

Kính gửi: Cục Việc làm, Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội

Thực hiện Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH ngày 31/7/2015 của Bộ trưởng Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của Luật Việc làm và một số điều của Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp; Sở Lao động- Thương binh và Xã hội tỉnh Quảng Trị báo cáo tình hình thực hiện công tác Bảo hiểm thất nghiệp 6 tháng đầu năm 2019 như sau:

I. THÔNG TIN CHUNG

Số doanh nghiệp, cơ quan, tổ chức trên địa bàn đã tham gia bảo hiểm thất nghiệp: 2.034 đơn vị.

II. THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH BẢO HIỂM THẤT NGHIỆP

1. Số người nộp hồ sơ đề nghị hưởng trợ cấp thất nghiệp: 1.470 người.
2. Số người đã có quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp: 1338 người.
3. Số người bị hủy quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp: 21 người.
4. Số người chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp đi địa phương khác: 39 người
5. Số người tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp: 19 người.
6. Số người tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp: 04 người.
7. Số người chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp: 788 người.
8. Số người có quyết định hỗ trợ học nghề: 67 người.

Trong đó: Số người đang hưởng trợ cấp thất nghiệp được hỗ trợ học nghề là 67 người

9. Số lượt người được tư vấn, giới thiệu việc làm: 1.459 lượt người

Trong đó: số người được giới thiệu việc làm: 79 người

10. Số tiền chi trả trợ cấp thất nghiệp: 16.537.183.160 đồng

11. Số tiền hỗ trợ học nghề cho người đang hưởng TCTN là: 163.000.000 đồng

III. VẤN ĐỀ TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN:

1. Bố trí cán bộ, tổ chức đào tạo bồi dưỡng tại các địa điểm tiếp nhận và giải quyết hưởng BHTN:

Sở Lao động- Thương binh và Xã hội chỉ đạo Trung tâm DVVL Quảng Trị tiếp tục duy trì 12 cán bộ theo định suất thực hiện các nhiệm vụ BHTN tại 03 điểm tiếp nhận và giải quyết BHTN của Trung tâm: 07 cán bộ làm việc tại văn phòng trụ sở Trung tâm; 02 cán bộ làm việc tại văn phòng đại diện thị xã Quảng Trị; 03 cán bộ làm việc tại văn phòng đại diện huyện Hướng Hóa, tình hình thực hiện chính sách BHTN tại các điểm tiếp nhận cụ thể như sau:

Nội dung	Tổng số	VP Trung tâm	VP TX Quảng Trị	VP Hướng Hóa
1.Số người nộp hồ sơ đề nghị hưởng TCTN	1.470	1.082	323	62
2.Số người có quyết định hưởng TCTN	1.338	986	291	61
3.Số lượt người được tư vấn, giới thiệu việc làm	1459	1.083	318	58
3.Số người được giới thiệu việc làm	79	57	13	9
4.Số người được hỗ trợ học nghề	67	56	4	7

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của Trung tâm nhằm trang bị những kỹ năng xử lý nghiệp vụ cho cán bộ trực tiếp thực hiện chính sách BHTN cũng như các cán bộ phối hợp thực hiện nhiệm vụ BHTN. Do đó, vào tháng 5/2019, phòng BHTN đã chủ trì tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho toàn thể cán bộ thực hiện chính sách BHTN tại Văn phòng Trung tâm và 2 Văn phòng đại diện. Thông qua chương trình tập huấn, các cán bộ nghiệp vụ được trang bị đầy đủ kiến thức, kỹ năng tư vấn, kỹ năng xử lý tình huống, kỹ năng giao tiếp, được giải đáp mọi thắc mắc khi có vấn đề phát sinh, nhằm thực hiện có chất lượng, hướng đến mục đích tư vấn, giới thiệu việc làm, học nghề, hỗ trợ người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp nhanh chóng quay trở lại thị trường lao động.

2. Trang bị cơ sở vật chất:

Thực hiện Công văn số 671/CVL-TTLĐ ngày 30/6/2017 của Cục Việc làm về mô hình tổ chức và hoạt động của các Trung tâm dịch vụ việc làm, qua nghiên cứu, đánh giá tình hình thị trường lao động trên địa bàn tỉnh Quảng Trị; các điều kiện thực tế về kết cấu hạ tầng, mặt bằng, cơ sở vật chất, trang thiết bị cũng như số lượng CBCCVC-LĐ làm việc tại đơn vị, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh chỉ đạo Trung tâm DVVL triển khai thực hiện một số nội dung về mô hình tổ chức hoạt động theo Công văn số 671/CVL-TTLĐ ngày 30/6/2017 gồm: Sắp xếp, chuyển đổi vị trí một số phòng chuyên môn; cải tạo, đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị tại khu nhà làm việc của Trung tâm để tạo sự liên kết, đồng bộ nhằm thực hiện hiệu quả các hoạt động thông tin thị trường lao động, tư vấn, giới thiệu việc làm, học nghề và giải quyết chế độ Bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động trong thời gian tới.

3. Tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền BHTN:

Nhằm nâng cao nhận thức của người lao động, người sử dụng lao động và các cơ quan có liên quan trong việc triển khai thực hiện chính sách BHTN, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh chỉ đạo Trung tâm DVVL Quảng Trị duy trì hình thức thông tin, tuyên truyền chủ yếu là phát tờ rơi cho người lao động và người sử dụng lao động khi đến liên hệ làm việc tại Trung tâm, tuyên truyền gián tiếp thông qua tư vấn điện thoại, cổng thông tin điện tử của Trung tâm và các tài liệu như: “Chỉ mục các quy định pháp luật về bảo hiểm thất nghiệp” và “Sổ hướng dẫn nghiệp vụ bảo hiểm thất nghiệp” theo kênh các cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực BHTN.

4. Phân tích, đánh giá tình hình thực hiện BHTN:

a. Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp:

- Trong 6 tháng đầu năm 2019, trên địa bàn tỉnh Quảng Trị có một số Doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động, một số doanh nghiệp do tình hình sản xuất, kinh doanh gặp nhiều khó khăn, một số đơn vị tin giảm nhân sự, đồng thời số người lao động bị mất việc làm tại các Doanh nghiệp thuộc các tỉnh phía Nam như Bình Dương, Đồng Nai, TP Hồ Chí Minh gia tăng. Do đó, số lượng lao động thất nghiệp nộp hồ sơ đề nghị giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp vẫn cao, tuy nhiên so với cùng kỳ năm trước tỉ lệ này giảm 2.4% (6 tháng đầu năm 2019 là 1.470, năm 2018 (1.506 lao động)).

- Khâu tư vấn ban đầu về chính sách lao động, việc làm, học nghề, xuất khẩu lao động cho người lao động khi đến nộp hồ sơ luôn được Trung tâm chú trọng. Nhiều trường hợp đã được Trung tâm kết nối việc làm ngay sau khi tư vấn để tái hòa nhập thị trường lao động, một số trường hợp khác được tư vấn bảo lưu thời gian đóng BHTN để

tham gia xuất khẩu lao động các thị trường Đài Loan, Nhật Bản, tham gia đào tạo tiếng Hàn Quốc để tham dự kỳ thi tiếng Hàn theo chương trình EPS... Trong 6 tháng đầu năm 2019, có 79 người lao động đã thay đổi nhận thức, quyết định tiếp tục tìm kiếm việc làm hoặc tham gia các chương trình xuất khẩu lao động.

- Tỷ lao động lệ thất nghiệp của nam (43,4%), tỉ lệ lao động thất nghiệp của nữ (56,6%) cao hơn so với nam. Nguyên nhân là do lao động nữ làm trong các công ty may mặc, điện tử có nhu cầu nghỉ việc nhiều vì lý do nuôi con nhỏ, thai sản...

Nội dung		Số người có Quyết định hưởng 6 tháng đầu năm		
Số người có Quyết định hưởng TCTN	Giới tính	Năm 2017	Năm 2018	Năm 2019
	Nam	429	733	581
	Nữ	570	640	757
Tổng		999	1.373	1.338

- Số lượng người lao động thất nghiệp làm việc ở các địa phương khác nộp hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp vẫn cao hơn so với các lao động thất nghiệp trong tỉnh, tuy nhiên số lượng này chỉ chênh lệch 2%. Trong đó, phần lớn là lao động làm việc ở các tỉnh thành có thị trường lao động rộng lớn ở miền Nam, nhiều nhất là lao động trở về từ thành phố Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đồng Nai và Đà Nẵng.

- Tỷ lệ người có quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp cũng phân bố không đồng đều trên các địa bàn huyện, thị của tỉnh Quảng Trị, tập trung chủ yếu tại thành phố Đông Hà, các huyện Gio Linh, Vĩnh Linh, Hải Lăng. Do người dân ở các địa bàn nói trên có xu hướng vào làm việc tại các tỉnh thành phía Nam rồi sau đó lại quay trở về quê hương để làm ăn sinh sống

- Trong các nguyên nhân thất nghiệp của người lao động, phần lớn vẫn là do bản thân người lao động có nguyện vọng đơn phương chấm dứt hợp đồng, với 1.170 trường hợp, chiếm 87.1% tổng số người có quyết định hưởng TCTN, vì các lý do cụ thể như: Hoàn cảnh gia đình, nghỉ chăm con nhỏ, sức khỏe không đảm bảo công tác, môi trường làm việc không phù hợp... dẫn đến người lao động đơn phương chấm dứt hợp đồng. Nguyên nhân thất nghiệp có tỷ lệ cao thứ hai đó là do mất việc làm do hết hạn hợp đồng: 108 chiếm 8,07%; do doanh nghiệp, tổ chức giải thể, phá sản, thay đổi cơ cấu: 48 chiếm 3,58%; các nguyên nhân khác: 2 chiếm 0,14%; bị xử lý kỷ luật, sa thải: 10 chiếm 0,74%;

- Phân theo trình độ chuyên môn, lao động phổ thông vẫn là đối tượng thất nghiệp cao nhất: 806 chiếm 60,2%, tiếp theo là trình độ đại học và trên đại học: 203 chiếm 15,1%; cao đẳng nghề 143 chiếm 10,68%; bằng nghề dài hạn, trung cấp nghề 120 chiếm 8,96%; sơ cấp chứng chỉ nghề ngắn hạn: 42 chiếm 3,13%; công nhân kỹ thuật không có bằng nghề: 24 chiếm 1,79%.

- Số tiền chi trả trợ cấp thất nghiệp hàng tháng theo quyết định trong 6 tháng đầu năm 2019 là 16.537.183.160 đồng, tăng 106,4% so với cùng kỳ năm 2018. Trong đó mức chi bình quân chung là 2.687.818 đồng, số tháng hưởng bình quân là 4 tháng.

- Công tác tiếp nhận, tham mưu ban hành quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp cũng như công tác theo dõi, tham mưu xử lý tình hình thực hiện thông báo hàng tháng về việc tìm kiếm việc làm của người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp được Trung tâm thực hiện chính xác, đúng quy trình, thời gian quy định.

b. Công tác tư vấn, giới thiệu việc làm và học nghề cho lao động thất nghiệp:

Xác định công tác tư vấn giới thiệu việc làm, học nghề cho lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp là nhiệm vụ trọng tâm then chốt trong thực hiện chính sách Bảo hiểm thất nghiệp, do đó trong 6 tháng đầu năm 2019, Trung tâm đã kịp thời tư vấn, hỗ trợ 79 lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp tìm được việc làm, hỗ trợ học các nghề lái xe ô tô các hạng và kỹ thuật pha chế đồ uống cho 67 lao động, chiếm tỷ lệ 11% trong tổng số người có quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp. Tuy nhiên các cơ sở đào tạo trên địa bàn tỉnh còn khá ít, ngành nghề đào tạo chưa đa dạng nên ít thu hút lao động tham gia.

c. Công tác phối hợp với cơ quan Bảo hiểm xã hội:

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chỉ đạo Trung tâm DVVL Quảng Trị thường xuyên trao đổi thông tin Bảo hiểm xã hội tỉnh nhằm giải quyết công việc chính xác, không xảy ra tình trạng khiếu nại hoặc làm mất quyền lợi của người lao động, phối hợp kiểm tra, rà soát và ngăn chặn kịp thời các dấu hiệu, hành vi nhằm trục lợi Bảo hiểm thất nghiệp. Tuy nhiên, việc cung cấp số liệu đôi khi còn chưa kịp thời, dẫn đến nhiều trường hợp phải thu hồi, gây khó khăn trong giải quyết Bảo hiểm thất nghiệp.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT:

- Để hệ thống chính sách pháp luật Bảo hiểm thất nghiệp được xây dựng hoàn thiện, kính đề nghị Cục Việc làm nghiên cứu, tham mưu Bộ Lao động- Thương binh và Xã hội trình Thủ tướng Chính phủ sớm ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 28/2013/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết

và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Việc làm về Bảo hiểm thất nghiệp. Đồng thời tham mưu điều chỉnh nội dung Quyết định số 77/2014/QĐ-TTg quy định mức hỗ trợ học nghề đối với người lao động tham gia Bảo hiểm thất nghiệp để hệ thống Trung tâm DVVL cả nước nói chung có cơ sở pháp lý rõ ràng trong thực hiện chính xác chuyên môn nghiệp vụ.

- Đề nghị Cục Việc làm nghiên cứu, xem xét đưa giao dịch điện tử vào áp dụng thực hiện chuyên môn nghiệp vụ. Đồng thời, thúc đẩy nhanh hơn nữa việc phối hợp với Bảo hiểm xã hội Việt Nam trong xây dựng phần mềm kết nối thông tin về Bảo hiểm thất nghiệp giữa Bảo hiểm xã hội các tỉnh với hệ thống Trung tâm DVVL cả nước.

- Nhằm nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của Trung tâm DVVL trong việc thực hiện chính sách Bảo hiểm thất nghiệp, kính đề xuất Cục Việc làm giao thêm định suất Bảo hiểm thất nghiệp để hoàn thiện tổ chức nhân sự góp phần thực hiện chính sách Bảo hiểm thất nghiệp đối với người lao động được hoàn thiện hơn.

Trên đây là tình hình kết quả thực hiện Bảo hiểm thất nghiệp 6 tháng đầu năm 2019. Sở lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Quảng Trị xin báo cáo Cục việc làm được biết và rất mong nhận được sự quan tâm, hướng dẫn, hỗ trợ của Cục Việc làm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, Phó GD phụ trách;
- Lưu VT, VL&ATLĐ.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Thị Hải Yến