

Số: /KH-UBND

Quảng Trị, ngày tháng năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai các giải pháp phục hồi hoạt động du lịch Quảng Trị trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19**

Thực hiện Kế hoạch số 3228/KH-BVHTTDL ngày 07/9/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về triển khai các chính sách kích cầu, phục hồi hoạt động du lịch, lữ hành; UBND tỉnh Quảng Trị xây dựng kế hoạch phục hồi hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, gồm các nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Xác định lộ trình, các giải pháp từng bước thúc đẩy sự phục hồi, phát triển hoạt động du lịch trong bối cảnh tỉnh Quảng Trị và các địa phương trên cả nước dần kiểm soát được ảnh hưởng của dịch bệnh và tiến tới thích ứng an toàn với dịch COVID-19 theo nguyên tắc: “An toàn tới đâu thì mở cửa tới đó và mở cửa thì phải an toàn”.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp để tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ các cơ sở lưu trú, đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh từng bước khôi phục các hoạt động kinh doanh, tạo việc làm cho người lao động nhằm phục hồi, tăng trưởng ngành du lịch.

- Chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện về hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật du lịch, sản phẩm du lịch và sự kết nối thường xuyên, liên tục với các thị trường khách qua hoạt động liên kết, hợp tác với các đơn vị, tổ chức trong và ngoài nước để đẩy nhanh tốc độ tăng trưởng, nâng cao sự đóng góp của ngành du lịch vào GRDP của tỉnh.

##### **2. Yêu cầu**

- Thường xuyên cập nhật tình hình kiểm soát dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh, các tỉnh, thành trong cả nước và các chỉ đạo của Trung ương, của địa phương để rà soát, kịp thời điều chỉnh lộ trình, giải pháp trong quá trình thực hiện, đảm bảo phục hồi hoạt động du lịch vừa thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19.

- Xác định thị trường nội địa giữ vai trò chủ lực trong giai đoạn phục hồi ngành du lịch; Tập trung xây dựng nguồn nhân lực an toàn, điểm đến an toàn và dịch vụ du lịch an toàn trên địa bàn tỉnh; Chủ động kết nối các tỉnh để phát triển tuyến, điểm an toàn liên vùng.

- Phát triển các sản phẩm du lịch mới, đa dạng hoá và nâng cao chất lượng dịch vụ các sản phẩm hiện có để nhanh chóng đón đầu và đáp ứng được nhu cầu, thị hiếu của các thị trường khách du lịch trong điều kiện mới, nâng cao năng lực cạnh tranh và thương hiệu của du lịch Quảng Trị để thu hút khách du lịch, đáp ứng yêu cầu phát triển của ngành du lịch trước mắt cũng như lâu dài.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan quản lý nhà nước, đơn vị, doanh nghiệp trong quá trình đón tiếp, phục vụ khách du lịch và công tác phòng chống dịch.

- Các cơ sở lưu trú, đơn vị hoạt động du lịch, cơ sở cung cấp dịch vụ cho khách du lịch trước khi đón khách du lịch phải đảm bảo tuyệt đối các quy định, điều kiện về phòng, chống dịch và các tiêu chí về đánh giá an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 đối với hoạt động du lịch. Chỉ được hoạt động khi đáp ứng đầy đủ và có cam kết tuân thủ các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19, đảm bảo an toàn cho khách du lịch, người lao động theo quy định. Chủ động, linh hoạt và phòng ngừa rủi ro trong quá trình tổ chức đón tiếp, phục vụ khách; có phương án xử lý các tình huống kịp thời.

## **II. KẾ HOẠCH PHỤC HỒI HOẠT ĐỘNG DU LỊCH**

### **1. Định hướng phục hồi hoạt động du lịch theo lộ trình chuyển đổi trạng thái về phòng, chống dịch COVID-19**

#### **1.1. Giai đoạn 1: Kể từ khi kế hoạch được ban hành đến hết 31/12/2021:**

**1.1.1. Nhận định tình hình:** Dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh và các tỉnh, thành phố trên cả nước bước đầu được kiểm soát; một số địa phương dịch đang có dấu hiệu bùng phát trở lại; các hoạt động tham quan du lịch đại trà chưa mở cửa trở lại; việc di chuyển giữa các địa phương vẫn còn hạn chế. Bên cạnh đó, thời gian này Quảng Trị bước vào mùa mưa bão, điều kiện khí hậu khắc nghiệt nên dự báo lượng khách du lịch đến Quảng Trị sẽ rất hạn chế, chủ yếu là khách công vụ.

**1.1.2. Mục tiêu:** Trong giai đoạn này, mục tiêu chủ yếu là thực hiện sửa chữa, cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất kỹ thuật, phương tiện, trang thiết bị, vệ sinh môi trường tại các cơ sở lưu trú, các đơn vị hoạt động du lịch, các địa điểm cung cấp dịch vụ để sẵn sàng đón, phục vụ khách du lịch, xây dựng kế hoạch kinh doanh, chuẩn bị nhân lực và đẩy mạnh hoạt động giới thiệu, quảng bá về doanh nghiệp, sản phẩm du lịch; Triển khai thí điểm một số sản phẩm du lịch trọn gói theo quy trình khép kín, du lịch theo “Luồng xanh”. Chuẩn bị sẵn sàng cho việc khôi phục hoàn toàn các hoạt động du lịch trong trạng thái bình thường mới.

#### **1.1.3. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm:**

*a. Khẩn trương tiến hành các công tác đảm bảo cho việc tái hoạt động tại các điểm tham quan, dịch vụ lưu trú và lễ hành:*

- Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp chuẩn bị các điều kiện để đạt các tiêu chí trong Bộ tiêu chí đánh giá mức độ an toàn trong phòng, chống dịch bệnh

COVID-19 như: Rà soát, tiếp tục tổ chức tiêm vắc xin phòng chống COVID-19 cho người lao động làm việc trong lĩnh vực du lịch; tuyển dụng lao động trên các nền tảng công nghệ, hoàn thiện cơ sở vật chất,...

- Phối hợp tổ chức tập huấn các biện pháp đảm bảo an toàn phòng, chống dịch bệnh và các phương án xử lý tình huống liên quan đến dịch bệnh COVID-19 (nếu doanh nghiệp có nhu cầu).

- Tiếp tục lắng nghe, tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp để tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch các giải pháp, cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp khôi phục hoạt động du lịch.

*b. Đảm bảo an toàn tại các điểm đến và an toàn cho khách du lịch*

- Triển khai thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ về Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” và Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Ưu tiên đẩy nhanh chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19 cho người dân, người lao động tại các khu, điểm du lịch, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Tăng cường trang thiết bị, vật tư y tế; tổ chức tập huấn công tác đảm bảo an toàn phòng, chống dịch, nhất là phương án xử lý sự cố trong quá trình đón, phục vụ khách du lịch cho các khu, điểm du lịch, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch nhằm nâng cao năng lực y tế phòng, chống dịch COVID-19.

- Tổ chức khảo sát, xây dựng, công bố “vùng xanh” về điểm đến, doanh nghiệp lành hành, vận chuyển, cơ sở lưu trú, cơ sở dịch vụ đạt chuẩn và các cơ sở dịch vụ khác bảo đảm an toàn, phòng, chống dịch COVID-19 để đưa vào thí điểm đón, phục vụ khách du lịch theo lộ trình, giai đoạn mở cửa.

*c. Tăng cường hoạt động truyền thông, xúc tiến, quảng bá du lịch*

- Tổ chức chiến dịch truyền thông khôi phục, mở cửa hoạt động du lịch với thông điệp “Người Quảng Trị đi du lịch Quảng Trị”; “Du lịch Quảng Trị an toàn, thân thiện, hấp dẫn”; “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam”.

- Tăng cường truyền thông, quảng bá du lịch Quảng Trị trên Báo Quảng Trị, Đài PTTH tỉnh và một số báo, tạp chí, Đài truyền hình ở Trung ương; qua các website, mạng xã hội, các sự kiện du lịch trực tuyến.

*d. Hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động đẩy nhanh khôi phục, mở cửa hoạt động du lịch*

Quan tâm đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người sử dụng lao động, người lao động trong ngành Du lịch do bị ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19 theo các Nghị quyết của Chính phủ.

**1.2. Giai đoạn 2: Từ 01/01/2022 đến 31/12/2022:**

**1.2.1. Nhận định diễn biến tình hình:** Dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh và các tỉnh, thành phố trên cả nước cơ bản được kiểm soát tốt; không còn áp dụng các biện pháp giãn cách xã hội; việc di chuyển giữa các địa phương trở lại tình trạng bình thường; các hoạt động tham quan du lịch đại trà mở cửa trở lại.

**1.2.2. Mục tiêu:** Khôi phục tất cả các hoạt động và sản phẩm du lịch trên địa bàn tỉnh, không giới hạn loại hình, quy mô và phạm vi của các hoạt động dịch vụ du lịch trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19. (Trường hợp dịch bệnh diễn biến xấu sẽ giảm quy mô và phạm vi của các loại hình hoạt động phù hợp với tình hình kiểm soát dịch bệnh theo Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch).

## **2. Các nhiệm vụ và giải pháp**

### **a) Đảm bảo an toàn tại các điểm đến và an toàn cho khách du lịch**

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ về Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” và Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Tiếp tục rà soát đẩy nhanh chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19 cho người dân, người lao động tại các khu, điểm du lịch, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch. Phấn đấu đến hết Quý I/2022 người lao động tại các khu, điểm du lịch, điểm tham quan, các cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch được tiêm 02 mũi vắc xin đạt tỷ lệ 100%.

- Tiếp tục tăng cường đầu tư trang thiết bị, vật tư y tế; tổ chức tập huấn công tác đảm bảo an toàn phòng, chống dịch, nhất là phương án xử lý sự cố trong quá trình đón, phục vụ khách du lịch cho các khu, điểm du lịch, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch nhằm nâng cao năng lực y tế phòng, chống dịch COVID-19.

- Tiếp tục khảo sát, xây dựng, công bố “vùng xanh” về điểm đến, doanh nghiệp lành hành, vận chuyển, cơ sở lưu trú, cơ sở dịch vụ đạt chuẩn và các cơ sở dịch vụ khác bảo đảm an toàn, phòng chống dịch COVID-19 để đưa vào thí điểm đón, phục vụ khách du lịch theo lộ trình, giai đoạn mở cửa.

### **b) Tăng cường hoạt động truyền thông, xúc tiến, quảng bá du lịch và chuyển đổi số**

- Tổ chức chiến dịch truyền thông khôi phục, mở cửa hoạt động du lịch với thông điệp “Người Quảng Trị đi du lịch Quảng Trị”; “Du lịch Quảng Trị an toàn, thân thiện, hấp dẫn”; “Người Việt Nam đi du lịch Việt Nam”.

- Tăng cường truyền thông, quảng bá du lịch Quảng Trị trên Báo Quảng Trị, Đài PTTH tỉnh và một số báo, tạp chí, đài truyền hình ở trung ương; qua các website, mạng xã hội, các sự kiện du lịch trực tuyến.

- Tham gia các hội chợ, sự kiện du lịch tại các thành phố lớn trong nước.

- Tổ chức đón các đoàn famtrip, presstrip từ các tỉnh, thành phố kiểm soát tốt dịch bệnh đến khảo sát du lịch Quảng Trị.

- Nghiên cứu, đề xuất triển khai Công thông tin du lịch thông minh của tỉnh; thực hiện thí điểm ứng dụng công nghệ thực tế ảo, thực tế tăng cường nhằm tăng giá trị và sức hấp dẫn tại một số di tích, danh thắng, sản phẩm, dịch vụ du lịch.

***c) Tăng cường liên kết, hợp tác và đa dạng hóa sản phẩm du lịch đáp ứng xu hướng mới của thị trường***

- Tổ chức chuẩn bị tốt nội dung, chương trình, kịch bản và tăng cường quảng bá để thu hút khách du lịch tham gia các lễ hội đầu xuân năm 2022, Lễ hội Thống nhất non sông và Khai trương mùa du lịch biển, đảo 2021; Lễ hội cầu ngư và ẩm thực biển; Lễ kỷ niệm 50 năm Ngày giải phóng tỉnh Quảng Trị; 50 năm sự kiện 81 ngày đêm năm 1972 chiến đấu bảo vệ Thành Cổ; Lễ hội Vì Hòa bình, Lễ hội văn hóa các dân tộc...

- Tiếp tục chỉ đạo, kiểm tra, hướng dẫn làm mới và hoàn thiện các sản phẩm du lịch lịch sử cách mạng, du lịch biển đảo, du lịch sinh thái, du lịch cộng đồng,... nhất là tour du lịch ra đảo Cồn Cỏ - trở thành sản phẩm du lịch chủ đạo để xúc tiến, quảng bá và kích cầu phát triển du lịch. Tổ chức trại sáng tác điêu khắc đá ở đảo Cồn Cỏ.

- Tiếp tục khảo sát, xây dựng và đưa vào vận hành thử nghiệm tour du lịch “Hệ thống khai thác nước cổ Gio An – Lịch sử và Huyền thoại”.

- Rà soát, điều chỉnh các nội dung, chương trình liên kết, hợp tác phát triển du lịch đã ký kết với các tỉnh trong khu vực và các nước trên Hành lang kinh tế Đông - Tây cho phù hợp với điều kiện bình thường mới. Đồng thời liên kết với các địa phương đã kiểm soát tốt dịch bệnh để xây dựng, tổ chức các tour liên tỉnh, liên vùng, nhất là với hai tỉnh Thừa Thiên Huế và Quảng Bình.

- Tổ chức Lễ tổng kết, trao giải cuộc thi sáng tác biểu tượng “Ước nguyện hòa bình” (tháng 7/2022).

- Xây dựng các gói sản phẩm kích cầu với giá ưu đãi và cam kết về chất lượng đảm bảo có tính cạnh tranh cao.

***d) Hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động đẩy nhanh khôi phục, mở cửa hoạt động du lịch***

- Tiếp tục quan tâm đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người sử dụng lao động, người lao động trong ngành Du lịch do bị ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19 theo các Nghị quyết của Chính phủ; Nghị quyết của HĐND tỉnh về một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến 2030”.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch tuyên truyền, quảng bá về các sản phẩm du lịch, tăng cường nhận diện thương hiệu thông qua các sự kiện, lễ hội, các kênh truyền thông, các hệ thống website, fanpage của ngành Du lịch.

- Triển khai một số lớp đào tạo, bồi dưỡng nhân lực ngành Du lịch về nghiệp vụ, kỹ năng khai thác thị trường, phát triển sản phẩm, chuyển đổi số và các kiến thức khác nhằm đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới.

#### ***đ) Tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch***

- Khuyến khích và hướng dẫn các doanh nghiệp đổi mới, đa dạng hóa các loại hình, sản phẩm du lịch phù hợp, ứng dụng khoa học công nghệ đặc biệt là công nghệ số trong hoạt động kinh doanh và xúc tiến quảng bá du lịch.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong cấp phép hoạt động lĩnh vực du lịch và cung cấp thông tin góp phần tạo môi trường thuận lợi, thu hút các nhà đầu tư phát triển dịch vụ du lịch.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra về chất lượng dịch vụ du lịch tại các doanh nghiệp lữ hành, đơn vị vận chuyển khách du lịch, khách sạn, nhà hàng, khu, điểm du lịch; xử lý nghiêm vi phạm quy định của nhà nước tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh, minh bạch, bình đẳng cho doanh nghiệp và cộng đồng phát triển du lịch.

- Thực hiện tốt công tác quản lý môi trường du lịch, bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch trên địa bàn tỉnh.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nội dung Kế hoạch.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ và Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ VHTTDL về thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trong hoạt động Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

- Tổ chức khảo sát, xây dựng, công bố “vùng xanh” về điểm đến, doanh nghiệp lữ hành, vận chuyển, cơ sở lưu trú, cơ sở dịch vụ đạt chuẩn và các cơ sở dịch vụ khác bảo đảm an toàn để đưa vào đón, phục vụ khách du lịch theo lộ trình, giai đoạn mở cửa.

- Tham mưu xây dựng và triển khai thực hiện Nghị quyết của HĐND tỉnh về một số chính sách hỗ trợ phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến 2030”.

- Chủ trì tham mưu Kế hoạch tổ chức Kỷ niệm các ngày lễ lớn và Lễ hội Vì Hòa bình năm 2022; Tổng kết và trao giải Cuộc thi sáng biểu tượng “Ước nguyện hòa bình”; Tổ chức Lễ Khai trương mùa du lịch biển đảo; Lễ hội cầu ngư và ẩm thực biển.

- Phối hợp với các sở, ngành có liên quan tham mưu triển khai áp dụng các chính sách hỗ trợ của nhà nước cho các đối tượng hoạt động trong lĩnh vực du lịch bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19.

- Rà soát, điều chỉnh các nội dung, chương trình liên kết, hợp tác phát triển du lịch đã ký kết với các tỉnh trong khu vực và các nước trên Hành lang kinh tế Đông - Tây cho phù hợp với điều kiện bình thường mới.

- Nghiên cứu, đề xuất triển khai Công thông tin du lịch thông minh của tỉnh; thực hiện thí điểm ứng dụng công nghệ thực tế ảo, thực tế tăng cường nhằm tăng giá trị và sức hấp dẫn tại một số di tích, danh thắng, sản phẩm, dịch vụ du lịch.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các khu, điểm du lịch, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trong việc thực hiện công tác phòng, chống dịch; chất lượng dịch vụ du lịch và công tác quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức một số lớp đào tạo, bồi dưỡng nhân lực ngành Du lịch.

## **2. Sở Y tế**

- Chủ trì tham mưu ưu tiên đẩy nhanh chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19 cho người dân, người lao động tại các khu, điểm du lịch, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Phối hợp triển khai thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ và Hướng dẫn số 3862/HD-BVHTTDL ngày 18/10/2021 của Bộ VHTTDL về thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” trong hoạt động Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

- Tăng cường phối hợp, hướng dẫn, tập huấn công tác đảm bảo an toàn linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 nhằm nâng cao năng lực y tế phòng, chống dịch COVID-19 cho các khu, điểm du lịch, doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch.

- Chủ trì, kịp thời hỗ trợ phối hợp triển khai và hướng dẫn cho các doanh nghiệp phương án xử lý sự cố khi có khách du lịch nghi nhiễm SARS-CoV 2.

- Tăng cường công tác kiểm tra phòng, chống dịch COVID-19 và công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm tại các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

## **3. Sở Tài chính**

Căn cứ khả năng cân đối ngân sách và nội dung Kế hoạch phục hồi hoạt động du lịch trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 giai đoạn đến cuối năm 2021 và năm 2022; Trên cơ sở dự toán của các Sở, ban ngành, cơ quan, đơn vị, tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch theo phân cấp ngân sách hiện hành.

#### **4. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

- Phối hợp triển khai các nhiệm vụ, giải pháp hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch theo Nghị quyết số 105/NQ-CP ngày 09/9/2021 của Chính phủ về hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong bối cảnh dịch COVID-19.

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành có liên quan và các địa phương đánh giá tác động của dịch bệnh COVID-19 đến kinh tế - xã hội của tỉnh. Phối hợp với các Sở, ngành liên quan hỗ trợ doanh nghiệp và nhà đầu tư trong lĩnh vực du lịch thực hiện nhanh các thủ tục đăng ký kinh doanh và cấp phép đầu tư.

- Phối hợp với các Sở, ban ngành và các tổ chức, doanh nghiệp, đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc nhà đầu tư đẩy nhanh tiến độ khởi công, hoàn thành Dự án; đồng thời hoàn thành các nhiệm vụ được giao để chuẩn bị chào mừng Kỷ niệm các ngày lễ lớn trong năm 2022.

#### **5. Sở Công Thương**

- Chủ trì phối hợp Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các sở, ngành liên quan tổ chức các chương trình, hội chợ kích cầu du lịch với các hình thức phù hợp; xây dựng và quảng bá các điểm giới thiệu sản phẩm OCOP gắn với du lịch làng nghề, du lịch nông thôn.

- Tham mưu việc tiếp tục triển khai áp dụng miễn, giảm giá điện cho cơ sở lưu trú, khu điểm du lịch theo hướng dẫn của Bộ Công thương.

- Phối hợp với Cục Quản lý thị trường Quảng Trị và các đơn vị liên quan trong công tác kiểm tra, chống buôn lậu, kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng, xử lý nghiêm các vi phạm, đặc biệt tại các điểm kinh doanh sản phẩm dịch vụ phục vụ du khách đến tham quan, mua sắm, đảm bảo quyền lợi của du khách.

- Vận động các đơn vị thương mại trong ngành tham gia chương trình kích cầu du lịch Việt Nam và của tỉnh năm 2022.

#### **6. Sở Thông tin và Truyền thông**

Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn; Lễ hội Vì Hòa bình năm 2022. Hướng dẫn các cơ quan báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trên địa bàn tăng thời lượng phát sóng tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng và hệ thống đài truyền thanh cơ sở về các nội dung của Kế hoạch.

#### **7. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn**

Chủ trì, phối hợp với Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch lồng ghép các nội dung phát triển du lịch vào Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới; xây dựng các sản phẩm nông nghiệp, các mô hình phát triển nông nghiệp sạch, nông nghiệp công nghệ cao gắn với phát triển du lịch.

#### **8. Sở Giáo dục và Đào tạo**

Chỉ đạo các nhà trường tích cực tổ chức cho học sinh tham gia các

chương trình ngoại khóa, tham quan nâng cao kiến thức tại các khu di tích lịch sử cách mạng, di tích lịch sử văn hóa; hoạt động trải nghiệm tại các điểm du lịch sinh thái, cộng đồng, nông nghiệp, nông thôn khi điều kiện cho phép và đảm bảo các điều kiện về phòng, chống dịch bệnh theo khuyến cáo của Bộ Y tế và các cơ quan liên quan.

### **9. Sở Giao thông Vận tải**

Chỉ đạo các đơn vị vận chuyển tích cực tham gia chương trình kích cầu du lịch, chủ động nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo tiện nghi, an ninh, an toàn văn minh, lịch sự; an toàn phòng chống COVID-19. Đảm bảo tổ chức chất lượng, hiệu quả mạng lưới vận tải khách kết nối các điểm du lịch trên địa bàn.

### **10. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội**

Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy nhanh tiến độ thẩm định, soát xét hồ sơ trình UBND tỉnh hỗ trợ cho người lao động, người sử dụng lao động bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19 được thụ hưởng các chính sách theo các Nghị quyết của Chính phủ.

### **11. Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh**

- Chủ trì triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch tại các khu, điểm tham quan du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan trong xử lý các tình huống có khách du lịch nghi nhiễm SARS-CoV2.

### **12. Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh**

- Xác định thị trường nội địa giữ vai trò chủ lực trong giai đoạn phục hồi ngành Du lịch tỉnh, trên cơ sở đó tổ chức thực hiện có hiệu quả các hoạt động tuyên truyền, quảng bá ở các thị trường trọng điểm, thị trường tiềm năng; đồng thời xúc tiến thu hút đầu tư vào các khu, điểm du lịch như Brai – Tà Pông, Ba Vòi, Cửa Tùng - Cửa Việt - Cồn Cỏ,...

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND huyện Vĩnh Linh, UBND huyện Gio Linh tổ chức khai trương mùa du lịch biển, đảo năm 2022.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức giải chạy Trường Sơn Mountain Marathon.

- Đổi mới cách thức, nội dung, nâng cao tính chuyên nghiệp và hiệu quả của hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch.

- Chủ trì, phối hợp với Hiệp hội Du lịch và các doanh nghiệp tổ chức các hoạt động xúc tiến, quảng bá du lịch tại các sự kiện, hội chợ du lịch trong nước và các sự kiện trực tuyến; tổ chức đón các đoàn famtrip, presstrip đến khảo sát du lịch Quảng Trị.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp du lịch trong việc khảo sát, quảng bá, xúc tiến du lịch tại các thị trường tiềm năng, thị trường du lịch mới, thị trường không bị ảnh hưởng do dịch bệnh để phục hồi phát triển du lịch.

### **13. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Quảng Trị**

- Thường xuyên cập nhật và thông tin chính xác về các hoạt động trong Kế hoạch này, nhất là các hoạt động trong khuôn khổ Lễ hội Thống nhất non sông và Khai trương mùa du lịch biển đảo; Lễ hội cầu ngư và ẩm thực biển; Lễ kỷ niệm 50 năm Ngày giải phóng tỉnh Quảng Trị; 50 năm sự kiện 81 ngày đêm năm 1972 chiến đấu bảo vệ Thành Cô; Lễ hội Vì Hòa bình, Lễ hội văn hóa các dân tộc...

- Tăng cường xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, chuyên đề, ký sự, phóng sự tuyên truyền Kế hoạch, giới thiệu về các tour du lịch kích cầu, các điểm đến, sản phẩm dịch vụ du lịch nhằm thu hút nhân dân và khách du lịch đến tham quan, trải nghiệm.

**14. Cục thuế tỉnh, Bảo hiểm Xã hội tỉnh, Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh, Công ty Điện lực Quảng Trị và các cơ quan, đơn vị liên quan:** căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tích cực hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc đẩy nhanh tiến độ thực hiện các chính sách hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người lao động, người sử dụng lao động bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19 theo các Nghị quyết của Chính phủ.

### **15. UBND các huyện, thị xã, thành phố**

- Tuyên truyền và thực hiện tốt các hoạt động kỷ niệm Ngày giải phóng của các địa phương. Tổ chức triển khai các hoạt động khôi phục hoạt động du lịch trên địa bàn đảm bảo chất lượng, hiệu quả, tuân thủ các biện pháp phòng, chống dịch bệnh theo hướng dẫn mới nhất của Bộ Y tế và các cơ quan liên quan.

- UBND huyện Hướng Hóa có kế hoạch triển khai thực hiện “Phiên chợ vùng cao”; Lễ hội văn hóa các dân tộc; các mô hình du lịch cộng đồng.

- UBND huyện Vĩnh Linh: Phối hợp tổ chức Khai trương mùa du lịch biển đảo; Lễ hội cầu ngư và ẩm thực biển.

- UBND huyện Gio Linh khảo sát, xây dựng và đưa vào vận hành thử nghiệm tour du lịch “Hệ thống khai thác nước cổ Gio An - Lịch sử và Huyền thoại”. Phối hợp tổ chức Khai trương mùa du lịch biển đảo; Lễ hội cầu ngư và ẩm thực biển.

- UBND huyện đảo Cồn Cỏ: Có kế hoạch tổ chức trại sáng tác điêu khắc đá, đồng thời tiếp tục nâng cao cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ tốt tour du lịch ra đảo Cồn Cỏ.

- Tăng cường công tác quản lý điểm đến, các hoạt động kinh doanh du lịch; Tuyên truyền nâng cao nhận thức cộng đồng về du lịch, tạo cảnh quan, đảm bảo trật tự an toàn giao thông, mỹ quan đô thị; môi trường hoạt động du lịch trên địa bàn xanh, sạch đẹp, văn hóa, văn minh.

## **16. Hiệp hội Du lịch tỉnh**

- Thực hiện tốt chức năng là đại diện các doanh nghiệp du lịch, tổng hợp kiến nghị đề xuất của các doanh nghiệp, phối hợp đề xuất các cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp du lịch phục hồi hoạt động kinh doanh. Tích cực triển khai Chương trình khôi phục du lịch nội địa do Hiệp hội Du lịch Việt Nam phát động.

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong việc vận động các doanh nghiệp du lịch liên kết hợp tác, phát triển du lịch trong và ngoài tỉnh. Vận động các hội viên tích cực hưởng ứng, đăng ký tham gia chương trình khôi phục, mở cửa trở lại hoạt động du lịch theo các nội dung trong Kế hoạch. Đồng thời, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh du lịch xây dựng Kế hoạch thích ứng của đơn vị để đảm bảo an toàn công tác phòng, chống dịch và phát triển kinh tế trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19.

- Chủ động làm việc, trao đổi tăng cường liên kết, hợp tác với Hiệp hội Du lịch các tỉnh, thành phố, nhất là với hai tỉnh Quảng Bình và Thừa Thiên Huế, cùng các doanh nghiệp du lịch trong nước để đưa khách du lịch đến Quảng Trị.

Trên đây là Kế hoạch phục hồi hoạt động du lịch Quảng Trị trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời gửi về Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

### ***Nơi nhận:***

- Bộ VH,TT&DL;
- Tổng cục Du lịch;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở, ban ngành cấp tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh;
- TT. XTĐT, TM&DL tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp KDDL trên địa bàn tỉnh;
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT,VX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Nam**