

Số: 344 /VP-HCC

Quảng Trị, ngày 26 tháng 6 năm 2020

V/v thực hiện thí điểm thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên hệ thống thanh toán trực tuyến Công Dịch vụ công quốc gia.

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- VNPT Quảng Trị;
- Vietcombank Quảng Trị.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị công bố dịch vụ công trực tuyến, sơ kết 03 tháng vận hành Công Dịch vụ công Quốc gia và ra mắt Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ về việc đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, thuế, thu phạt xử lý vi phạm hành chính và các nghĩa vụ tài chính khác trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trên Công Dịch vụ công Quốc gia, Công Dịch vụ công cấp bộ, cấp tỉnh, góp phần thực hiện thành công giải pháp đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt. Các bộ, ngành, địa phương thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Công Dịch vụ công quốc gia tại Thông báo số 119/TB-VPCP ngày 23/3/2020 của Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh đã triển khai hoàn thành việc kết nối, tích hợp với nền tảng hệ thống thanh toán trực tuyến Công Dịch vụ công quốc gia với Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh đảm bảo cho tổ chức, công dân có thể thực hiện thanh toán trực tuyến khi thực hiện giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến có quy định thu phí, lệ phí.

Để có cơ sở đánh giá và hoàn thiện chức năng thanh toán trực tuyến nêu trên, Văn phòng UBND tỉnh tổ chức thực hiện thí điểm việc thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính đối với một số dịch vụ công được cung cấp trên Công Dịch vụ công quốc gia và Công Dịch vụ công của tỉnh trước khi trình UBND tỉnh triển khai thực hiện đối với toàn bộ Danh mục thủ tục hành chính của tỉnh được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 có phát sinh phí, lệ phí.

- Tên thủ tục hành chính thực hiện thí điểm: “Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế”.

- Thời gian thực hiện thí điểm: Từ ngày 30/06/2020 đến 31/7/2020.

Để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả việc áp dụng thí điểm thanh toán trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia và Công Dịch vụ công tỉnh đối với thủ tục hành chính nêu trên, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Chỉ đạo quán triệt công chức tham gia giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện đúng quy trình nội bộ đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt; thao tác đầy đủ các bước trên Phần mềm

Một cửa điện tử theo hướng dẫn cụ thể của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và kịp thời phản ánh những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện thí điểm (nếu có) cho Văn phòng UBND tỉnh để xem xét giải quyết.

2. VNPT Quảng Trị: Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Phòng Kiểm soát Thủ tục hành chính, Ngân hàng ngoại thương (Vietcombank) chi nhánh Quảng Trị, các đơn vị liên quan đảm bảo kết nối ổn định hệ thống thanh toán trực tuyến Cổng Dịch vụ công quốc gia, cổng Dịch vụ công tỉnh và hệ thống đối soát phí/lệ phí của Ngân hàng Vietcombank, cập nhật các thông tin về phí/lệ phí, số tài khoản đơn vị thụ hưởng, hướng dẫn, giải quyết kịp thời các vướng mắc của tổ chức, cá nhân khi thực hiện thanh toán trực tuyến đối với thủ tục “Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế”.

3. Ngân hàng ngoại thương (Vietcombank) chi nhánh Quảng Trị: Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện việc đối soát đối với khoản phí, lệ phí phát sinh đối với thủ tục “Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế” khi tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán trực tuyến; kịp thời phối hợp, thông tin đến Văn phòng UBND tỉnh các vấn đề vướng mắc phát sinh để xem xét giải quyết.

4. Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính: Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công, VNPT Quảng Trị, các đơn vị liên quan rà soát, cập nhật phí, lệ phí (nếu có), số tài khoản đơn vị thụ hưởng để triển khai dịch vụ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Giám sát, hỗ trợ các đơn vị trong quá trình triển khai, thực hiện.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các đơn vị liên quan thực hiện đầy đủ các nội dung nhiệm vụ thực hiện triển khai thí điểm thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh nêu trên; đồng thời, phối hợp chặt chẽ với VNPT Quảng Trị, Ngân hàng ngoại thương (Vietcombank) chi nhánh Quảng Trị theo dõi, rà soát, hoàn thiện các chức năng, tính năng của Phần mềm Một cửa điện tử trong quá trình thực hiện.

- Theo dõi, tổng hợp và đề xuất giải quyết các vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện thí điểm và báo cáo UBND tỉnh.

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ban ngành thuộc tỉnh;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Quảng Trị;
- UBND các huyện, TX, TP;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Phòng KSTTHC tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

**KT.CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Hữu Phước