

Số: 639/STTTT-TTBCXB

Quảng Trị, ngày 01 tháng 8 năm 2019

V/v tăng cường công tác quản lý hoạt động
trang thông tin điện tử

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh;
- Các cơ quan báo chí của tỉnh

Qua kiểm tra, theo dõi và xử lý vi phạm các trang thông tin điện tử (TTĐT), thông tin điện tử tổng hợp trong thời gian gần đây; Sở Thông tin và Truyền thông phát hiện một số sai sót và tồn tại như sau:

1. Về nội dung: Nhìn chung, trang TTĐT của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh chưa tuân thủ Điều 28 Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006 và Điều 19 Luật Tiếp cận thông tin ngày 06/4/2016; Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử; Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật tiếp cận thông tin. Chẳng hạn, trang TTĐT nhiều cơ quan nhà nước chưa cung cấp đầy đủ các thông tin chủ yếu, thông tin về chương trình, đề tài khoa học, thông tin tiếng nước ngoài, chưa xây dựng chuyên mục về tiếp cận thông tin...

2. Về hình thức: Trang TTĐT của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh chưa tuân thủ Điều 16 Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với trang TTĐT hoặc cổng TTĐT của cơ quan nhà nước. Chẳng hạn, bố cục trang chủ của một số trang TTĐT của cơ quan nhà nước chưa được tổ chức thành 03 phần rõ ràng, phần đầu trang thiếu sơ đồ trang, phần chân trang thiếu thông tin người chịu trách nhiệm; chưa hỗ trợ truy cập cho thiết bị di động; chưa hỗ trợ người khuyết tật (*đặc biệt là người khiếm thị*) tiếp cận thông tin...

3. Về tổ chức hoạt động: Tên miền trang TTĐT của một số cơ quan nhà nước không tuân thủ Điều 6 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ (các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh, thành phố có tối thiểu tên miền cấp 4 là tên viết tắt của cơ quan bằng tiếng Việt không dấu hoặc tiếng Anh theo dạng: **tencoquan.tentinhthanh.gov.vn...**) như <https://dohquangtri.gov.vn> (Sở Y tế), <http://dostquangtri.gov.vn/> (Sở Khoa học và Công nghệ), <https://noivuquangtri.gov.vn/> (Sở Nội vụ), <http://quangtri.edu.vn/> (Sở Giáo dục và Đào tạo), <http://stcquangtri.gov.vn/> (Sở Tài chính) hay <http://thixaquangtri.gov.vn/> (UBND thị xã Quảng Trị)...

Trang TTĐT của một số cơ quan nhà nước chưa tuân thủ Điều 24 Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, Điều 2 Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT

ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội. Chẳng hạn, trang TTĐT của một số cơ quan nhà nước đăng tin tổng hợp nhưng chưa được cấp giấy phép thiết lập trang TTĐT tổng hợp như: Trang TTĐT Sở Y tế (<https://dohquangtri.gov.vn>) với bài “*Rượu tỏi - Một bài thuốc quý của thế giới*” - Nguồn của báo Sức khỏe và Đời sống, trang TTĐT Sở Giáo dục và Đào tạo (<http://quangtri.edu.vn>) với bài “*Hướng dẫn thay đổi nguyện vọng xét tuyển đại học 2019*” - Nguồn của <https://ts.hust.edu.vn/>, “*Thanh tra, kiểm tra thi THPT quốc gia 2019: sẵn sàng trước giờ G*” - Nguồn của Báo Giáo dục và Thời đại, hay trang TTĐT của UBND huyện Cam Lộ (<http://camlo.quangtri.gov.vn>) với bài “*Một số kinh nghiệm phòng trị bệnh cảm nắng, cảm nóng cho trâu bò*” - Nguồn của khuyennonghanoi.gov.vn...

Việc cung cấp, xử lý và lưu trữ thông tin trên trang TTĐT của một số cơ quan nhà nước chưa tuân thủ Điểm b, Khoản 1, Điều 17 Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ: Việc thông tin tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách trên trang TTĐT được cập nhật không quá 15 ngày làm việc kể từ khi văn bản pháp luật, chính sách, chế độ chính thức được ban hành...

Để thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành và địa phương chỉ đạo việc thành lập, kiện toàn và xây dựng Quy chế hoạt động của Ban Biên tập trang/ cổng TTĐT của địa phương, đơn vị mình. Chỉ đạo Ban Biên tập trang/ cổng TTĐT của địa phương, đơn vị mình tổ chức rà soát, hoàn thiện lại trang/ cổng TTĐT của địa phương, đơn vị mình cả về nội dung, hình thức và tổ chức hoạt động.

- Về nội dung trang/ cổng TTĐT: Đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Chương II Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ và Điều 11 Nghị định số 13/2018/NĐ-CP ngày 23/11/2018 của Chính phủ.

- Về hình thức trang/ cổng TTĐT: Đảm bảo khả năng truy cập thuận tiện theo quy định tại Chương III Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Về tổ chức hoạt động của trang/ cổng TTĐT: Đảm bảo tuân thủ Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ và Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông cùng các quy định khác của pháp luật hiện hành.

2. Thận trọng khi trích dẫn lại các nguồn tin từ các báo, tạp chí điện tử không thực hiện đúng tôn chỉ, mục đích, thường xuyên bị cơ quan quản lý nhà nước nhắc nhở, xử phạt. Lưu ý tuân thủ quy định “*gỡ bỏ ngay nội dung thông tin đã tổng hợp khi nguồn thông tin được trích dẫn gỡ bỏ nội dung thông tin đó*” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Luật Báo chí ngày 05/4/2016.

3. Trang thông tin điện tử tổng hợp của các cơ quan báo chí chỉ cung cấp thông tin theo đúng tôn chỉ, mục đích của cơ quan báo chí và theo đúng quy định của giấy phép đã được cấp, không được tự ý đăng, phát tin, bài online như báo điện tử.

4. Đối với một số trang thông tin điện tử tổng hợp đã thay đổi người chịu trách nhiệm hoặc các thông tin so với nội dung đã được Sở Thông tin và Truyền thông cấp phép, đề nghị có công văn gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để thay đổi nội dung cấp phép.

Nội dung cần trao đổi liên quan đến hoạt động của các trang TTĐT của cơ quan nhà nước và trang TTĐT tổng hợp, đề nghị liên hệ bà Nguyễn Thị Quỳnh Như, Phó Trưởng Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Sở Thông tin và Truyền thông, điện thoại: 0914.561.952.

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các sở, ban, ngành và địa phương, các cơ quan báo chí của tỉnh quan tâm, tăng cường quản lý hoạt động trang thông tin điện tử.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (p/h);
- Lưu: VT, TTBCXB, TTr, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hoàn

Danh sách gửi Công văn:

- Hội đồng Nhân dân tỉnh
- UBMTTQ Việt Nam tỉnh Quảng Trị
- Công an tỉnh Quảng Trị
- Tòa án Nhân dân tỉnh Quảng Trị
- Văn phòng UBND tỉnh Quảng Trị
- Sở Nội vụ
- Sở Giáo dục và Đào tạo
- Sở Y tế
- Sở Công thương
- Sở Tài chính
- Sở Khoa học - Công nghệ
- Sở Thông tin và Truyền thông
- Sở Tài nguyên và Môi trường
- Sở Tư pháp
- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội
- Sở Kế hoạch và Đầu tư
- Sở Giao thông Vận tải
- Sở Ngoại vụ
- Sở Xây dựng
- Sở Nông nghiệp và PT nông thôn
- Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch
- Thanh tra tỉnh Quảng Trị
- Ban Dân tộc
- Ban Quản lý khu Kinh tế tỉnh
- Bảo hiểm Xã hội tỉnh
- Cục Hải quan Quảng Trị
- Cục Thuế Quảng Trị
- Hội Nông dân tỉnh Quảng Trị
- Hội Chữ thập đỏ tỉnh Quảng Trị
- Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại
- Trung tâm Giới thiệu việc làm
- Trung tâm phòng, chống HIV/AIDS
- Trường Chính trị Lê Duẩn
- Trường Cao đẳng Sư phạm
- Trường Trung học Y tế Quảng Trị
- Công ty Điện lực Quảng Trị
- Nhà Thiếu nhi tỉnh Quảng Trị
- Bảo tàng Quảng Trị
- Hội Khuyến học
- Liên đoàn Lao động tỉnh Quảng Trị
- Tỉnh Đoàn

- Liên minh Hợp tác xã tỉnh Quảng Trị
 - Ban Thi đua Khen thưởng tỉnh
 - Công đoàn Viên chức tỉnh
 - Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm
 - Chi cục Lưu trữ tỉnh
 - Chi cục Quản lý thị trường
 - Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Quảng Trị
 - Nông thôn mới
 - Thư viện tỉnh Quảng Trị
 - Đoàn Khối các cơ quan tỉnh
 - Văn phòng Tỉnh ủy.
 - Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.
- UBND: Thành phố Đông Hà, Thị xã Quảng Trị, Huyện Cam Lộ, Huyện Hải Lăng, Huyện Triệu Phong, Huyện Hướng Hóa, Huyện Vĩnh Linh, Huyện Gio Linh, Huyện đảo Cồn Cỏ, Huyện Đakrông
- Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh-Truyền hình tỉnh, Tạp chí Cửa Việt