

Số: 292 /KH-UBND

Quảng Trị, ngày 18 tháng 01 năm 2019

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền về cải cách hành chính
tỉnh Quảng Trị năm 2019

Thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Triển khai Quyết định số 2880/QĐ-UBND ngày 12/12/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Trị năm 2019, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Trị năm 2019 với những nội dung chủ yếu sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) hàng năm của tỉnh đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của tất cả các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã và thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Trị. Không ngừng duy trì, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu xây dựng, thẩm định ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn toàn tỉnh; xây dựng cơ chế chính sách thông thoáng nhằm tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thuận lợi, thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tuyên truyền nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục phát huy vai trò tích cực của các cơ quan báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương; kịp thời biểu dương và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC.

- Gắn CCHC với dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

- Tuyên truyền về CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí; phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, phát triển kinh tế - xã hội và đảm bảo quốc phòng, an ninh của tỉnh.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Tuyên truyền về CCHC gắn với việc góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và thực hiện các cam kết cải thiện chi phí không chính thức.

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ và Kế hoạch CCHC của tỉnh Quảng Trị năm 2018. Phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

- Tuyên truyền các cuộc thi tìm hiểu về CCHC.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được cập nhật, công bố công khai trên trang thông tin điện tử của tỉnh, của các sở, ban, ngành cấp tỉnh, các huyện, thị xã, thành phố; 100% thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp về CCHC, thực hiện các thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến mức độ cao.

II. Nội dung, hình thức tuyên truyền

1. Nội dung

- Tuyên truyền Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020; Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn II (2016-2020) theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020; Chương trình của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 01-NQ-TU ngày 15/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 6153/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền về CCHC giai đoạn 2016-2020; Tiếp tục tuyên truyền việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính;

cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính; công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại trụ sở cơ quan, đơn vị trực tiếp tiếp nhận, giải quyết TTHC và các hình thức công khai phù hợp, Tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục trên Báo Quảng Trị và Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh, trên hệ thống đài truyền thanh của các huyện, thị xã, thành phố với các nội dung chủ yếu như phổ biến các nội dung của Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020 của tỉnh và Kế hoạch CCHC năm 2019 của tỉnh, cụ thể tập trung vào những nội dung chủ yếu như: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

- Tăng cường tuyên truyền tình hình triển khai mô hình chính quyền điện tử trên cơ sở thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ và Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, giai đoạn 2016-2020.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang triển khai thí điểm; những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC ở các cơ quan, đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là về nâng cao Chỉ số CCHC (par index), Chỉ số PCI, ICT của tỉnh; đồng thời, tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo v.v...

- Tăng cường các tin, bài về các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn II (2016-2020) theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP của Chính phủ; Nghị quyết số 01-NQ-TU ngày 15/4/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quyết định số 6153/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền về CCHC giai đoạn 2016-2020; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến đang được triển khai trên địa bàn tỉnh; tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; các mô hình, cơ chế đang thí điểm trong quá trình thực hiện CCHC, các điển hình tốt trong CCHC...

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của từng cấp, từng ngành; các quy định về thủ tục hành chính trong giải quyết công việc giữa cơ

quan hành chính nhà nước với tổ chức và công dân, đặc biệt là những thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, y tế, giáo dục, lao động, chính sách xã hội...

- Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát CCHC; việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Tuyên truyền sâu rộng việc thực hiện Nghị quyết số 37/NQ-HĐND ngày 14/12/2016 của HĐND tỉnh về quy định chính sách hỗ trợ nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND các huyện, thị xã, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn; Đề án Thành lập Trung tâm Hành chính công tiếp nhận và trả kết quả tập trung của tỉnh.

- Tuyên truyền việc thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-UBND ngày 19/10/2016 của UBND tỉnh về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền việc thực hiện hiệu quả Đề án tinh giản biên chế của các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố đã được UBND tỉnh phê duyệt theo tinh thần Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị, Kết luận số 17-KL/TW ngày 11/9/2017 của Bộ Chính trị về tình hình thực hiện biên chế, tinh giản biên chế của các tổ chức trong hệ thống chính trị năm 2015-2016; mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp giai đoạn 2017-2021 và Nghị định số 108/2015/NĐ-CP của Chính phủ...

- Khuyến khích các đơn vị đổi mới hình thức và nội dung tuyên truyền bằng việc xây dựng các clip, phóng sự, chú trọng phổ biến hình ảnh trên các trang web của các đơn vị; chú ý đến các đối tượng là người dân mù chữ vẫn có thể nắm bắt được và thực hiện theo các thủ tục hành chính của các đơn vị.

2. Thời gian, nội dung và hình thức tuyên truyền

- Quý I/2019: Thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị, địa phương thông qua Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, hệ thống Đài Truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh; Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị. Thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC. Chú trọng việc xây dựng các clip để tuyên truyền trên trang thông tin điện tử các đơn vị.

- Quý II/2019: Lồng ghép vào Hội nghị giao ban báo chí do Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Hội Nhà báo tỉnh tổ chức. Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, cán bộ, công chức của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, nhất là cán bộ, công chức làm nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở. Tăng cường công tác tuyên truyền CCHC với những tin, bài thông tin tuyên truyền trên các đặc san, bản tin và các ấn phẩm xuất bản của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh.

- Quý III/2019: Xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền trên Báo Quảng Trị và Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh, trên hệ thống đài truyền thanh của các huyện, thị xã, thành phố; website của các Sở, ban ngành trên địa bàn tỉnh với các nội dung chủ yếu như phổ biến các nội dung của Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020 của tỉnh và Kế hoạch CCHC năm 2019 của tỉnh; tình hình thực hiện các Kế hoạch này, cụ thể tập trung vào những nội dung chủ yếu như: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

- Quý IV/2019: Tuyên truyền thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC. Có các tin, bài thông tin tuyên truyền về cuộc thi tìm hiểu CCHC. Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trong năm. Đưa việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC, kết quả tuyên truyền về CCHC vào báo cáo tổng kết công tác năm 2019 của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

III. Kinh phí

Kinh phí tổ chức tuyên truyền về CCHC năm 2019 trên địa bàn tỉnh Quảng Trị sử dụng từ nguồn ngân sách nhà nước đã giao dự toán năm 2019 cho các cơ quan, đơn vị để thực hiện nhiệm vụ và các nguồn huy động khác.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai kịp thời hiệu quả. Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC theo Kế hoạch này.

- Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt nhiệm vụ thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Chủ trì, tham mưu cho UBND tỉnh báo cáo kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2019.

- Chủ trì, tham mưu giúp UBND tỉnh chỉ đạo thực hiện Kế hoạch này.

2. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC cho báo chí và các cơ quan, đơn vị liên quan theo quy định. Tổ chức hội thảo, tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, của tỉnh. Giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện nhanh chóng, kịp thời, hiệu quả và chính xác.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị tuyên truyền về CCHC; đưa việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC vào một trong những tiêu chí để bình xét, thi đua khen thưởng cuối năm. Chủ trì tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức lồng ghép tuyên truyền về CCHC thông qua các hoạt động xây dựng văn hóa công sở theo Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế Văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; thông qua các hoạt động xây dựng đời sống văn hóa ở cơ sở.

Hướng dẫn công tác tổ chức tuyên truyền cổ động trực quan cho các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện.

4. Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các cơ quan thông tin đại chúng

- Các cơ quan báo chí là những cơ quan truyền thông có vai trò quan trọng trong việc tuyên truyền về CCHC, có trách nhiệm chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức, tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trong toàn tỉnh. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, vùng, miền... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Các cơ quan báo chí cần phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn tin chính thống đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời đăng tải, phát sóng trên phương tiện của mình; Xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, đưa tin, bài tuyên truyền về CCHC của tỉnh.

- Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố: Có Kế hoạch cụ thể xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC và các lĩnh vực liên quan.

- Kịp thời đăng, phát thông tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt trong thực hiện CCHC, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu.

5. Sở Tư pháp

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật về CCHC đến với cán bộ, nhân dân trong tỉnh.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách tư pháp, hoạt động tư pháp.

- Phối hợp với Sở Nội vụ, Tỉnh đoàn, Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC trên địa bàn tỉnh.

6. Văn phòng UBND tỉnh

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật đến người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính; quyền được phản ánh, kiến nghị về những vướng mắc, khó khăn khi thực hiện thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân và tổ chức khai thác, sử dụng thông tin về thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành

chính từ Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Trị (địa chỉ www.quangtri.gov.vn/thu_tuc_hanh_chinh).

- Mở các chuyên mục về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh để người dân và các cơ quan, đơn vị phản ánh về tình hình thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương, đóng góp ý kiến nhằm xây dựng, thúc đẩy việc thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh bảo đảm có chất lượng, hiệu quả.

- Phối hợp với Sở Thông tin Truyền thông, Sở Nội vụ cung cấp thông tin về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách TTHC.

7. Sở Tài chính

Hướng dẫn, kiểm tra việc sử dụng và quyết toán kinh phí về công tác tuyên truyền về CCHC theo quy định hiện hành.

8. Các Sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thị xã, thành phố

Trên cơ sở Kế hoạch này, các Sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm bám sát tình hình và yêu cầu, nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện hiệu quả việc tuyên truyền về CCHC. Đưa việc đánh giá kết quả thực hiện CCHC, kết quả tuyên truyền về CCHC vào báo cáo tổng kết công tác năm 2019 và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại đơn vị theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính.

Yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành, đoàn thể liên quan và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện; hằng năm báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về UBND tỉnh (thông qua Sở Thông tin và Truyền thông)./. *l*

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Tin học tỉnh;
- Lưu: VT, VX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH *hh*



Hoàng Nam