh hợp lý.

3.3. Tồn tại, hạn chế

- Do cơ chế chính sách thay đổi, NSNN giảm và không cấp kinh phí trả lương, phụ cấp phẫu thuật, thủ thuật, phụ cấp thường trực cho nhân viên y tế mà thay vào đó đã đưa chi phí này vào giá viện phí. Các cơ sở y tế thực hiện chi trả lương và các khoản phụ cấp cho nhân viên thông qua việc thu viện phí. Đây là lý do dẫn đến việc gia tăng các DVKT nhất là các dịch vụ thông dụng như tiền khám, tiền giường, dịch vụ cận lâm sàng...

- Tình trạng bội chi quỹ KCB BHYT vẫn xảy ra ở các cơ sở KCB BHYT; công tác thẩm định vượt trần, vượt quỹ, vượt dự toán còn chưa có quy định cụ thể nên quá trình thẩm định còn khó khăn.

- Công tác giám định vẫn còn nhiều bất cập; tình trạng chỉ định DVKT rộng rãi, thu dụng, tăng cường chỉ định bệnh nhân vào điều trị nội trú vẫn tiếp tục gia tăng ở một số cơ sở KCB; giải pháp quản lý sử dụng quỹ, hạn chế lạm dụng, trục lợi của BHXH huyện chưa kịp thời, hiệu quả chưa cao.

- Việc triển khai thực hiện giám định trên hệ thống thông tin giám định BHYT chưa ổn định ảnh hưởng đến việc chuyển dữ liệu của cơ sở KCB, còn xảy ra lỗi xử lý và lỗi hệ thống cho nên báo cáo số liệu chưa đúng quy định.

- Công tác thanh tra, kiểm tra cũng đã tiến hành thường xuyên, tuy nhiên việc xử lý kết luận sau kiểm tra vẫn còn gặp nhiều khó khăn, một số đơn vị được kiểm tra còn thiếu sự hợp tác trong phối hợp xử lý kết luận kiểm tra.

- Các cơ sở KCB BHYT chưa ý thức được và chưa thực sự quan tâm đến việc thực hiện dự toán chi KCB BHYT, một số cơ sở KCB sử dụng quỹ BHYT chưa thực sự tiết kiệm trong việc lựa chọn, cung ứng thuốc, DVKT; chưa xây dựng kế hoạch cụ thể kiểm soát chi và chưa thực sự nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc quản lý chi phí KCB BHYT.

- Một số cơ sở KCB BHYT chưa xây dựng kế hoạch kiểm soát chi KCB BHYT, còn thờ ơ trong việc phối hợp với cơ quan BHXH quản lý quỹ KCB BHYT hiệu quả dẫn đến việc cung ứng, chỉ định thuốc không tiết kiệm và không có tính kế thừa, sử dụng DVKT rộng rãi, không tiết kiệm làm gia tăng chi phí KCB BHYT, vượt dự toán.

- Đội ngũ cán bộ làm công tác giám định còn ít, nhiều lúc vẫn chưa nhạy bén, chưa theo sát với thực tế diễn ra tại các cơ sở KCB, do đó chưa phân tích, đánh giá, dự báo được tình hình do đó luôn bị động trong việc kiểm soát việc phát sinh chi phí chưa hợp lý tại các cơ sở KCB.

Bên cạnh đó, một số văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của cấp trên chưa được kịp thời, hướng dẫn chưa cụ thể làm chậm tiến độ quyết toán chi phí KCB BHYT năm 2017 như tiền giường vượt ngày kế hoạch, định mức VTYT găng tay, kim châm cứu trong DVKT...

4. Cấp sổ BHXH, thẻ BHYT và bàn giao sổ cho người lao động; Việc đồng bộ mã số BHXH, việc cấp, đổi thẻ BHYT theo mã số BHXH

4.1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Đôn đốc công tác rà soát và bàn giao sổ BHXH cho người lao động, bổ sung hoàn thiện sổ BHXH còn thiếu thông tin về chức danh nghề, nơi làm việc trong cơ sở dữ liệu. Đến 30/6/2018, đã bổ sung đầy đủ vào cơ sở dữ liệu.

- Thực hiện việc kiểm tra, xử lý vướng mắc trong công tác cấp sổ BHXH, thẻ BHYT để đảm bảo kịp thời, đúng quy định. Đôn đốc việc cấp, đổi thẻ BHYT theo mã số BHXH cho người tham gia BHXH, BHYT đúng tiến độ. Công tác rà soát, hoàn thiện dữ liệu hộ gia đình, cấp mã số BHXH duy nhất cho người tham gia BHXH, BHYT đã được BHXH tỉnh thực hiện đầy đủ theo các văn bản hướng dẫn của BHXH Việt Nam, tỷ lệ đồng bộ mã số BHXH đạt 100%.

- Thực hiện việc kiểm tra, rà soát, tiến hành cấp sổ BHXH, thẻ BHYT kịp thời cho đối tượng tham gia. Đôn đốc việc cấp thẻ BHYT theo mã số kịp thời đến cho người dân và tiếp tục việc đồng bộ dữ liệu, mã số BHXH cho người tham gia BHYT theo đúng quy định, đúng tiến độ. Rà soát, hoàn thiện dữ liệu hộ gia đình, cấp mã số BHXH duy nhất cho người tham gia BHXH, BHYT.

- Hoàn thành việc kiểm tra, rà soát, xác định thực tế việc cấp trùng thẻ BHYT đối tượng được NSNN đóng, hỗ trợ đóng năm 2016 và 2017, báo cáo UBND tỉnh, BHXH Việt Nam theo quy định. Đối với thẻ BHYT cấp trùng năm 2018 đã được xử lý điều chỉnh thu hồi và hoàn trả theo đúng quy định.

- Phối hợp với Sở Lao động Thương binh và Xã hội, Sở Tài chính xây dựng Kế hoạch việc kiểm tra, rà soát việc cấp trùng thẻ BHYT cho các đối tượng được NSNN đóng, hỗ trợ tiền đóng năm 2016, 2017. Chỉ đạo BHXH các huyện phối hợp với Phòng Lao động Thương binh và Xã hội cùng cấp, UBND các xã, phường, thị trấn rà soát, xác định chính xác số lượng thẻ cấp trùng, số tiền cấp trùng. Trên cơ sở đó, tổng hợp, thống nhất số liệu báo cáo UBND tỉnh báo cáo Bộ Tài chính theo quy định.

- Tổ chức hội nghị hướng dẫn chuyển đổi mã quyền lợi của đối tượng tham gia BHYT theo NĐ 146/2018/NĐ-CP; hướng dẫn cấp thẻ BHYT năm 2019 cho đối tượng cùng tham gia BHXH, BHYT.

4.2. Kết quả thực hiện

4.2.1. Cấp sổ BHXH

Năm 2018, số lao động được cấp sổ trong kỳ: 4.950. Tổng số lao động đã được cấp sổ thời điểm 31/12/2018 là 56.780/56.930 chiếm tỉ lệ: 99,73%.

- Tiến hành thẩm định hồ sơ nổi thời gian công tác không phải đóng BHXH, điều chỉnh chức danh nghề nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm có thời gian công tác trước năm 1995: 85 hồ sơ.

- Hoàn thành việc in tờ rời hàng năm để chuyển cho người lao động quản lý theo quy định của Luật BHXH.

4.2.2. Kết quả rà soát và bàn giao sổ BHXH cho người lao động

- Đến ngày 31/12/2018, toàn tỉnh đã hoàn thành việc rà soát, bàn giao sổ BHXH đến tận tay người lao động là 49.237/49.237 sổ (đạt tỷ lệ 100%). 100%

sổ lao động đã ký xác nhận trên Mẫu số 01 (Danh sách giao nhận sổ BHXH) và được cơ quan Bưu điện thu về bàn giao đầy đủ cho cơ quan BHXH.

4.2.3. Cấp thẻ BHYT

- Số lượng thẻ BHYT tăng mới: 392.500 thẻ (gồm cả tăng mới và tiếp tục tham gia). Đến 31/12/2018 đã tiến hành cấp thẻ BHYT cho 100% đối tượng tham gia theo quy định. Việc cấp, đổi thẻ BHYT theo mã số BHXH đạt tỷ lệ 100%.

Kết quả cấp trùng thẻ năm 2016, 2017:

- Năm 2016: Tổng số thẻ cấp trùng: 1.833 thẻ với số tiền 542,8 triệu đồng (Trong đó: ngân sách trung ương đảm bảo: 35,5 triệu đồng; ngân sách địa phương đảm bảo: 507,3 triệu đồng).

- Năm 2017: Tổng số thẻ cấp trùng: 1.499 thẻ, với số tiền 516 triệu (Trong đó: ngân sách trung ương đảm bảo: 33 triệu đồng; ngân sách địa phương đảm bảo: 483 triệu đồng).

Đối với thẻ BHYT cấp trùng năm 2018 đã được BHXH các huyện xử lý điều chỉnh thu hồi và hoàn trả theo đúng quy định.

4.2.4. Tình hình sử dụng phôi sổ BHXH, thẻ BHYT

- Tổng số phôi sổ BHXH sử dụng 11.200 trong đó số phôi sổ BHXH in hỏng 35 chiếm tỷ lệ 0,31% so với tổng số phôi sử dụng trong năm 2018.

- Tổng số phôi thẻ BHYT sử dụng 435.600 trong đó số phôi thẻ BHYT in hỏng 350 chiếm tỷ lệ 0,08% so với tổng số phôi sử dụng trong năm 2018.

4.3. Tồn tại, hạn chế

4.3.1. Về rà soát và bàn giao sổ BHXH cho người lao động

- Nhiều trường hợp người lao động nghỉ việc, bảo lưu thời gian công tác trước khi rà soát sổ, tham gia BHXH ở đơn vị đang còn nợ BHXH nên không trả được sổ cho người lao động.

- Một số đơn vị SDLĐ tăng mới lao động nhưng người lao động chuyển từ tỉnh khác đến nộp sổ chậm, sổ BHXH chưa được rà soát.

- Việc thực hiện điều chỉnh khi có biến động về lương, phụ cấp chức vụ, thâm niên nghề, chức danh nghề... tại một số đơn vị còn chậm, ảnh hưởng đến tiến độ thẩm định, rà soát và bàn giao sổ cho người lao động. Việc kiểm tra, đối chiếu danh sách từ đơn vị gửi lên còn hạn chế nên việc cấp lại sổ, thẻ do sai thông tin tương đối lớn.

- Một số trường hợp lao động tăng mới, tăng lại có từ 2 sổ trở lên phải thực hiện rà soát, gộp sổ; Một số trường hợp lao động tăng mới, nhưng không trả được sổ do thông tin cá nhân trùng với đối tượng đang hưởng chế độ BHYT ở đơn vị, địa phương khác.

4.3.2. Về cấp thẻ BHYT theo mã số BHXH

- Việc cấp lại thẻ BHYT do thay đổi thông tin về ngày, tháng, năm sinh chiếm tỷ lệ cao. Việc cấp thẻ BHYT theo mã số BHXH cho một số đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp gặp khó khăn.

- Công tác khai sinh cho trẻ em của người dân sống ở vùng sâu, vùng xa chưa kịp thời ảnh hưởng đến công tác cấp thẻ BHYT.

- Vẫn còn tình trạng thẻ BHYT bị trùng trên dữ liệu so với thực tế...

5. Công tác thanh tra, kiểm tra; giải quyết đơn thư và tiếp công dân

5.1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Năm 2018, BHXH tỉnh đã bám sát quy định của pháp luật, quy định hướng dẫn của BHXH Việt Nam về công tác thanh tra, kiểm tra và công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân; tranh thủ sự chỉ đạo của BHXH Việt Nam, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và tăng cường phối hợp với các cơ quan liên quan trên địa bàn tỉnh để tổ chức thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân trong việc thực hiện chính sách, chế độ BHXH, BHYT. BHXH tỉnh đã tổ chức thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất của lãnh đạo; niềm yết công khai nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân tại Phòng Tiếp công dân và đăng tải trên Website BHXH tỉnh để các tổ chức, công dân được biết và liên hệ.

- Ban hành Kế hoạch thanh tra chuyên ngành (TTCN) năm 2018, xây dựng kế hoạch, thành lập đoàn TTCN đóng BHXH, BHTN, BHYT. Thành lập đoàn kiểm tra liên ngành kiểm tra công tác cấp, quản lý và sử dụng Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH, công tác KCB và quản lý quỹ KCB BHYT tại các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh. Phối hợp với Sở Y tế, Sở Lao động Thương binh và Xã hội, Cục Thuế xây dựng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra năm 2019.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác thanh tra, kiểm tra chuyên ngành đóng BHXH, BHTN, BHYT; công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và tiếp công dân theo Quyết định số 1518/QĐ-BHXH ngày 18/10/2016 và Quyết định số 868/QĐ-BHXH ngày 8/6/2016 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam.

5.2. Kết quả thực hiện

5.2.1. Công tác thanh tra, kiểm tra

Năm 2018, căn cứ Kế hoạch kiểm tra, phối hợp kiểm tra, thanh tra liên ngành và TTCN, các Quy chế, Chương trình phối hợp liên ngành với các Sở, Ban ngành chức năng liên quan BHXH tỉnh chủ trì tổ chức và phối hợp tổ chức thực hiện 25 cuộc thanh tra, kiểm tra đối với 144 đơn vị (trong đó: 06 đơn vị nội bộ ngành; 13 Đại lý thu, đại diện chi trả BHXH, BHYT; 10 cơ sở khám chữa bệnh BHYT và 115 đơn vị sử dụng lao động). Trong đó:

- Tổ chức thực hiện 11 cuộc TTCN đối với 89 đơn vị SDLĐ về đóng BHXH, BHTN, BHYT;

- Chủ trì, phối hợp liên ngành (BHXH - Công an tỉnh - Liên đoàn Lao động tỉnh - Cục Thuế tỉnh) tổ chức thực hiện 02 cuộc TTCN về đóng BHXH, BHTN, BHYT tại 14 đơn vị SDLĐ trên địa bàn tỉnh;

- Phối hợp liên ngành (Sở Sở Lao động Thương binh và Xã hội - BHXH) tổ chức thực hiện 04 cuộc Thanh tra liên ngành về việc chấp hành pháp luật lao động BHXH, BHTN, BHYT và An toàn vệ sinh lao động tại 21 đơn vị SDLĐ trên địa bàn tỉnh;

- Chủ trì, phối hợp liên ngành (BHXH - Sở Y tế - Công an tỉnh) tổ chức thực hiện 02 cuộc Kiểm tra liên ngành về công tác cấp, quản lý và sử dụng Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng BHXH; công tác KCB và quản lý, sử dụng quỹ BHYT tại 09 cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh Quảng Trị;

- Tổ chức thực hiện 01 cuộc kiểm tra đột xuất, kiểm tra số lượng và sự có mặt của người bệnh đang điều trị nội trú; xác định cơ sở vật chất trang thiết bị, nhân lực phục vụ cho công tác KCB BHYT tại 01 cơ sở khám chữa bệnh;

- Tổ chức thực hiện 02 cuộc kiểm tra đối với 06 đơn vị nội bộ ngành, kiểm tra công tác kế toán, quản lý tài chính; công tác quản lý, xét duyệt, chi trả các chế độ BHXH tại 03 đơn vị nội bộ ngành; kiểm tra về việc thực hiện quy định của pháp luật, hướng dẫn của BHXH Việt Nam về quản lý thu BHXH, BHTN, BHYT; quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT; 01 cuộc kiểm tra về công tác lập hồ sơ và chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại 05 đơn vị SDLĐ trên địa bàn tỉnh; 01 cuộc kiểm tra về công tác quản lý đối tượng, chi trả chế độ BHXH hàng tháng, BHTN, trợ cấp BHXH một lần tại 04 Đại lý chi trả; 01 cuộc kiểm tra về việc thực hiện quy định, hướng dẫn của BHXH Việt Nam về thu BHXH tự nguyện, BHYT tại 09 Đại lý thu BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh.

* Kết quả thanh tra, kiểm tra:

- Xử lý thu hồi, nộp quỹ BHXH, BHTN, BHYT số tiền nợ đọng BHXH, BHTN, BHYT tại 22 đơn vị SDLĐ, với số tiền trên 3,79 tỷ/3,8 tỷ (đạt 99% so với tổng số tiền nợ đọng BHXH, BHTN, BHYT);

- Xử lý truy thu BHXH, BHTN, BHYT đối với 154 người lao động tại 75 đơn vị SDLĐ, với tổng số tiền trên 1.383 triệu đồng (Trong đó: số tiền phải truy đóng là: 1.222 triệu đồng; số tiền lãi chậm đóng là: 160 triệu đồng).

- Yêu cầu 04 đơn vị SDLĐ điều chỉnh giảm đóng BHXH, BHYT đối với 06 lao động đã nghỉ việc không hưởng lương tại đơn vị với số tiền trên 30 triệu đồng;

- Xử lý thu hồi, nộp quỹ BHXH, BHYT tại các đơn vị được kiểm tra do chi trả sai chế độ quy định với tổng số tiền là 925 triệu đồng.

5.2.2. Công tác giải quyết đơn thư và tiếp công dân

Năm 2018, BHXH tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết 27 đơn thư (gồm: 03 đơn tố cáo; 21 đơn kiến nghị, phản ánh; 03 đơn khiếu nại). Trong đó: Đã tiếp nhận và giải quyết: 20 đơn (02 đơn tố cáo, 16 đơn kiến nghị phản ánh, 02 đơn khiếu

nại); Chuyển đơn vị khác 01 đơn; Chuyển trả lại 05 đơn; Chuyển sang kỳ sau: 01 đơn khiếu nại.

Bên cạnh đó, BHXH tỉnh Quảng Trị đã phối hợp với các Sở, Ban ngành chức năng liên quan trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các đơn thư có liên quan đến chế độ, chính sách BHXH, BHYT.

Năm 2018, BHXH tỉnh Quảng Trị đã tiếp công dân 78 lượt/80 người/78 vụ việc. Nội dung chủ yếu hỏi về các chế độ BHXH, BHYT.

Bên cạnh đó, BHXH tỉnh thường xuyên chỉ đạo BHXH huyện thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh. Tiếp tục phối hợp các Sở, Ban, Ngành liên quan xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra việc chấp hành pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn. Ban hành các kết luận sau thanh tra, kiểm tra gửi các đơn vị theo quy định; Đơn đốc BHXH các huyện và các đơn vị sử dụng lao động nghiêm túc thực hiện kết luận, xử lý sau thanh tra, kiểm tra.

5.3. Tồn tại, hạn chế

Trong thời gian vừa qua, tình trạng nhiều đơn vị SDLĐ trên địa bàn tỉnh (đặc biệt là các doanh nghiệp) thực hiện việc đăng ký tham gia BHXH, BHYT, BHTN, cho người lao động không kịp thời theo đúng quy định. Để có cơ sở truy thu cộng nổi thời gian từ 06 tháng trở lên cho người lao động, BHXH tỉnh phải tổ chức TTCN về đóng BHXH, BHYT, BHTN theo quy định tại Điều 38 Quy trình ban hành kèm theo Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam.

Từ thực trạng nêu trên, cơ quan BHXH gặp nhiều khó khăn trong công tác thanh tra, xử lý hành vi vi phạm và giải quyết tố cáo để đảm bảo nghiêm minh pháp luật, đúng chế độ, chính sách và quyền lợi cho đối tượng, người lao động về chế độ chính sách BHXH, BHYT.

6. Công tác Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính (TTHC)

6.1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Chỉ đạo cải cách hành chính trong lĩnh vực tiếp nhận hồ sơ. Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại đơn vị SDLĐ thông qua dịch vụ Bru chính. Hướng dẫn, tư vấn các vấn đề liên quan đến thủ tục hồ sơ, chế độ, chính sách BHXH, BHYT theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân.

- Chỉ đạo BHXH huyện báo cáo kiểm kê, đánh giá hồ sơ, tài liệu nghiệp vụ từ năm 2015 trở về trước và thực hiện tiếp nhận hồ sơ, tài liệu nghiệp vụ từ năm 2015 trở về trước ở các phòng nghiệp vụ đưa vào kho lưu trữ để thực hiện kiểm kê. Phối hợp với Công ty CP phát triển công nghệ hành chính Trung tâm lưu trữ Quốc gia thực hiện chỉnh lý hồ sơ, tài liệu lưu trữ tại kho lưu trữ và các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh Quảng Trị.

- Chỉ đạo và tổ chức tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ tài liệu hưởng BHXH đến hạn nộp lưu trữ của các phòng nghiệp vụ. Thực hiện lưu trữ, quản lý hồ sơ, tài liệu bảo đảm an toàn, bí mật tài liệu hồ sơ theo quy định.

- Tổ chức kiểm tra nghiệp vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính; công tác quản lý lưu trữ hồ sơ. Chỉ đạo, đôn đốc BHXH huyện thực hiện thông tin, thống kê, báo cáo đầy đủ, chính xác, đúng thời gian quy định.

- Thực hiện niêm yết công khai TTHC tại cơ quan BHXH tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến làm việc, hồ sơ tiếp nhận đảm bảo đúng, đủ, hợp lý không yêu cầu cá nhân, tổ chức cung cấp thêm bất kỳ giấy tờ không có trong quy định.

6.2. Kết quả thực hiện

6.2.1. Công tác Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC

- Tồn kỳ trước chuyển sang: 10.929 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ: 679.541 hồ sơ, trong đó:

+ Nhận qua dịch vụ Bưu điện: 145.792 hồ sơ

+ Nhận trực tiếp tại Bộ phận TNHS & và TKQTTHC: 83.251 hồ sơ

+ Nhận qua giao dịch điện tử: 450.498 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ đã trả: 670.875 trong đó:

+ Trả qua dịch vụ Bưu điện: 327.810 hồ sơ

+ Trả trực tiếp tại Bộ phận TN&TKQTTHC: 62.362 hồ sơ

+ Hồ sơ không có phát sinh trả: 280.703 hồ sơ

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết: 19.595 hồ sơ.

(Ghi chú: Số hồ sơ tính trên số lượng hồ sơ gắn với từng đối tượng)

- Đã có 2.275 đơn vị tham gia BHXH nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính về BHXH, BHYT qua dịch vụ Bưu điện.

- Nhận sổ BHXH và phiếu đối chiếu quá trình đóng BHXH (mẫu 03) từ Bưu điện để giao cho Phòng cấp sổ, thẻ gồm 17 đơn vị với tổng số 78 sổ BHXH; đồng thời giao sổ BHXH đã rà soát cho Bưu điện để trả cho người lao động : với 130 đơn vị sử dụng lao động, tổng cộng 2.488 sổ BHXH.

6.2.2. Công tác lưu trữ hồ sơ

- Trong năm 2018: thực hiện rút 915 hồ sơ để giải quyết chế độ; 920 hồ sơ bổ sung phiếu điều chỉnh nhân thân. Sao y 72 hồ sơ cho đối tượng, tiếp nhận 1.535 hồ sơ nghiệp vụ đưa vào lưu trữ. Tiến hành bóc tách 540 hồ sơ hưởng BHXH bị dính. Tiếp nhận 8.000 sổ BHXH đã rà soát (đã cấp lại sổ mới) đưa vào lưu trữ.

- Nhập hồ sơ hưởng BHXH vào chương trình phần mềm Quản lý hồ sơ BHXH net. Chuyển dữ liệu và hồ sơ hưởng BHXH, BHYT về Trung tâm lưu trữ trước ngày 10 hàng tháng theo quy định.

- Phối hợp với Trung tâm lưu trữ BHXH Việt Nam thực hiện kiểm kê, đánh giá hồ sơ, tài liệu lưu trữ năm 2015 trở về trước gồm: 159 cặp đục lỗ, 712 hộp, 764 cặp ba dây, 50 thùng tôn với tổng số mét quy đổi là 241 mét, thực hiện lưu

trữ quy trình 23 bước theo quy định. Thực hiện chỉnh lý 241 mét tài liệu để đưa vào lưu trữ theo đúng quy định.

- Thực hiện kiểm tra rà soát 23.374 hồ sơ hưởng BHXH hàng tháng thời gian trước năm 1995 đến 31/12/2017 hiện đang lưu trữ với danh sách chi trả theo Công văn số 1946/BHXH-LT ngày 31/5/2018 của BHXH Việt Nam. Kiểm kê hồ sơ nghiệp vụ từ năm 2015 về trước tại BHXH huyện theo Kế hoạch số 4748/KH-BHXH ngày 15/11/2018 của BHXH Việt Nam.

6.3. Tồn tại, hạn chế

- Việc triển khai giao dịch điện tử trong lĩnh vực giải quyết chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức vẫn còn nhiều hạn chế, một số tính năng trên phần mềm còn bất cập, thao tác quá phức tạp nên một số đơn vị SDLĐ vẫn thực hiện nộp hồ sơ giấy.

- Việc thực hiện giao nhận hồ sơ thông qua dịch vụ Bru điện cơ bản đã đáp ứng được yêu cầu đề ra, tuy nhiên vẫn còn tình trạng một số đối tượng đến trực tiếp tại cơ quan BHXH để nộp hồ sơ.

- Cán bộ lưu trữ tại BHXH huyện còn kiêm nhiệm, chưa qua đào tạo nghiệp vụ lưu trữ nên ảnh hưởng đến công tác lưu trữ hồ sơ.

7. Công tác quản lý tài chính

7.1. Công tác chỉ đạo điều hành

- Ngay khi có dự toán được BHXH Việt Nam giao, BHXH tỉnh đã chủ động phân bổ dự toán kịp thời cho BHXH các huyện để chủ động thực hiện nhiệm vụ và tiến hành công khai số liệu dự toán và phân bổ dự toán thu, chi năm 2018 theo đúng quy định.

- Hoàn thành công tác lập dự toán NSNN năm 2019 và kế hoạch tài chính NSNN giai đoạn 2019-2021 gửi BHXH Việt Nam theo đúng tiến độ quy định.

- Công tác quản lý tiền mặt, tiền gửi được theo dõi, quản lý chặt chẽ, công tác chuyển tiền thu BHXH tại các Ngân hàng đảm bảo theo đúng Thỏa thuận liên ngành.

- Công tác thực hiện dự toán chi phí quản lý BHXH, BHYT, BHTN: BHXH các huyện đã bám sát các nội dung chi, hạch toán, quyết toán theo đúng chế độ, định mức quy định tại Quy chế chi tiêu nội bộ của Ngành; việc sử dụng các nguồn kinh phí đảm bảo theo dự toán được giao đầu năm.

- Hàng tháng, thực hiện cấp ứng kinh phí chi trả chế độ BHXH, BHTN theo quy định, cấp ứng kinh phí KCB BHYT cho các đơn vị KCB kịp thời theo kế hoạch cấp kinh phí của BHXH Việt Nam, đúng quy trình.

- Công tác lập báo cáo quyết toán tài chính: Thực hiện thẩm định số liệu báo cáo quyết toán hàng quý cho BHXH huyện theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam; tổng hợp lập báo cáo quyết toán hàng quý gửi cấp trên theo đúng tiến độ.

- Chuẩn bị đầy đủ số liệu và các các nội dung liên quan phục vụ cho việc kiểm toán của Đoàn Kiểm toán nội bộ BHXH Việt Nam.

- Phối hợp Cục Thuế kiểm tra thuế thu nhập cá nhân giai đoạn 2016 - 2017.

7.2. Chi BHXH, BHTN, BHYT

- Đến 31/12/2018, tổng số chi BHXH, BHYT, BHTN là 1.933.889 triệu đồng, tăng 176.842 triệu đồng (10,06%) so với cùng kỳ năm 2017, vượt 3,18% so với kế hoạch. Trong đó:

- Chi BHXH từ nguồn NSNN: 327.296 triệu đồng, tăng 7.261 triệu đồng (2,27%) so với cùng kỳ năm 2017, vượt 0,36% so với kế hoạch;

- Chi từ nguồn quỹ BHXH: 917.054 triệu đồng, tăng 102.805 triệu đồng (12,63%) so với cùng kỳ năm 2017, vượt 2,62% so với kế hoạch.

- Chi từ nguồn quỹ BHTN: 31.752 triệu đồng, tăng 9.774 triệu đồng (44,47%) so với cùng kỳ năm 2017, vượt 54,44% so với kế hoạch.

- Chi BHYT: 657.787 triệu đồng (chưa bao gồm chi phí đa tuyến đến ngoại tỉnh), tăng 57.002 triệu đồng (9,49%) so với cùng kỳ năm 2017, tăng 3,76% so với dự toán BHXH Việt Nam giao.

7.3. Một số tồn tại, hạn chế

Công tác thu hồi kinh phí chi sai chế độ BHXH qua cơ quan Bưu điện chưa đáp ứng theo yêu cầu đề ra, BHXH các huyện chưa chủ động báo cáo BHXH tỉnh để có ý kiến chỉ đạo thực hiện.

Phần mềm kế toán, phần mềm thu mới đưa vào áp dụng chưa hoàn thiện nên ảnh hưởng đến công tác tổng hợp số liệu lập báo cáo quyết toán tài chính hàng quý chậm, số liệu một số chỉ tiêu chưa chính xác. Đội ngũ kế toán tuy có năng lực về trình độ chuyên môn nhưng vẫn còn chủ quan, chưa chủ động trong việc kiểm tra, rà soát, đối chiếu số liệu khi lập báo cáo quyết toán tài chính, dẫn đến số liệu thường xuyên sai sót, chỉnh sửa nhiều lần.

Công tác lập dự toán tài chính NSNN hàng năm tại BHXH các huyện chưa được chú trọng, số liệu dự toán chưa phản ánh nhu cầu thực tế tại đơn vị, tiến độ nộp dự toán còn chậm ảnh hưởng không nhỏ đến việc tổng hợp, phân tích, đánh giá số liệu xây dựng dự toán chung của toàn tỉnh.

8. Kết quả công tác nổi bật

8.1. Kết quả đạt được

- Thực hiện việc ký cam kết về trách nhiệm của tập thể lãnh đạo và người đứng đầu BHXH tỉnh với Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Trị năm 2018. Báo cáo Thường vụ Tỉnh ủy về tình hình thực hiện trách nhiệm của tập thể lãnh đạo và người đứng đầu năm 2018.

- Tổ chức hội nghị triển khai nhiệm vụ năm 2018 và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tiến hành tổng kết công tác năm 2017 và triển khai nhiệm vụ năm 2018 đúng quy định. Tổ chức Hội nghị công chức, viên chức lao động (CCVC, LĐ) năm 2018; phát động, tổ chức ký kết giao ước thi đua năm 2018 và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tiến hành tổ chức hội nghị VC, LĐ theo đúng quy định.

- Xây dựng báo cáo, làm việc với Đoàn liên ngành khảo sát đánh giá mức chi hoạt động BHXH, BHYT, BHTN của BHXH tỉnh giai đoạn 2016-2018 và

đề xuất mức chi hoạt động BHXH, BHYT, BHTN của BHXH tỉnh giai đoạn 2019-2021. Báo cáo Thường trực Tỉnh ủy một số nội dung liên quan đến đề án cải cách chính sách tiền lương, BHXH.

- Tiến hành bình xét thi đua, khen thưởng năm 2017, các quý năm 2018 và các phong trào thi đua theo chuyên đề. Đề nghị BHXH Việt Nam khen thưởng cho các tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ năm 2017 và theo từng chuyên đề; Hướng dẫn việc thực hiện trình tự, thủ tục nâng bậc lương thường xuyên năm 2019.

- Phát động thi đua phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, hoàn thành kế hoạch thu và giảm nợ BHXH, BHYT, BHTN. Xây dựng Kế hoạch triển khai thí điểm phương án phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện. Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo tiến hành bình xét khen thưởng cho các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh.

- Bổ sung thực hiện nhiệm vụ khoa học năm 2017; Kiện toàn Hội đồng Thi đua khen thưởng năm 2018; Đăng ký Đề tài khoa học cấp ngành về "Đánh giá thực trạng và đề xuất giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác giám định tập trung theo tỷ lệ tại BHXH tỉnh Quảng Trị". Đề xuất nội dung và tham gia ý kiến dự thảo Chương trình năm doanh nghiệp Quảng Trị 2018.

- Phối hợp với Học viện hành chính khu vực III xây dựng kế hoạch, tổ chức lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước chương trình chuyên viên năm 2018.

- Tổ chức cho CCVC, LĐ nghe báo cáo chuyên đề về chủ đề "Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư - dự báo những tác động và những vấn đề cần quan tâm đối với tỉnh Quảng Trị".

- Tiến hành kiểm tra việc thực hiện quy định của Pháp luật, hướng dẫn của BHXH Việt Nam về quản lý thu BHXH, BHYT, BHTN; quản lý sổ, thẻ BHXH, BHYT tại BHXH các huyện, thị xã, thành phố.

- Chuẩn bị đầy đủ các nội dung làm việc với Đoàn giám sát của Hội đồng quản lý BHXH Việt Nam về tình hình thực hiện chính sách pháp luật về BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh. Xây dựng báo cáo, làm việc với Đoàn liên ngành khảo sát đánh giá mức chi hoạt động BHXH, BHYT, BHTN của BHXH tỉnh giai đoạn 2016-2018 và đề xuất mức chi hoạt động BHXH, BHYT, BHTN của BHXH tỉnh giai đoạn 2019-2021

- Làm việc với Đoàn kiểm tra của Tỉnh ủy Quảng Trị về kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Chương trình hành động số 70-CTHĐ/TU, ngày 02/7/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc thực hiện Nghị quyết số 21-NQ/TW ngày 22/11/2012 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác BHXH, BHYT đến năm 2020.

- Tham gia ý kiến dự thảo kế hoạch triển khai Nghị quyết Hội nghị TW7 về cải cách chính sách tiền lương, Chương trình hành động cải cách chính sách BHXH. Góp ý dự thảo Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của BHXH Việt Nam. Phối hợp với các Sở, Ban, Ngành xây dựng báo cáo chuẩn bị cho Đoàn Giám sát của Quốc hội.

- Tham gia góp ý vào dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về cấp, quản lý và sử dụng thẻ BHYT điện tử; Hướng dẫn việc chuẩn bị triển khai nhắn tin SMS đến điện thoại di động của các tổ chức, doanh nghiệp, người lao động và người dân tham gia BHXH, BHYT, BHTN...

- Tham gia ý kiến dự thảo Chương trình hành động của BTV Tỉnh ủy; Kế hoạch triển khai thực hiện NQHNTW 7 về cải cách chính sách BHXH. Tham gia ý kiến vào dự thảo chỉ tiêu, kế hoạch phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHTN. Phối hợp với Sở Lao động Thương binh và Xã hội thống nhất các chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHTN theo tinh thần Nghị quyết 102/NQ-CP ngày 03/8/2018 của Chính phủ.

- Tham gia ý kiến về danh mục TTHC tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện. Tiếp tục phối hợp với Công ty CP phát triển công nghệ hành chính Trung tâm lưu trữ Quốc gia thực hiện chỉnh lý hồ sơ, tài liệu lưu trữ tại kho lưu trữ và các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh Quảng Trị.

- Tham dự Hội thảo vai trò của truyền thông trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN; tham dự Hội nghị phổ biến Nghị định quy định chi tiết và hướng dẫn biện pháp thi hành Luật BHYT; Tham dự Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm và đề xuất các giải pháp để phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện năm 2018.

- Xây dựng kế hoạch truyền thông, kế hoạch Phổ biến giáo dục pháp luật năm 2018 và xây dựng kế hoạch tuyên truyền các nội dung mới của Luật BHXH có hiệu lực từ 01/01/2018. Chỉ đạo việc tăng cường công tác truyền thông, đối thoại trực tiếp tại cơ sở. Phối hợp với Đài PT-TH tỉnh, Báo Quảng Trị xây dựng các chuyên mục An sinh xã hội trên sóng Đài PT-TH tỉnh Quảng Trị và Báo Quảng Trị. Tổ chức Hội nghị tập huấn công tác truyền thông về BHXH, BHYT năm 2018

- Xây dựng Kế hoạch, tổ chức triển khai Hội nghị tập huấn nghiệp vụ CNTT, Quản trị mạng, an toàn thông tin; Cấp tài khoản và phân quyền sử dụng các phần mềm ứng dụng của ngành BHXH tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Quảng Trị.

- Tập huấn việc quản lý, sử dụng văn bản, hồ sơ điện tử và ứng dụng chữ ký số để ban hành văn bản điện tử trên hệ thống phần mềm quản lý văn bản điều hành Eoffice. Tập huấn Trang thông tin điện tử BHXH tỉnh, thường xuyên quản trị, cập nhật tin bài lên trang thông tin điện tử đầy đủ, kịp thời.

- Tổ chức tập huấn, triển khai giao dịch điện tử trong việc giải quyết các chế độ BHXH ngắn hạn. Tập huấn hướng dẫn các nội dung mới trên hệ thống thông tin giám định BHYT và giám định điện tử theo chuyên đề, phân tích dữ liệu KCB BHYT cho cán bộ giám định viên.

- Nâng cấp phần mềm xét duyệt các chế độ BHXH, cập nhật mức lương cơ sở mới từ hiệu lực từ 01/7/2018.

Bên cạnh đó, BHXH tỉnh đã tranh thủ sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; phối hợp chặt chẽ với các Sở, Ban, Ngành, các tổ chức, đoàn thể có

liên quan để tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo về tăng cường thực hiện Luật BHXH, BHYT và các văn bản chỉ đạo việc thực hiện chính sách pháp luật về BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh.

8.2. Tồn tại, hạn chế

- Hoạt động tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT còn chưa sâu rộng, hiệu quả chưa cao.

- Hệ thống phần mềm nghiệp vụ quản lý thu, sổ thẻ (TST); giao dịch điện tử các chế độ ngắn hạn; hệ thống thông tin giám định... còn nhiều lỗi phát sinh, tốc độ xử lý phần mềm còn chậm nên gây ảnh hưởng đến quá trình sử dụng. Dữ liệu cấp thẻ BHYT đồng bộ với hệ thống giám định BHYT vẫn còn nhiều sai sót về thông tin giá trị trên thẻ BHYT.

- Phần lớn cán bộ nghiệp vụ ở BHXH huyện thực hiện chưa đầy đủ và chính xác quy trình thu BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN; quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT nên quá trình thực hiện nghiệp vụ còn nhiều sai sót.

- Công tác lập, quản lý Biên lai thu tiền theo Mẫu C68-HD chưa đúng quy định tại Thông tư số 178/TT-BTC của Bộ Tài chính.

9. Công tác tham mưu, phối hợp

Năm 2018, BHXH tỉnh đã tranh thủ sự chỉ đạo của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh; phối hợp chặt chẽ với các Sở, Ban, Ngành, các tổ chức, đoàn thể có liên quan để tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo về tăng cường thực hiện Luật BHXH, BHYT và các văn bản chỉ đạo việc thực hiện chính sách pháp luật về BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn: Quyết định số 687/QĐ-UBND ngày 05/4/2018 về việc giao dự toán chi khám bệnh, chữa bệnh BHYT năm 2018 cho các đơn vị. Công văn số 724/UBND-VX, ngày 06/3/2018 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cấp, quản lý, sử dụng thẻ BHYT và quản lý khám chữa bệnh; Công văn số 1846/UBND-VX, ngày 10/5/2018 về việc thực hiện chính sách hỗ trợ kinh phí đóng BHXH tự nguyện; Công văn số 3316/UBND-VX, ngày 01/8/2018 về đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai thực hiện tốt công tác BHYT HSSV và y tế học đường năm 2018-2019; Công văn số 4779/UBND-VX, ngày 26/10/2018 về việc hoàn thiện dữ liệu thành viên hộ gia đình; lập danh sách tăng, giảm đối tượng tham gia BHYT...

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức Hội nghị bàn giải pháp tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 21-NQ/TW ngày 22/11/2012 của Bộ Chính trị về "Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác BHXH, BHYT giai đoạn 2012-2020". Phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và các Sở, Ban, Ngành liên quan hoàn thiện dự thảo báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 21-NQ/TW trình Thường trực Tỉnh ủy ký ban hành theo chỉ đạo của Ban Kinh tế Trung ương và của BHXH Việt Nam.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức quán triệt Nghị quyết Hội nghị Trung ương 7 khóa XII.

- Phối hợp với các Sở, Ban, Ngành có liên quan tham mưu UBND tỉnh trình Tỉnh ủy ban hành Chương trình hành động số 138-CTHĐ/TU, ngày 12/11/2018 về thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW, ngày 23/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về cải cách chính sách BHXH.

- Phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh ký kết Kế hoạch phối hợp số 137/KHPH-UBMTTQ-BHXH ngày 28/5/2018 về việc phối hợp tổ chức Hội nghị tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT cho cán bộ làm công tác Mặt trận năm 2018.

- Phối hợp với Hội nông dân tỉnh ký kết Kế hoạch phối hợp số 248/KH-HND-BHXH, ngày 30/5/2018 về tuyên truyền, vận động hội viên nông dân tham gia BHXH, BHYT năm 2018.

- Phối hợp với Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh ký kết Kế hoạch phối hợp số 492/KH-HLHPN-BHXH ngày 11/5/2018 về việc tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT năm 2018.

- Phối hợp Sở Lao động - Thương binh và xã hội tổ chức hội nghị ký kết Quy chế phối hợp thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Phối hợp với Sở Lao động Thương binh và Xã hội và Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức đối thoại với các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các Sở Ban Ngành có liên quan tham mưu UBND tỉnh đóng góp ý kiến dự thảo kết luận của Hội đồng quản lý BHXH Việt Nam

- Phối hợp với Sở Y tế đánh giá công tác truyền thông thực hiện chính sách, pháp luật về BHYT tại Quảng Trị theo yêu cầu của Bộ Y tế. Phối hợp với Sở Y tế tiếp tục tuyên truyền Ngày Bảo hiểm y tế Việt Nam 01/7; Phối hợp với Đài PTTH tỉnh và các Sở, Ban, Ngành liên quan xây dựng các chuyên mục an sinh xã hội trên sóng Đài PTTH tỉnh...

- Phối hợp với Sở Lao động Thương binh và Xã hội tham mưu cho Tỉnh ủy ban hành chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW của BCH Trung ương Đảng về cải cách chính sách BHXH.

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thí điểm phương án phát triển BHXH tự nguyện. Tiến hành tổ chức Hội nghị sơ kết công tác phối hợp, sơ kết công tác đại lý, tổ chức giao ban nghiệp vụ thu, phát triển đối tượng, cấp sổ, thẻ. Phối hợp Bưu điện tỉnh xây dựng Kế hoạch phối hợp về việc cập nhật biến động thành viên hộ gia đình tham gia BHYT.

- Phối hợp với Ban Tuyên giao Tỉnh ủy, Sở Tư pháp tổ chức Hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2018 và quán triệt Nghị quyết Trung ương 8, khóa XII của Đảng và Chương trình hành động số 138-CTHĐ/TU ngày 12/11/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Quảng Trị khóa XVI thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW, ngày 23/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Khóa XII về cải cách chính sách BHXH.

Bên cạnh đó, BHXH tỉnh đã phối hợp với các Sở, Ban, Ngành, các tổ chức, đoàn thể để tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN cho các đơn vị sử dụng lao động và người dân trên địa bàn.

10. Công tác thực hiện Quy chế dân chủ

- Nhận thức được tầm quan trọng của việc thực hiện Quy chế dân chủ (QCDC) trong cơ quan là chủ trương lớn của Nhà nước nhằm phát huy quyền làm chủ của mỗi CCVC, LĐ, qua đó huy động những sáng kiến, kiến nghị góp phần xây dựng tập thể ngày càng vững mạnh, BHXH tỉnh đã chỉ đạo tổ chức Hội nghị cán bộ, CCVC, LĐ thuộc BHXH tỉnh. Duy trì quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC cơ sở và quy chế trong hoạt động của cơ quan, quy chế phối hợp giữa Đảng, chính quyền và các đoàn thể quần chúng. Thực hiện tốt chế độ báo cáo về kết quả thực hiện QCDC trong hoạt động của cơ quan theo đúng quy định.

- Thông qua đó, nhận thức về chủ trương và ý thức trách nhiệm của CCVC, LĐ được nâng cao, tích cực tham gia đóng góp nhiều ý kiến để bổ sung xây dựng hoàn thiện các quy chế hoạt động, quy trình phối hợp thực hiện nghiệp vụ chuyên môn, thể hiện quyết tâm thực hiện tốt cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa” của đơn vị.

- Công tác thực hiện QCDC luôn được lãnh đạo BHXH tỉnh thường xuyên quan tâm, chỉ đạo. Việc thực hiện QCDC luôn gắn liền với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, lồng ghép với việc tuyên truyền, triển khai, quán triệt Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, với việc phổ biến các văn bản pháp luật. Các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các Nghị quyết, Chỉ thị của cấp trên đã được cụ thể hóa vào việc xây dựng các chương trình, biện pháp công tác để thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Đảng bộ BHXH tỉnh đã thành lập Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở để hướng dẫn, đôn đốc kiểm tra việc tổ chức thực hiện QCDC tại các chi bộ, đơn vị trực thuộc sự quản lý, lãnh đạo của Đảng ủy BHXH tỉnh.

- Tại các cuộc họp giao ban hàng tuần, tháng, quý, hội nghị sơ kết, tổng kết và họp giao ban mở rộng (cán bộ chủ chốt) của cơ quan, BHXH tỉnh tiến hành kiểm điểm, đánh giá kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trong kỳ, nắm bắt tiến độ và kịp thời giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ, đồng thời quán triệt, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới, kết hợp phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách, Nghị quyết của Trung ương, chính quyền địa phương và quy chế thực hiện dân chủ đến từng CCVC, LĐ trong cơ quan, giúp họ lĩnh hội và nắm bắt được những thông tin, nội dung cần thiết để vận dụng và thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ của mình trong khi thi hành công vụ.

- BHXH tỉnh đã ban hành Công văn số 259/BHXH-VP ngày 15/3/2017 về việc chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính. Qua đó, quán triệt và thực hiện nghiêm túc chỉ đạo, yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ theo tinh thần Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 và các văn bản của BHXH Việt Nam, yêu cầu CCVC, LĐ thực hiện tốt các quy định về đạo đức, văn hoá giao tiếp, chuyển đổi tác phong làm việc từ hành chính sang phục vụ nhằm nâng cao chất lượng và uy tín của ngành BHXH đối với nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp, bảo đảm quyền lợi của người tham gia BHXH, BHYT theo quy định của pháp luật.

- BHXH tỉnh đã ban hành Quyết định số 75/QĐ-BHXH ngày 21/02/2017; Ban hành chương trình hành động của BHXH tỉnh Quảng Trị với mục tiêu triển khai thực hiện thắng lợi Chương trình hành động của BHXH Việt Nam về việc thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2017 của Chính phủ; Kế hoạch số 257/KH-BHXH ngày 15/3/2017; Kế hoạch số 299/KH-BHXH ngày 25/3/2018 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2017; Kế hoạch số 340/KH-BHXH ngày 29/3/2017 về công tác cải cách hành chính năm 2017; Kế hoạch số 1590/KH-BHXH ngày 06/12/2017 về công tác cải cách hành chính năm 2018; Kế hoạch số 341/KH-BHXH ngày 29/3/2017 về việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2017; Kế hoạch số 242/KH-BHXH ngày 13/3/2018 về việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2018; Kế hoạch số 368/KH-BHXH ngày 04/4/2017 về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của BHXH tỉnh Quảng Trị năm 2017. Kế hoạch số 247/KH-BHXH ngày 13/3/2018 về việc triển khai công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2018; Xây dựng chương trình công tác năm 2018.

- Năm 2018, BHXH tỉnh tổ chức các đợt làm việc để nắm bắt tình hình về công tác cán bộ tại BHXH các huyện, thị xã, thành phố, qua đó, xây dựng kế hoạch điều động công tác đối với viên chức, lao động phù hợp với điều kiện của từng đơn vị.

- BHXH tỉnh luôn thực hiện QCDC trong công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, nâng lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn trên cơ sở tổng biên chế đã được giao đối với CCVC, LĐ trong đơn vị. Triển khai thực hiện nghiêm túc công tác đánh giá, chấm điểm, xếp loại thi đua để xét thưởng, chi thu nhập bổ sung đối với công chức, viên chức và đơn vị thuộc BHXH tỉnh theo Quyết định số 425/QĐ-BHXH ngày 25/10/2016 của BHXH tỉnh Quảng Trị. Tiếp tục thực hiện kế hoạch tinh giản biên chế của BHXH tỉnh đảm bảo đúng yêu cầu, tiến độ quy định theo Đề án số 516/ĐA-BHXH ngày 08/5/2017 về tinh giản biên chế.

11. Về cơ cấu tổ chức bộ máy

- Hệ thống tổ chức bộ máy luôn được củng cố và kiện toàn nhằm đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao. Bộ máy tương đối gọn nhẹ, đồng bộ, phù hợp với thực tiễn yêu cầu nhiệm vụ, đảm bảo tính chuyên nghiệp, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ. Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng đơn vị trong tổ chức bộ máy BHXH tỉnh đã được quy định cụ thể, rõ ràng và đầy đủ, hạn chế tình trạng mâu thuẫn, chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo sự chỉ đạo điều hành và thực hiện thông suốt từ tỉnh đến huyện.

- Việc thực hiện chủ trương phân cấp, phân quyền mạnh mẽ của BHXH tỉnh đối với BHXH huyện về một số nhiệm vụ đã phát huy tính chủ động và đề cao trách nhiệm quản lý của BHXH huyện, đồng thời tạo điều kiện cho BHXH tỉnh kịp thời chỉ đạo, điều hành và kiểm tra việc thực hiện của BHXH huyện.

- Tổng số cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tính đến 31/12/2018 là: 244 người, trong đó khối Văn phòng BHXH tỉnh là 83 người, BHXH huyện là 161 người. Về trình độ chuyên môn: thạc sĩ 7 cán bộ (chiếm tỷ lệ 2,86 %), đại học

có 212 cán bộ (chiếm tỷ lệ 86.9%), cao đẳng có 07 cán bộ (chiếm 2,86%), trung cấp có 06 cán bộ (chiếm 2.46%), còn lại là trình độ khác có 12 cán bộ (chiếm 4.92%). Trình độ lý luận chính trị: Cử nhân lý luận chính trị 01 người; cao cấp lý luận chính trị 09 người, Trung cấp lý luận chính trị 60 người.

- Cơ cấu BHXH tỉnh Quảng Trị gồm có Giám đốc và 03 Phó Giám đốc, 11 phòng nghiệp vụ và 09 đơn vị BHXH các huyện, thị xã, thành phố. Tổng số biên chế được giao là 250 người, trong đó công chức, viên chức làm chuyên môn nghiệp vụ 228 người, lao động hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP là 22 người.

- Trong năm đã tiến hành bổ sung quy hoạch hàng năm theo quy định cho các chức danh Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng nghiệp vụ và chức danh Giám đốc BHXH các huyện, thị xã, thành phố giai đoạn 2016-2021. Xây dựng kế hoạch luân chuyển viên chức quản lý giai đoạn 2016-2021. Đến nay đã được phê duyệt bổ sung quy hoạch giai đoạn 2016-2021 đối với 15 viên chức tại 24 vị trí chức danh Trưởng phòng, Giám đốc BHXH các huyện, thị xã, thành phố; 92 viên chức được quy hoạch chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng thuộc BHXH tỉnh, Giám đốc, Phó Giám đốc BHXH các huyện, thị xã, thành phố giai đoạn 2021-2026. Trong năm BHXH tỉnh đã tổ chức Hội nghị lấy phiếu tín nhiệm quy hoạch chức danh Giám đốc, Phó Giám đốc giai đoạn 2021-2026 và bổ sung quy hoạch giai đoạn 2016-2021. Thực hiện bổ nhiệm 01 trường hợp, bổ nhiệm lại 03 trường hợp, kéo dài thời gian giữ chức vụ đến tuổi nghỉ hưu 01 trường hợp, điều động công tác 01 đồng chí.

- Trong năm 2018 đã cử 04 đồng chí đi học lớp Trung cấp lý luận chính trị - hành chính, 01 đồng chí đi học lớp Quản lý nhà nước chương trình Chuyên viên cao cấp, hơn 60 đồng chí đi học lớp Quản lý nhà nước chương trình chuyên viên, cử 16 đồng chí đi học lớp cao học và hơn 100 đồng chí tham gia các lớp tập huấn và bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ do BHXH Việt Nam tổ chức. Cử cán bộ tham gia lớp bồi dưỡng, cập nhật kiến thức dành cho cán bộ thuộc diện BTV Tỉnh ủy quản lý. Cử cán bộ tham gia lớp bồi dưỡng kiến thức cấp Vụ và cử viên chức tham gia các lớp đào tạo về kỹ năng lãnh đạo, chuyên môn nghiệp vụ, quản lý nhà nước, lý luận chính trị do BHXH Việt Nam và địa phương tổ chức.

- Trong năm đã giải quyết 03 hồ sơ ốm đau, 14 hồ sơ nghỉ hưởng chế độ thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe, 12 hồ sơ trợ cấp nghỉ sinh con, 04 hồ sơ trợ cấp khó khăn đột xuất, 02 hồ sơ tai nạn lao động, 03 hồ sơ giải quyết chế độ hưu trí và nhiều chế độ trợ cấp của Ngành kịp thời, đúng quy định. Giải quyết chế độ nghỉ việc, chuyển công tác cho 02 đồng chí.

- Kịp thời nâng lương trước thời hạn năm 2017 cho 19 CCVC, LĐ; nâng lương thường xuyên năm 2018 đối với 89 CCVC, LĐ, nâng ngạch Chuyên viên chính cho 14 viên chức quản lý, chuyển ngạch theo Thông tư số 05/2017/TT-BNV đối với 30 viên chức, lao động.

12. Công tác khác

- Xây dựng Kế hoạch triển khai công tác phòng cháy, chữa cháy (PCCC) năm 2018. Kiện toàn lực lượng PCCC tại BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thị

xã, thành phố; Cử cán bộ tham gia huấn luyện lực lượng tự vệ năm 2018. Tiến hành khởi công công trình trụ sở làm việc của BHXH tỉnh.

- Chỉ đạo thực hiện một số nội dung trong dịp Tết Nguyên đán Mậu Tuất năm 2018. Thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, chăm lo chu đáo đời sống vật chất cho cán bộ, viên chức. Tổ chức các hoạt động thăm hỏi, tặng quà cho đối tượng chính sách, người có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn.

- Phối hợp với Văn phòng Tỉnh ủy tổ chức trao quà cho xã đỡ đầu và 01 bà mẹ có hoàn cảnh khó khăn tại huyện Đakrông. Phối hợp với chính quyền địa phương, tích cực hưởng ứng và tham gia "Tết trồng cây" tại địa bàn do UBND tỉnh phát động. Trong thời gian nghỉ Tết, cán bộ CCVC, LĐ trong Ngành đón Tết vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm.

- Tổ chức gặp mặt và tọa đàm nhân ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/02; Tham gia giải cầu lông bóng chuyền truyền thống lần thứ XVII do Đảng ủy khối các cơ quan tỉnh Quảng Trị tổ chức; Cử Đoàn đại biểu tham dự Đại hội đại biểu Công đoàn Viên chức tỉnh Quảng Trị lần thứ III nhiệm kỳ 2018-2023. Tổ chức việc chào cờ và sinh hoạt dưới cờ theo quy định.

- Tổng kết công tác xây dựng đảng năm 2017, sơ kết công tác Đảng giữa nhiệm kỳ, làm việc với Đoàn Kiểm tra của UBKT Tỉnh ủy, kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở.

- Phối hợp với Công đoàn vận động cán bộ, đoàn viên đóng góp kinh phí hỗ trợ xây dựng 01 căn nhà tình nghĩa trị giá 30 triệu đồng cho đoàn viên có hoàn cảnh khó khăn chào mừng đại Công đoàn tỉnh lần thứ XII, nhiệm kỳ 2018-2023. Phối hợp với Công đoàn tổ chức 02 đợt tham quan, học tập cho CCVC, LĐ tại các tỉnh phía Bắc và các tỉnh phía Nam.

- Phối hợp với Công đoàn, Đoàn thanh niên tổ chức các hoạt động vui chơi cho các cháu nhân dịp Quốc tế thiếu nhi 01/6 và Tết Trung thu năm 2018.

- Tổ chức các hoạt động tri ân, về nguồn, viếng các nghĩa trang liệt sỹ nhân kỷ niệm 71 năm ngày thương binh liệt sỹ (27/7/1947-27/7/2018) và 73 năm cách mạng tháng Tám và Quốc khánh 02/9.

III - BÀI HỌC KINH NGHIỆM TRONG TỔ CHỨC THỰC HIỆN NHIỆM VỤ

Để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao nhằm đảm bảo việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT nói riêng và hệ thống an sinh xã hội nói chung trên địa bàn tỉnh thì ngoài sự nỗ lực của cơ quan BHXH cần có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, cụ thể:

Một là, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, chính quyền các cấp trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết 21-NQ/TW. Thực tế, nhiều nơi cấp ủy tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các ngành phối hợp chặt chẽ trong triển khai thực hiện, có kế hoạch cụ thể, thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết thì hoạt động BHXH, BHYT nơi đó đạt hiệu quả cao.

Hai là, Các cấp uỷ đảng, chính quyền địa phương cần đề cao hơn nữa trách nhiệm, tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, chính sách, chế độ về BHXH, BHYT, phát huy vai trò tuyên truyền, giám sát của tổ chức chính trị - xã hội để làm tốt công tác vận động nhân dân tham gia BHXH, BHYT và phát hiện những hạn chế, yếu kém, sai phạm, kịp thời khắc phục, rút kinh nghiệm, đồng thời biểu dương, nhân rộng những nhân tố tích cực trong cộng đồng. Chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức trong cán bộ, đảng viên, người lao động và nhân dân về công tác BHXH, BHYT để họ tự quan tâm và bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của mình theo quy định của pháp luật.

Ba là, Phát triển hệ thống BHXH, BHYT đồng bộ với phát triển các dịch vụ xã hội khác, tạo điều kiện thuận lợi cho mọi người tham gia và thụ hưởng các chế độ BHXH, BHYT.

Bốn là, Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đổi mới tác phong, lề lối làm việc và phong cách phục vụ đối tượng; tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, thực hiện có hiệu quả cải cách hành chính, tập trung vào việc đơn giản hóa các thủ tục hành chính, xây dựng hệ thống BHXH, BHYT hiện đại, chuyên nghiệp và hiệu quả cao nhằm tạo thuận lợi cho các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc tham gia và thụ hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN.

IV - NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2019

Năm 2019, nhiệm vụ của ngành BHXH nói chung và BHXH tỉnh Quảng Trị nói riêng là hết sức nặng nề, đòi hỏi toàn ngành phải nỗ lực phấn đấu để hoàn thành các mục tiêu và nhiệm vụ đề ra. Bám sát phong trào thi đua do BHXH Việt Nam phát động, BHXH tỉnh Quảng Trị quyết tâm phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao trong những năm tới với những nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Triển khai thực hiện nhiều giải pháp đồng bộ đẩy mạnh công tác thu, phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN và thu hồi nợ đọng. Tập trung đẩy mạnh công tác phát triển đối tượng, trong đó chú trọng chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHTN theo tinh thần Chỉ thị 34/CT-TTg ngày 26/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ và chỉ tiêu giao BHYT giai đoạn 2018-2020 theo Quyết định số 1167/QĐ-TTg, ngày 28/6/2016 của Thủ tướng Chính phủ và theo các chỉ tiêu phân bổ của BHXH Việt Nam và Công văn số 1061/UBND-VX ngày 22/3/2017 về tăng cường phát triển đối tượng tham gia BHXH của UBND tỉnh Quảng Trị.

2. Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động số 138-CTHĐ/TU ngày 12/11/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Quảng Trị khóa XVI thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW, ngày 23/5/2018 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng Khóa XII về cải cách chính sách BHXH và Nghị quyết số 102/NQ-CP, ngày 03/8/2018 của Chính phủ về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH; Phối hợp với Sở Giáo dục - Đào tạo tích cực triển khai BHYT HSSV, phấn đấu năm học 2018-2019 có 100% học sinh, sinh viên tham gia BHYT. Chủ động phối hợp các cơ quan, ban ngành chức năng lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả.

3. Đẩy mạnh công tác truyền thông bằng nhiều hình thức, cho nhiều đối tượng, nhiều tổ chức hội, đoàn thể theo hướng chuyên nghiệp, tập trung vào nhóm đối tượng là người tham gia BHXH tự nguyện, người tham gia BHYT theo hộ gia đình và người lao động làm việc trong các khu công nghiệp. Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí... giúp doanh nghiệp và người dân hiểu rõ được quyền và nghĩa vụ khi tham gia BHXH, BHYT.

4. Tăng cường mở rộng hệ thống đại lý, nâng cao chất lượng Đại lý thu, giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT cho các Đại lý thu. Tổ chức điều tra, khảo sát, nắm cụ thể số doanh nghiệp, hộ kinh doanh, số lao động làm việc chưa thực hiện chính sách BHXH, BHYT, buộc chủ sử dụng lao động tham gia BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động theo quy định pháp luật. Thường xuyên kiểm tra, đối chiếu đơn đốc đơn vị, doanh nghiệp trích nộp đầy đủ, kịp thời theo quy định của Luật BHXH, Luật BHYT.

5. Phối hợp với Sở Y tế nghiên cứu các điểm mới trong Nghị định số 146/2018/NĐ-CP và Thông tư số 30/2018/TT-BYT để triển khai thực hiện. Tăng cường công tác giám định trên Hệ thống thông tin giám định BHYT điện tử. Phối hợp với Sở Y tế Quảng Trị chỉ đạo các cơ sở KCB trong việc sử dụng, kết nối chuyên dữ liệu đề nghị thanh toán chi phí KCB BHYT đến hệ thống Giám định BHYT, ứng dụng CNTT trong liên thông dữ liệu giữa cơ sở y tế và cơ quan BHXH nhằm nâng cao hiệu quả việc giám định, thanh, quyết toán chi phí KCB BHYT và quản lý thông tuyến KCB BHYT của người tham gia BHYT trên địa bàn.

6. Phối hợp với các Sở, Ban, Ngành chức năng tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, công tác thanh tra chuyên ngành về đóng BHXH, BHYT, BHTN trong đó tập trung trọng điểm tại một số đơn vị sử dụng lao động nhất là các đơn vị có số nợ lớn, chây ỳ, dầy dụa kéo dài thời gian để thanh tra, kiểm tra và xử lý theo đúng quy định của pháp luật. Phối hợp thanh tra liên ngành về việc chấp hành pháp luật lao động, BHXH, BHYT và an toàn vệ sinh lao động tại doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Trị. Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chính sách BHYT tại các cơ sở KCB; Tổ chức kiểm tra thường kỳ và đột xuất tại các cơ sở KCB nhằm chấn chỉnh, kiểm soát vấn đề gia tăng đột biến chi phí KCB. Phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT trên địa bàn. Tăng cường nhân lực có chất lượng, trang cấp đầy đủ trang thiết bị cho đội ngũ cán bộ làm công tác giám định BHYT nhằm thực hiện việc giám định và thanh quyết toán chi phí khám chữa bệnh BHYT đạt hiệu quả cao.

7. Thường xuyên báo cáo, tham mưu với các cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, phối hợp chặt chẽ với các Sở, Ban, Ngành và các tổ chức đoàn thể liên quan trong việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh. Chủ động báo cáo, tham mưu với Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình phát triển đối tượng, đặc biệt là BHXH tự nguyện.

8. Đẩy mạnh phong trào thi đua của Ngành gắn với phong trào thi đua sáng kiến cải tiến có hiệu quả trong công việc; Hưởng ứng phong trào thi đua thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về cải cách chính sách BHXH với chủ đề **“Quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành**

động quyết liệt, thực hiện hiệu quả cải cách chính sách bảo hiểm xã hội". Kịp thời động viên, biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình trong các phong trào thi đua.

9. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong mọi hoạt động quản lý; Cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính. Nâng cao chất lượng, đạo đức công vụ của đội ngũ công chức, viên chức, lao động theo tinh thần Chỉ thị 3677/CT-BHXH, ngày 20/9/2018 của BHXH Việt Nam về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện đạo đức công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức và người lao động ngành BHXH Việt Nam. Xây dựng đội ngũ cán bộ ngành BHXH phải hết lòng phục vụ lợi ích của nhân dân. Chuyển đổi mạnh mẽ từ tác phong hành chính sang phục vụ, có thái độ tận tình, chu đáo, lịch sự, thực hiện tốt tác phong giao tiếp nơi công sở, văn minh nơi công cộng.

10. Tăng cường công tác kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh những sai sót trong việc thực thi công vụ của CCVC, LĐ; Kiên quyết xử lý nghiêm những hành vi cản trở, gây khó khăn những nhiều tổ chức, cá nhân khi giao dịch với cơ quan BHXH nhằm nâng cao chất lượng phục vụ và uy tín của ngành BHXH đối với nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp, bảo đảm quyền lợi của người tham gia BHXH, BHYT theo quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- BHXH Việt Nam (b/c);
- Tỉnh ủy; HĐND; UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Văn hoá xã hội - HĐND tỉnh;
- Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Sở Y tế;
- Phòng PC46, Công an tỉnh Quảng Trị;
- Liên đoàn Lao động tỉnh;
- Giám đốc, Phó Giám đốc BHXH tỉnh;
- Văn phòng và các Phòng nghiệp vụ;
- BHXH huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Hồ Sỹ Nam