

Số: /SNgV-LSVK  
V/v: Hướng dẫn thủ tục bảo hộ  
công dân ở nước ngoài.

Quảng Trị, ngày tháng 5 năm 2020

Kính gửi: UBND các huyện, thành phố, thị xã.

Hiện nay, trong xu thế mở cửa, hội nhập, số lượng công dân Việt Nam ra nước ngoài **không ngừng gia tăng về số lượng và đa dạng về thành phần** như: du học, thực tập sinh, lao động, tham quan, du lịch, đầu tư, kết hôn với người nước ngoài, xuất cảnh định cư, tham dự hội nghị, hội thảo quốc tế ... Trong đó, tại nhiều địa bàn số lượng người Việt Nam tăng nhanh như Hàn Quốc, Đài Loan, Úc và các thị trường lao động như Malaysia, Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan, Ả rập Xê Út, UEA, Lào, Mông Cổ, Ma Cao, Angola, Lào, Trung Quốc... Do vậy, sẽ xuất hiện một số vấn đề về lãnh sự như: mất hộ chiếu/giấy thông hành, tai nạn, trộm cắp, bị bắt giữ do vi phạm pháp luật ... đã đặt ra những vấn đề khó khăn, thách thức cho công tác bảo hộ công dân.

Nhằm đảm bảo công tác bảo hộ công dân ở nước ngoài với phương châm: “Bảo hộ chủ động, kịp thời, nhanh chóng, hiệu quả” Sở Ngoại vụ kính đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố cập nhật, chia sẻ thông tin, hỗ trợ thủ tục, hồ sơ cho các cá nhân khi có nhu cầu hoặc có vụ việc xảy ra tại địa chỉ: **<http://www.lanhsuvietnam.gov.vn>**, Số điện thoại trực công tác bảo hộ công dân (trực 24/24 giờ, 7 ngày trong tuần và 365 ngày trong năm): (+84) 981.84.84.84, email: baohocongdan@gmail.com hoặc thông tin, báo cáo đến Sở Ngoại vụ tỉnh Quảng Trị, địa chỉ: 20 Lê Đại Hành, thành phố Đông Hà, tỉnh Quảng Trị, điện thoại: 0233.3852.439 (*xin gửi đính kèm các nguyên tắc khi bảo hộ công dân*).

Rất mong nhận được sự hợp tác của Quý cơ quan./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Cục Lãnh sự - Bộ Ngoại giao;
- Công an tỉnh;
- GD, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, LSVK.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Khánh Phôi**

## NGUYÊN TẮC CHUNG KHI BẢO HỘ CÔNG DÂN

### **I. Những giúp đỡ mà Cơ quan Đại diện ngoại giao Việt nam ở nước ngoài có thể làm:**

1. Cấp hộ chiếu để tiếp tục hành trình hoặc cấp Giấy thông hành để về nước;
2. Tiến hành thăm lãnh sự nếu công dân có yêu cầu trong trường hợp bị bắt, bị giam giữ hoặc bị tù;
3. Thăm công dân ốm đau đột xuất phải cấp cứu tại bệnh viện; giúp thông báo cho gia đình, thân nhân biết;
4. Giúp cung cấp danh sách, địa chỉ bệnh viện, luật sư;
5. Giúp liên hệ với gia đình, người thân, bạn bè trong nước nếu bị bắt giữ; giúp thuê luật sư (với điều kiện bản thân hoặc gia đình chịu chi phí);
6. Giúp can thiệp khi công dân VN bị giam giữ trong điều kiện phi nhân đạo (Bị tra tấn, đánh đập, ốm đau không được khám, chữa bệnh);
7. Giúp tìm kiếm thông tin nếu công dân bị mất tích;
8. Giúp thông báo cho gia đình, người thân bạn bè trong trường hợp công dân bị chết;
9. Giúp hồi hương công dân bị ốm đau, bị tai nạn hoặc đưa thi hài người chết về nước với chi phí của gia đình, người thân, bạn bè người đó.

### **II. Những việc mà Cơ quan Đại diện ngoại giao Việt nam ở nước ngoài không có thể làm:**

1. Cấp đổi giấy phép lái xe;
2. Trả tiền khách sạn, tiền phạt hoặc viện phí;
3. Trả tiền cho công dân mất tiền bạc tiếp tục hành trình;
4. Ứng tiền đặt cọc hoặc lệ phí thuê luật sư;
5. Cử viên chức lãnh sự ra sân bay cấp hộ chiếu;
6. Tiến hành điều tra tội phạm;
7. Can thiệp vào tiến trình tư pháp hoặc yêu cầu nhà chức trách sở tại thả công dân bị bắt;
8. Hành động thay thế luật sư;
9. Hành động thay thế các đại lý du lịch, bảo hiểm y tế hoặc ngân hàng;
10. Trả chi phí cho các hoạt động tìm kiếm, cứu nạn tiến hành bởi cơ quan dịch vụ nước sở tại;
11. Trả chi phí cho việc hồi hương thi hài, di hài người chết.

### **III. Điều kiện để được bảo hộ, giúp đỡ:**

1. Là công dân Việt Nam, mang hộ chiếu Việt Nam;
2. Đối với người có hai quốc tịch khi dùng hộ chiếu Việt Nam đi đến một nước thứ ba mà ở nước đó bạn không phải là công dân, Cơ Quan Đại Diện Việt Nam cũng có thể tiến hành bảo hộ lãnh sự cho bạn nhưng chủ yếu ở khía cạnh nhân đạo (ví dụ : khi tính mạng, sức khỏe của bạn bị đe dọa hoặc khi bạn bị giam giữ, đối xử vô nhân đạo);
3. Công dân đang hưởng quy chế tị nạn ở nước ngoài không thuộc đối tượng được bảo hộ, giúp đỡ vì chính bản thân họ đã từ chối nhận sự bảo hộ, giúp đỡ của nhà nước mà người đó mang quốc tịch;

### **IV. Những hoàn cảnh cần bảo hộ khẩn cấp:**

1. Mất hộ chiếu ở nước ngoài
2. Nạn nhân của tội phạm buôn bán phụ nữ, trẻ em
3. Nạn nhân của các tội phạm khác
4. Ốm đau hoặc tai nạn ở nước ngoài
5. Xử lý công dân chết ở nước ngoài
6. Bị bắt, giam, giữ, bị tù ở nước ngoài



