

Số: /BC-STTTT

Quảng Trị, ngày tháng 01 năm 2022

BÁO CÁO

Báo cáo hoạt động Trung tâm Giám sát điều hành thông minh tỉnh Quảng Trị năm 2021

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Căn cứ Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc giao quản lý, vận hành Trung tâm giám sát điều hành thông minh tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 496/QĐ-UBND ngày 03/3/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Quy chế hoạt động của Trung tâm Giám sát điều hành thông minh tỉnh Quảng Trị; Quyết định số 878/QĐ-UBND ngày 14/4/2021 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Quy chế hoạt động Cổng thông tin Phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Trị, Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo tổng kết hoạt động IOC năm 2021 và phương hướng kế hoạch 2022 của Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh tỉnh Quảng Trị (gọi tắt Trung tâm IOC tỉnh) như sau:

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ CÔNG TÁC NĂM 2021

Trung tâm IOC tỉnh khai trương ngày 19/01/2021. Trung tâm là hệ thống công nghệ thông tin có chức năng giám sát, điều hành tổng hợp nhiều hoạt động của tỉnh. Sự ra đời của Trung tâm IOC tỉnh có ý nghĩa rất quan trọng, phục vụ đắc lực cho các cấp lãnh đạo và cơ quan, đơn vị thông qua việc thu thập, chuẩn hóa dữ liệu, phân tích, xử lý để có các báo cáo, thống kê. Trên cơ sở đó, lãnh đạo tỉnh thuận lợi hơn trong việc ra quyết định chỉ đạo, điều hành, xử lý thông tin một cách kịp thời. Đối với cộng đồng, Trung tâm IOC tỉnh cung cấp các công cụ hỗ trợ với nhiều tiện ích, tập trung, nhanh chóng, hiệu quả. Thông qua hoạt động của trung tâm, tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn sẽ đảm bảo hơn; kéo giảm tệ nạn xã hội; giúp xây dựng nếp sống đô thị văn minh, hiện đại... Trung tâm IOC tỉnh còn giúp tạo ra môi trường xã hội công bằng, nơi mọi người dân đều có quyền giám sát chính quyền và giám sát lẫn nhau trong việc chấp hành pháp luật.

Đến nay, Trung tâm IOC tỉnh đã kết nối thành công các hệ thống thông tin như: Hệ thống thông tin về giám sát, điều hành giao thông và an ninh công cộng;

hệ thống giám sát thông tin báo chí và truyền thông; hệ thống giám sát dịch vụ hành chính công trực tuyến cho tất cả các sở, ban, ngành và địa phương; Hệ thống thông tin kinh tế - xã hội tỉnh; Cơ sở dữ liệu y tế; Cơ sở dữ liệu giáo dục; Cổng thông tin phản ánh hiện trường; Trung tâm hỏi đáp ý kiến phục vụ người dân (Tổng đài AI 1900868674) và trung tâm phân tích dữ liệu; triển khai thử nghiệm hệ thống giám sát thông tin báo chí và truyền thông. Riêng với hệ thống thông tin về giám sát, điều hành giao thông và an ninh công cộng, có 115 camera đã được lắp đặt tại các địa điểm công cộng, tạo điều kiện thuận lợi trong việc nắm bắt tình hình trên địa bàn. Cụ thể:

1. Công tác hỗ trợ điều hành, kiểm soát chống dịch

Trong bối cảnh tình hình COVID-19 diễn biến phức tạp, việc ứng dụng công nghệ thông tin giúp phòng, chống dịch bệnh là rất quan trọng. Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm IOC tỉnh đã chủ động xây dựng Bản đồ thông tin dịch bệnh COVID-19 dựa trên nền tảng bản đồ số đưa vào hoạt động chính thức từ ngày 12/5/2021. Phối hợp Sở Y tế và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, cập nhật kịp thời thông tin hàng ngày lên bản đồ COVID-19. Thông qua bản đồ số này, Trung tâm IOC tỉnh cung cấp kịp thời, chính xác, trực quan mọi thông tin về tình hình COVID-19 trên địa bàn tỉnh để các cấp, ngành, đơn vị liên quan và người dân chung tay làm tốt công tác phòng, chống dịch bệnh.

Trung tâm cũng đã thiết lập fanpage IOC để tăng cường truyền thông và tương tác trên mạng xã hội. Thông qua fanpage, cung cấp kịp thời lịch trình di chuyển của các bệnh nhân COVID-19 có liên quan đến địa bàn Quảng Trị; các địa điểm có nguy cơ cao với COVID-19 trong cả nước; biểu đồ các ca dương tính, F1, F2 trên địa bàn tỉnh qua từng ngày; biểu đồ số lượt khai báo y tế qua ứng dụng Bluezone, cập nhật các văn bản và các thông báo mới nhất liên quan đến công tác phòng, chống Covid-19 trên địa bàn tỉnh...

Tại 6 chốt kiểm tra y tế trên địa bàn, Trung tâm IOC tỉnh đã xây dựng mã QR Code để người dân khai báo y tế điện tử. Bên cạnh đó, Trung tâm quản trị tài khoản của hệ thống Bluezone tại Quảng Trị để theo dõi số liệu cài đặt và khai báo y tế tại tỉnh, nhằm tăng cường công tác truyền thông khai báo qua QR Code để phục vụ ngành y tế trong công tác truy vết bệnh với thời gian nhanh chóng, khoanh vùng khoa học. Với tính năng giám sát an ninh trật tự thông qua hệ thống camera ở các khu cách ly tập trung (119 camera tại 16 khu cách ly), Trung tâm IOC tỉnh đã giám sát, phát hiện được các điểm tập trung đông người, phi phạm quy định về phòng chống dịch báo cáo các đơn vị chức năng xử lý và cảnh báo nhắc nhở người dân kịp thời.

Không chỉ góp phần cung cấp những thông tin cần thiết về dịch bệnh cho

lãnh đạo tỉnh cũng như người dân trên địa bàn, Trung tâm IOC tỉnh còn xây dựng hệ thống hội nghị trực tuyến dựa trên nền tảng công nghệ mở được Bộ Thông tin và Truyền thông khuyến khích sử dụng nhằm sẵn sàng đáp ứng cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh triển khai khi áp dụng làm việc trực tuyến. Hệ thống phần mềm này được cài đặt ở máy chủ của Trung tâm Dữ liệu tỉnh tại Sở Thông tin và Truyền thông.

Phối hợp triển khai lắp đặt 03 bộ thiết bị khai báo y tế bằng nhận diện khuôn mặt và đo thân nhiệt tự động tại 03 chốt kiểm soát dịch bệnh (Hải Lăng, Vĩnh Chấp, Bến Quan). Phối hợp chỉ đạo kết nối liên thông dữ liệu ở hệ thống nhận diện khuôn mặt đến hệ thống phần mềm quản lý dịch tễ của tỉnh. Về tiện ích, tính năng hệ thống này vẫn được tiếp tục sử dụng đặt tại các điểm cơ quan, bệnh viện, để đọc mã QR và khai báo y tế.

2. Công tác tiếp nhận phản ánh người dân thông qua Hệ thống phản ánh hiện trường (PAHT): Từ 01/5/2021 (sau khi tập huấn sử dụng cho các đơn vị tham gia hệ thống) đến nay (31/12): Đã có 48 đơn vị cơ quan và doanh nghiệp nhà nước tham gia hệ thống. Đa số các đơn vị đã phối hợp, đã điều hành xử lý 231 phản ánh, đã xử lý hoàn thành 179 (Đúng hạn: 126; Quá hạn: 53), đang xử lý: 14 (Trong hạn: 1; Quá hạn: 13), đã hủy: 38. Ngoài ra Trung tâm IOC đã tiếp nhận 22 phản ánh qua Fanpage IOC. Đặc biệt trong phòng chống dịch thông qua PAHT đã tiếp nhận và phối hợp lực lượng Công an Phường 5 thành phố Đông Hà giải tán và lập biên bản quán cà phê Long (ngã ba đường Ngô Quyền và Đinh Công Trứ), phối hợp xử lý, nhắc nhở trường hợp không tuân thủ biện pháp cách ly tại số nhà 694 và 694A QL9, và các trường hợp vi phạm quy định chống dịch tại các khu dân cư, khu cách ly tập trung.

3. Hệ thống giám sát an ninh trật tự: Ngoài tính năng giám sát an ninh trật tự thông qua 115 mắt camera, Trung tâm IOC giám sát được các điểm có khả năng tập trung đông người, đặc biệt là hàng quán ăn, cà phê (khoảng 20 mắt) trái với Chỉ thị số 02/CT-UBND của UBND tỉnh. Ngoài ra, Trung tâm IOC đã tích hợp thêm 118/118 camera (tính đến thời điểm ngày 31/12/2021) của 16 vị trí cách ly Covid-19 nhằm hỗ trợ cho ngành y tế và các lực lượng trực trong việc giám sát an toàn tại khu cách ly. Đến nay, Trung tâm IOC đã phát hiện 35 (Trong đó 16 vụ trong khu cách ly tập trung) vụ vi phạm quy định trật tự an toàn xã hội và phòng, chống dịch Covid-19.

4. Giám sát tình hình báo chí địa phương và mạng xã hội Reputa:

Trung tâm IOC đã triển khai thử nghiệm thiết lập 11 chủ đề và các từ khóa liên quan đến từng chủ đề, để lấy dữ liệu từ báo chí địa phương và các nguồn tin tức mạng xã hội. Các tin tức bao gồm các sắc thái như tích cực, trung lập, tiêu cực, các nguồn tin đều được theo dõi và chuyển đổi sắc thái mỗi ngày

sao cho phù hợp nhất.

Tính từ ngày 01/06/2021 đến 31/12/2021 có tổng số tin được nhắc đến là: 200.372 trong đó: Tích cực chiếm 5.416% Trung lập 94.583% Tiêu cực 0,001%.

Các dữ liệu tình hình báo chí địa phương và mạng xã hội cấp trên cần để theo dõi tức thì, thì phía trung tâm IOC sẽ chuyển dữ liệu đến ngay sau khi nhận được sự yêu cầu đó. Vào thứ 2 hàng tuần trung tâm IOC gửi báo cáo tình hình báo chí địa phương đến Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy để nắm bắt theo dõi.

* Tích cực:

Hầu hết các nguồn tin báo chí địa phương và mạng xã hội đã được thiết lập đều đồ dữ liệu về theo từ khóa đã thiết lập nhằm phục vụ quản lý nhà nước về hoạt động báo chí.

* Hạn chế:

- Các nguồn tin dữ liệu mới (tên miền mới) cần phối hợp tự động và thủ công do các trang web không chính thống đặt nước ngoài thay đổi tên miền thường xuyên.

- Các thông tin được gắn trên hình ảnh mạng xã hội vẫn chưa lấy được dữ liệu do người đưa tin tránh bắt từ khóa bằng các từ viết tắt, tên ảo, tiêu đề ảo.

- Các nguồn tin chuyển đổi sắc thái cần phải luyện tập nhiều lần do hệ thống bắt nhiều từ khóa có nội dung nhạy cảm.

5. Kết nối, phân tích số liệu các ngành:

Dữ liệu được kết nối khá đầy đủ, thường xuyên cập nhật số liệu đúng với thực tế. Tính đến 31/12/2021, Trung tâm IOC tỉnh đã kết nối dữ liệu của các ngành, lĩnh vực như: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Kinh tế và Xã hội, Thông tin và Truyền thông, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, các dịch vụ thiết yếu phục vụ cho người dân... Trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, Trung tâm IOC tỉnh đã đóng góp tích cực trong công tác phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn tỉnh (quản trị, cập nhật và cung cấp dữ liệu Khai báo Y tế, Bản đồ Covid, dữ liệu sử dụng QR code, Tình hình diễn biến dịch Covid-19, Thông tin tổng hợp tạo, quét mã QR tại các Huyện/Thị từ PC-Covid, Thông tin người về từ Các tỉnh thành phố và các thông tin khác).

* *App phản ánh hiện trường tỉnh Quảng Trị (App Quảng Trị IOC):*

Từ khi chính thức đi vào hoạt động đến nay (01/5/2021 đến 31/12/2021), App Quang tri IOC đã có hơn 3,160 lượt cài đặt sử dụng.

Hiện tại app đã tích hợp nhiều chuyên mục thông tin phục vụ cho lãnh đạo các cấp trong việc quản lý chỉ đạo và điều hành, đồng thời cung cấp phục vụ người dân và doanh nghiệp cần tra cứu các thông tin, dịch vụ thiết yếu như: Phòng chống dịch bệnh Covid-19; Cổng tiếp nhận phản ánh; Cổng cứu trợ thiện nguyện; Dịch vụ du lịch; Thương mại điện tử; Giáo dục, Y tế; Nông nghiệp; Tài

nguyên và Môi trường; Thông tin về các dịch vụ Điện, nước,...

6. Tổng đài AI: trả lời hỏi đáp người dân tự động

Trung tâm đang trong quá trình, thử nghiệm và bổ sung thư viện tính năng của các lĩnh vực Hành chính công, phòng, chống Covid, là kênh tổng đài hỗ trợ tiếp nhận thông tin phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn trên địa bàn tỉnh.

II. KẾ HOẠCH CÔNG TÁC NĂM 2022

Năm 2022, nhờ sự quan tâm, chỉ đạo và lãnh đạo sâu sát, tận tình của Lãnh đạo UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và sự phối hợp thực hiện các Sở, ngành, đơn vị liên quan cùng với sự nỗ lực cố gắng, đoàn kết của toàn thể cán bộ, viên chức của Trung tâm đã khắc phục mọi khó khăn để hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ chính trị được giao.

Ngay trong tháng 01 năm 2022 Trung tâm CNTT và Truyền thông (là đơn vị quản lý và vận hành Trung tâm IOC tỉnh) đã nhanh chóng chủ trì và phối hợp triển khai tích hợp lên IOC tỉnh Chương trình nối vòng tay nhân ái 2022, hoàn thành kết nối một số thông tin chuyên ngành của sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Sở Tài nguyên và Môi trường cụ thể như Dữ liệu Trồng trọt và BVTV, Thủy sản, Chăn nuôi và Thú y, Phát triển nông thôn, Kiểm lâm, QLCL Nông lâm sản và Thủy sản, Xâm nhập mặn... Tính đến ngày 19/01/2022, các đơn vị đã cập nhật thông tin lên IOC tỉnh như Chi cục Phát triển nông thôn, Chi cục Trồng trọt và BVTV, Chi cục Thủy sản. Cụ thể:

| TT | Nội dung | Số lượng bài đã đăng |
|------------|---|-----------------------------------|
| I | Chi cục Trồng trọt và BVTV | 18 |
| II | Chi cục Thủy sản | 1 |
| III | Chi cục Chăn nuôi và Thú y | 0 |
| IV | Chi cục Phát triển nông thôn | 7 |
| IV.1 | Nhóm lĩnh vực Phát triển nông thôn | 2 |
| IV.2 | Nhóm lĩnh vực nông thôn mới | 5 |
| V | Chi cục Kiểm lâm | 0 |
| VI | Chi cục QLCL Nông lâm sản và Thủy sản | 0 |
| VII | Chi cục Thủy lợi | Cung cấp lượng mưa tự động |
| | Hiện tại đã phối hợp và kết nối API lên IOC tỉnh về cung cấp lượng mưa tự động, hiện đang tiếp tục rà soát để xây dựng kết nối một số dữ liệu khác trong thời gian tới. | |

Tiếp tục kế thừa những kết quả đạt được của năm 2021, trong năm 2022 Trung tâm IOC sẽ tập trung triển khai các nền tảng cung cấp cho lãnh đạo các cấp phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và cung cấp các dịch vụ thiết yếu cho

người dân và doanh nghiệp như: Phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh; Giám sát tình hình báo chí địa phương và mạng xã hội, Tình hình xử lý Dịch vụ công trực tuyến; Triển khai Trung tâm hỏi đáp ý kiến phục vụ người dân trong lĩnh vực Hành chính công, phòng, chống dịch bệnh và phòng chống thiên tai... (Tổng đài AI 1900868674); Hệ thống giám sát an ninh trật tự, Hệ thống phản ánh hiện trường, phối hợp với các đơn vị để kết nối dữ liệu của các hệ thống như: Hệ thống đo mực nước sông lên IOC tỉnh, một số tiện ích ngành điện, tiện ích ngành nước, thông tin quan trắc (dự kiến tháng 01/2022 sẽ hoàn thành), phản ánh thiên tai, trong thời gian tới Trung tâm IOC dự kiến triển khai kết nối thêm một số cơ sở dữ liệu thuộc các ngành như: Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giáo dục và Đào tạo, Sở khoa học Công nghệ, Y tế, Công thương, Ban dân tộc và các cơ sở dữ liệu khác.

Bổ sung thêm các dữ liệu như Thông tin và Truyền thông, Giáo dục, Khai báo y tế; Bổ sung các tính năng mới lên ứng dụng QUANGTRI IOC để phục vụ lãnh đạo tỉnh trong việc chỉ đạo và điều hành.

III. KHÓ KHĂN VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Khó khăn

- Nhân lực vận hành IOC còn thiếu (so với Đề án tổ chức lại ĐVSNCL hiện đang được Sở Nội vụ thẩm định).

Theo đề án tổ chức lại ĐVSNCL của Trung tâm CNTT & Truyền thông hiện đang được Sở Nội vụ thẩm định dự kiến là 32 người (Hưởng lương từ ngân sách:21; Hưởng lương từ nguồn thu sự nghiệp:11), trong đó riêng dự kiến nhân lực cho Giám sát, điều hành đô thị thông minh và ATTT là 15 người, tuy nhiên hiện tại Trung tâm IOC tỉnh đang được bố trí 5 người, so với các tỉnh thành khác thì nhân lực Trung tâm IOC Quang trị còn rất mỏng (Đơn cử như Phòng Giám sát, điều hành đô thị thông minh Huế là 16 người)

- Hệ thống vẫn chưa hoàn thiện.

Một số nội dung chưa hoàn thiện, gây khó khăn trong hoạt động điều phối của Trung tâm và ảnh hưởng sự hài lòng của người dân, cụ thể cần phải bổ sung thêm một số nội dung: Quy trình kiểm tra, xử lý lại đối với các phản ánh đã xử lý nhưng người dân phản ánh không có hiệu quả; Bổ sung cập nhật kết quả phản ánh đối với phản ánh cần thời gian dài để xử lý; Bổ sung báo cáo mục Quản trị tin tức; Sắp xếp gọn các chuyên mục trên ứng dụng QUANGTRI IOC giúp người dân tìm kiếm, thao tác dễ dàng

- Nhiều đơn vị xử lý còn chậm các phản ánh gây bức xúc cho người dân (UBND TP Đông Hà (7), Sở Y tế (3)), *chi tiết tại Phụ lục đính kèm.*

- Bảng thông yếu, camera giám sát thường xuyên không tải được hình,

đứng hình.

Trung tâm IOC tỉnh đang giám sát 115 Camera an ninh, 118 Camera khu cách ly tập trung với Số liệu trung bình: Ping: 5 ms; Tốc độ download: 80 Mbps; Tốc độ upload: 90 Mbps

- Hiện tại trên địa bàn tỉnh có 2 ứng dụng Phản ánh hiện trường đang hoạt động (Quảng Trị IOC và Đông Hà IOC) nên người dân sử dụng dần trải, nhất là người dân ở địa bàn thành phố Đông Hà, nhiều phản ánh từ Đông Hà không thể xử lý được do không có thẩm quyền phải chuyển lên IOC tỉnh nên dẫn đến thời gian xử lý kéo dài, ảnh hưởng đến chất lượng và quy trình xử lý phản ánh.

- Một số phản ánh cần nhiều thời gian xử lý để trả kết quả phù hợp, hoặc do yếu tố khách quan nên không thể đúng thời gian quy định (như thời tiết, dịch bệnh Covid-19, phụ thuộc vào quy trình của đơn vị trực thuộc xử lý,...)

2. Kiến nghị, đề xuất

2.1. Đối với UBND tỉnh:

- Cho phép nâng cấp băng thông có tốc độ mạng đủ mạnh tại Trung tâm IOC phục vụ giám sát camera an ninh, camera các điểm cách ly tập trung.

- Điều chỉnh quy chế để linh hoạt trong việc xử lý các phản ánh cần thời gian dài và cần có quy trình xử lý lại, xét trường hợp phản ánh đã được xử lý nhưng người dân tiếp tục phản ánh là xử lý chưa dứt điểm.

- Tổng hợp kết quả đánh giá chấm điểm của người dân sau mỗi phản ánh được xử lý gồm 3 mức độ (Hài lòng, Không hài lòng, chấp nhận) để nâng cao chất lượng phục vụ và giải quyết của cơ quan nhà nước.

- Cho phép Sở Thông tin và Truyền thông bổ sung nhiệm vụ quản lý và vận hành Trung tâm Giám sát điều hành thông minh tỉnh Quảng Trị vào danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực thông tin, truyền thông tỉnh Quảng Trị để có căn cứ giao nhiệm vụ cho Trung tâm CNTT và Truyền thông thực hiện. (*Quyết định số 2752/QĐ-UBND ngày 25/9/2020 của UBND tỉnh về việc Ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước trong lĩnh vực thông tin, truyền thông tỉnh Quảng Trị chưa có dịch vụ này*).

- Cho phép nâng cấp ứng dụng di động QUANG TRI IOC để phát triển và bổ sung các chức năng tổng hợp nhằm phục vụ tốt cho lãnh đạo tỉnh trong việc chỉ đạo, điều hành và người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận thông tin.

- Chỉ đạo các đơn vị tham gia trong Hệ thống phản ánh hiện trường chấm dứt tình trạng xử lý chậm các phản ánh từ người dân làm ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ của nền hành chính. Trường hợp xử lý phản ánh có thời gian kéo dài hơn so với quy định thì cần tạm đóng quy trình và cập nhật kết quả khi xử lý

dứt điểm.

2.2. Đối với các đơn vị tham gia hệ thống Phản ánh hiện trường:

- Tăng cường công tác truyền thông, phổ biến ứng dụng QUANGTRI IOC đến cán bộ CNVC các cơ quan và người dân.

- Chỉ đạo các bộ phận và cá nhân có liên quan trong việc xử lý xử lý dứt điểm các phản ánh do người dân gửi đến.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Hoàng Nam – PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Các đơn vị tham gia PAHT (phối hợp);
- Các đơn vị phối hợp kết nối cung cấp dữ liệu (phối hợp);
- Trung tâm CNTT&TT (thực hiện);
- Lưu: VT, IOC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Tường

PHỤ LỤC: TỔNG HỢP CÁC PHẢN ÁNH QUÁ HẠN
(Kèm Báo cáo số:/BC-STTTT ngày... tháng 01 năm 2022)

| Stt | Nội dung phản ánh | Thời gian gửi | Kênh gửi | Đơn vị xử lý |
|-----|---|---------------------|---------------|--------------------|
| 1 | Kính gửi: Trung tâm phòng chống dịch covid -19 tỉnh Tôi đã tiêm phòng covid mũi 1 ngày 25/10/2021 loại pfizer và có giấy chứng nhận tiêm phòng do Trung tâm y tế thành phố Đông Hà cấp. Tuy nhiên, có thể do bác sỹ hay nhân viên làm việc tại đây cập nhật sai, thiếu tính chính xác; có lẽ không phải chỉ riêng mình tôi mà còn nhiều trường hợp khác nữa, nên tôi muốn phản ánh kịp thời để Trung tâm điều chỉnh kịp thời và có tinh thần trách nhiệm cao hơn trong công tác ngành y. Hiện tại trên hệ thống PC CVID; số SKĐT của tôi đều ghi tiêm chủng mũi 1 loại vacxin vero cell. Vậy, đề nghị Trung tâm phòng chống dịch covid -19 tỉnh chỉnh sửa kịp thời cho tôi, tránh tình trạng sự nhầm lẫn không đáng có; đảm bảo thông tin cá nhân trên hệ thống toàn quốc chính xác, kịp thời; đảm bảo công tác quản lý phòng chống dịch trong giai đoạn hiện nay. Rất mong Quý cơ quan quan tâm. | 22h ngày 14/11 | App Người dân | UBND TP Đông Hà |
| 2 | Chính quyền quá chậm xử lý phản ánh của công dân qua IOC gây ảnh hưởng an ninh trật tự. Ngày 12/9 tôi có phản ánh sự việc: nhà số 10 Trần Quang Khải, phường 5, tp Đông Hà thi công đào rãnh làm sập tường bao của nhà số 08 bên cạnh. Theo hẹn xử lý của cơ quan chức năng là ngày 21/9/2021. Nhưng đến ngày 28/10/2021 (hơn 1 tháng rưỡi) vẫn chưa xử lý. Dẫn đến sự việc phát sinh thêm: cô Hương nhà số 10 đã tự ý xâm nhập gia cư nhà 08 khi chủ đi vắng để tháo dỡ phần tường bị đổ đem vứt trước vỉa hè, trong gara ô tô nhà số 08. Sau khi tôi gọi điện, ngày 29/10/2021 anh Vĩnh trưởng kp 11, cùng anh Thọ cán bộ | 19h44 ngày 07/11 | App Người dân | UBND TP Đông Hà |

| Stt | Nội dung phản ánh | Thời gian gửi | Kênh gửi | Đơn vị xử lý |
|-----|---|---------------------|--------------|--------------------|
| | Phường 5 (anh Vĩnh giới thiệu là cán bộ địa chính, anh Thọ không tự giới thiệu, mà cũng không nhận là cán bộ địa chính!!!) họ không ghi chép, không nắm bắt được quá trình thi công nhà số 10 đã gây ảnh hưởng đến nhà 08 nên không giải quyết thấu đáo. Nhận thấy vấn đề đã nảy sinh thêm phức tạp, tôi tiếp tục phản ánh lên chính quyền để xử lý dứt điểm vụ việc. | | | |
| 3 | Nước dưới cống ngấm phun lên mặt đường, ngạt sát móng nhà dân rất nguy hiểm, địa chỉ: 12 Tôn Thất Tùng. Mong cơ quan chức năng sớm kiểm tra và xử lý. | 08:27 Ngày 28/10 | Web Công dân | UBND TP Đông Hà |
| 4 | Vì yếu tố dịch tễ cộng đồng! Tại sao bệnh nhân số: 803338 Làm việc tại cơ sở nhôm kính KHÁNH HOÀNG địa chỉ: 162 QL 1A, Đông Thanh Đông Hà Quảng Trị lại không có yếu tố dịch tễ liên quan! Và lại không được phong tỏa địa điểm dịch tễ? (Trước đây cơ sở nhôm kính làm việc không tuân theo chỉ thị 16. Đề nghị cơ quan chức năng điều tra làm rõ hành vi che dấu địa điểm dịch tễ có nguy cơ lây nhiễm cộng đồng! Liên hệ: 0965008601 | 13:46 Ngày 06/10 | Web Công dân | Sở Y tế |
| 5 | Tiềm ẩn nguy cơ lây lan dịch bệnh tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Quảng Trị. Địa điểm: Hàng rào thuộc khu vực từ cột đèn đỏ đến công an tỉnh Quảng Trị. Thời gian: Mỗi buổi sáng đều thấy bệnh nhân (người nhà bệnh nhân) giao dịch đồ ăn thức uống qua khe hở của hàng rào. | 06:30 Ngày 05/10 | APP | Sở Y tế |
| 6 | Xin chào, mình muốn góp ý về việc các đối tượng được ưu tiên tiêm vaccin covid trên địa bàn tỉnh. Theo công văn số 2000/CV-BCĐPCD về các đối tượng ưu tiên tiêm vaccin của ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh covid-19, thì trong 3 mục đối tượng ưu tiên tiêm chủng, mục đầu tiên là "người bán hàng tại các chợ đầu mối, chợ dân sinh, người làm | 23:02 Ngày 02/10 | Web Công dân | Sở Y tế |

| Stt | Nội dung phản ánh | Thời gian gửi | Kênh gửi | Đơn vị xử lý |
|-----|---|--------------------|----------|--------------------|
| | <p>việc, hoạt động tại các cảng cá, chợ cá". Mục đích của các đối tượng ưu tiên tiêm chủng mà BCĐPCD đưa ra lần này là nhằm mục tiêu phủ vaccin cho các khu vực dễ lây nhiễm, đó là các đối tượng thường xuyên phải tiếp xúc nhiều người, làm việc ở trong môi trường cung cấp hàng nhu yếu phẩm thiết yếu. Nếu các đối tượng này không được tiêm, thì khả năng lây nhiễm rất cao, ảnh hưởng đến công tác phòng chống dịch covid-19, ảnh hưởng đến kinh tế xã hội của người dân, của tỉnh nhà. Tuy nhiên, theo phản ánh của một số tiểu thương kinh doanh ở các chợ dân sinh, là những ai buôn bán TRONG CHỢ thì được phường xã đăng kí cho tiêm, còn những hộ kinh doanh NGAY BÊN NGOÀI CHỢ thì được cho là không nằm trong đối tượng ưu tiên tiêm, trong khi đó, nguy cơ tiếp xúc nhiều dễ lây nhiễm của 2 đối tượng kinh doanh này là như nhau, đây là một thiếu sót trong quy định các đối tượng ưu tiên. Lấy ví dụ đơn giản, các cửa hàng ở xung quanh chợ, người ta cũng mua bán đông đúc như trong chợ vậy, thực tế gần đây trên địa bàn tỉnh, không ít các cửa hàng tạp hoá, siêu thị mini đã phải phong toả do f0 ghé thăm, mà nhu cầu mua nhu yếu phẩm của người dân mùa dịch này đâu có giảm, thậm chí tăng, mà càng phong toả cửa hàng này, người ta lại đổ đến cửa hàng khác với mật độ đông hơn, lại càng nguy cơ mất an toàn hơn. Kính đề nghị BCĐPCD hãy xem lại đối tượng ưu tiên được tiêm chủng, trong thời kì khan hiếm vaccin như hiện nay, để tỉnh nhà nhanh chóng kiểm soát được dịch. Xin cảm ơn. Liên hệ: 0914189169</p> | | | |
| 7 | Đào rãnh sâu sát bờ tường gây xói lở, sập tường bao nhà bên cạnh. Nhà số 10 đường Trần Quang Khải, tp Đông Hà đã làm sập tường nhà số 08 bên cạnh. Mưa bão đang đến, nước sẽ chảy mạnh và gây xói lở ảnh | 06:17 Ngày 12/9 | APP | UBND TP Đông Hà |

| Stt | Nội dung phản ánh | Thời gian gửi | Kênh gửi | Đơn vị xử lý |
|-----|--|---|----------|-------------------------------|
| | hưởng đến móng nhà bị hại. Hiện trường đang ngổn ngang và nhà thi công gây sập tường không nhận trách nhiệm. Gây cự cãi làm mất an ninh trật tự. Vì vậy kính mong cơ quan chức năng liên quan giải quyết. | | | |
| 8 | <p>Đây là hình ảnh thường xuyên tại kiệt Hoàng Thị Ái giữa đường Nguyễn Phúc Nguyên và trường tiểu học Hoà Bình tại tổ 13-khu phố 11-phường 5-thành phố Đông Hà. Hàng ngày từ 6h30 phút đến 7h30 phút, một trong những chiếc xe này đỗ xe trước kho thuê mat sau của nhà 65 Nguyễn Phúc Nguyên để tập kết hàng vào kho hàng, gây cản trở sự đi lại của người dân (không chiếc xe nào đi qua được), mặc dù đã yêu cầu chủ kho cho xe tới vị trí rộng hơn để xe máy có thể đi qua nhưng chủ kho hàng có thái độ thách thức, không chịu hợp tác. Sự việc kéo dài đã hơn 4 tháng. Thứ 2 đây là kho hàng tập kết hàng mã, là loại hàng dễ gây cháy. Thứ 3, nhà cho thuê kho chứa hàng là nhà xây dựng lán chiếm không gian bên trên, lán tằm 1m ra đường bê tông, đã báo cho bên trật tự xây dựng lúc nhà đang thi công nhưng không biết đã có kiểm tra hay chưa. Để đảm bảo trật tự đô thị, an toàn cháy nổ kính đề nghị chính quyền các cấp quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh, xử lý đảm bảo hoạt động đi lại, sinh sống bình thường của người dân. Xin chân thành cảm ơn.</p> | <p>16:11</p> <p>Ngày 14/12/2021</p> | APP | <p>UBND</p> <p>TP Đông Hà</p> |
| 9 | <p>Kính gửi các cấp chính quyền: Tôi xin phản ánh vấn đề: Quán cafe Homie ở địa chỉ 82 Hùng vương nối dài (Phường 5, tp Đông Hà) thường xuyên mở nhạc công suất lớn vào ban đêm, ngay cả sau 22h, thậm chí có hôm mở nhạc công suất lớn đến 2-3h sáng. Gây ảnh hưởng rất lớn đến cuộc sống sinh hoạt của các hộ dân xung quanh. Đề nghị các cấp chính quyền và công an thành phố kiểm tra xử lý để tránh ảnh</p> | <p>22:21</p> <p>Ngày 30/12/2021</p> | APP | <p>UBND</p> <p>TP Đông Hà</p> |

| Stt | Nội dung phản ánh | Thời gian gửi | Kênh gửi | Đơn vị xử lý |
|------------|---|----------------------|-----------------|---------------------|
| | hưởng đến cuộc sống của người dân. Xin cảm ơn | | | |

