

Số: /KH-UBND

Đakrông, ngày tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH
Triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng
huyện Đakrông, năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 02/03/2022 của UBND tỉnh Quảng Trị về việc triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của tỉnh Quảng Trị năm 2022. UBND huyện Đakrông xây dựng kế hoạch triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng huyện Đakrông, năm 2022 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Cụ thể hóa nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 02/03/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai công tác bảo vệ Quyền lợi người tiêu dùng của tỉnh năm Quảng Trị năm 2022, để thực hiện tốt nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn huyện Đakrông, góp phần xây dựng một môi trường tiêu dùng lành mạnh, bền vững, giữ ổn định và tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội.

- Phổ biến, tuyên truyền pháp luật về các chính sách bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến các tổ chức, cá nhân, người tiêu dùng biết, quan tâm, hưởng ứng tham gia đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn.

- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng thiết thực, tạo điều kiện để doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh tham gia tích cực hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2022.

2. Yêu cầu

- Hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng được tổ chức đồng bộ ở các cơ quan, đơn vị, địa phương; Vận động sự tham gia của Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể các cấp để thực hiện nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Các hoạt động bảo vệ người tiêu dùng cần chủ động, linh hoạt, thiết thực, hiệu quả, thích ứng với tình hình dịch bệnh Covid-19, đảm bảo an toàn sức khỏe Nhân dân.

II. Nội dung thực hiện

1. Treo băng rôn, khẩu tuyên truyền về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2022

- Chủ đề tuyên truyền năm 2022: ***“Tiêu dùng an toàn trong thời kỳ bình thường mới”***

- Nội dung khẩu hiệu tuyên truyền:

+ *Tiêu dùng an toàn trong thời kỳ bình thường mới.*

- + Tiêu dùng an toàn trên nền tảng trực tuyến.
 - + Tiêu dùng an toàn để bảo vệ bản thân, gia đình và xã hội.
 - + Thông tin cá nhân là tài sản quan trọng của người tiêu dùng.
 - + Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.
 - + Tiêu dùng thời kỳ số: Đúng lúc và đúng chỗ.
 - + Tiêu dùng qua mạng - mua hàng chính hãng.
 - + Không sản xuất và tiêu dùng sản phẩm có hại cho sức khỏe và môi trường.
 - + Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.
 - + Kinh doanh lành mạnh, tiêu dùng bền vững.
 - + Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.
- + Đường dây nóng bảo vệ người tiêu dùng: 1800.6838-Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng toàn quốc (miễn phí); 3.852537 - Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ người tiêu dùng Quảng Trị; 0888.307.559 - Đội quản lý Thị trường số 2; 3886813 – 3886242 - Phòng Kinh tế và Hạ tầng Đakrông

- Đơn vị thực hiện: UBND các xã, thị trấn, Ban quản lý chợ trung tâm.
- Thời gian thực hiện: Từ ngày 05/3/2022 đến trước ngày 30/3/2022
- Địa điểm thực hiện: Treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền tại trụ sở UBND xã, thị trấn, các tuyến đường chính, khu vực đông dân cư, chợ.

2. Xây dựng phóng sự, bài tin tuyên truyền

- Nội dung: Xây dựng phóng sự, bài tin tuyên truyền trên phương tiện phát thanh truyền hình về “Ngày Quyền người tiêu dùng Việt Nam 15/3”, các quy định pháp luật về bảo vệ người tiêu dùng, công tác quản lý nhà nước, phản ánh về bảo vệ lợi ích chính đáng của người tiêu dùng trên địa bàn huyện.
- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Văn hóa thông tin và Thể thao.
- Thời gian thực hiện: Từ ngày 05/3/2022 đến trước ngày 30/3/2022.

3. Phối hợp tổ chức phiên chợ đưa hàng Việt về nông thôn

- Nội dung thực hiện: Đề xuất Sở Công thương, Trung tâm Khuyến công và Tư vấn phát triển công nghiệp Quảng Trị tổ chức 1 - 2 phiên chợ đưa hàng Việt về nông thôn để người tiêu dùng tiếp cận với hàng Việt Nam chất lượng cao tại địa bàn các xã, thị trấn.
- Đơn vị thực hiện: Phòng Kinh tế và Hạ tầng chủ trì phối hợp với UBND các xã, thị trấn liên quan.

- Thời gian tổ chức: Dự kiến trong quý II, III

4. Hỗ trợ doanh nghiệp tổ chức các hoạt động vì người tiêu dùng

- Nội dung hỗ trợ:
 - + Hỗ trợ tham gia các sự kiện thương mại do UBND tỉnh hoặc các huyện, thị tổ chức (tổ chức các gian hàng trưng bày quảng bá tại các hội chợ tiêu dùng

nhằm gia tăng quyền lợi người tiêu dùng và thúc đẩy hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp).

+ Hỗ trợ các doanh nghiệp liên hệ tổ chức các hoạt động thúc đẩy sự hiểu biết và tương tác giữa doanh nghiệp và người tiêu dùng trên địa bàn huyện (tri ân người tiêu dùng, giảm giá, khuyến mại, hỗ trợ bảo hành sản phẩm, hỗ trợ tư vấn sử dụng sản phẩm an toàn, tiết kiệm; và các hoạt động tri ân khác,...)

- Đơn vị thực hiện: Phòng Kinh tế và Hạ tầng chủ trì phối hợp với các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn.

- Thời gian thực hiện: Cả năm

5. Tổ chức các đợt kiểm tra

- Nội dung thực hiện: Kiểm tra chất lượng hàng hóa, đo lường, an toàn thực phẩm, phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại nhằm kịp thời phát hiện xử lý vi phạm trong kinh doanh, hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ, vi phạm đo lường trên địa bàn huyện.

- Cơ quan thực hiện: Phòng Kinh tế và Hạ tầng chủ trì phối hợp với Đội quản lý Thị trường Số 2, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thực hiện.

- Thời gian kiểm tra: Cả năm.

- Đối tượng kiểm tra: Doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

6. Tổ chức tập huấn

- Nội dung thực hiện: Tổ chức 01-02 lớp tập huấn về nghiệp vụ bảo vệ người tiêu dùng và nghiệp vụ tiêu chuẩn đo lường chất lượng sản phẩm hàng hóa cho tổ chức, cá nhân sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện

- Cơ quan thực hiện: Phòng Kinh tế và Hạ tầng chủ trì đề xuất Hội Tiêu chuẩn và Bảo vệ người tiêu dùng Quảng trị, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tổ chức các lớp tập huấn.

- Thời gian thực hiện: Tháng 6/2022

III. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện các hoạt động bảo vệ người tiêu dùng từ nguồn Ngân sách cấp huyện.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng

- Chủ trì Phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng huyện Đakrông, năm 2022 theo đúng kế hoạch này.

- Chủ động đề xuất với Sở Công Thương, Sở Khoa học và Công nghệ hỗ trợ tổ chức các lớp tập huấn bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Tham mưu UBND huyện xây dựng kế hoạch, thành lập đoàn, tổ chức kiểm tra chất lượng hàng hóa, đo lường, an toàn thực phẩm, phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại. Chủ trì phối hợp với Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn

đo lường chất lượng Quảng trị tổ chức 01 đợt kiểm tra kết hợp kiểm định phương tiện đo sử dụng trong kinh doanh tại các chợ, các cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn huyện.

- Dự trù kinh phí gửi phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định, trình UBND huyện xem xét, phê duyệt.

2. Phòng Tài chính – Kế hoạch

Thẩm định kinh phí do Phòng Kinh tế và Hạ tầng lập, trình UBND huyện xem xét, phê duyệt.

3. Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao:

Xây dựng phóng sự, bài tin tuyên truyền trên hệ thống phát thanh truyền hình về “Ngày Quyền người tiêu dùng Việt Nam 15/3”, các quy định pháp luật về bảo vệ người tiêu dùng, công tác quản lý nhà nước, phản ánh về bảo vệ lợi ích chính đáng của người tiêu dùng trên địa bàn huyện.

4. Phòng Y Tế

Tham mưu UBND huyện xây dựng kế hoạch, thành lập đoàn, tổ chức kiểm tra vệ sinh an toàn thực phẩm theo quy định.

5. Đề nghị UBMT Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể

- Phổ biến, tuyên truyền nội dung Kế hoạch bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng huyện Đakrông, năm 2022 đến cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân biết để thực hiện.

- Tích cực phối hợp với các cơ quan quản lý nhà nước kịp thời hướng dẫn, hỗ trợ cán bộ hội viên, người tiêu dùng phản ánh quyền lợi theo đúng quy định của pháp luật.

6. Ban Quản lý chợ trung tâm huyện

Duy trì hoạt động hiệu quả các trạm cân đối chứng đã được trang cấp; hướng dẫn các hộ kinh doanh tại chợ kiểm định phương tiện đo sử dụng trong kinh doanh (niêm phong kẹp chì, dán tem kiểm định, kiểm định phép đo trọng lượng, thể tích).

7. UBND các xã, thị trấn

- Thực hiện treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền tại trụ sở UBND xã, thị trấn, các tuyến đường chính, khu vực đông dân cư.

- Tăng cường công tác kiểm tra an toàn thực phẩm, đo lường chất lượng hàng hóa để kịp thời phát hiện xử lý vi phạm trong kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ, hàng vi phạm vệ sinh an toàn thực phẩm, vi phạm về đo lường.

- Tổ chức ký cam kết đối với các tổ chức cá nhân sản xuất, cung cấp hàng hóa dịch vụ trên địa bàn về an toàn thực phẩm, chất lượng sản phẩm hàng hóa, sử dụng phương tiện đo nhóm 2 trong kinh doanh.

- Định kỳ ngày 25 tháng cuối của quý, báo cáo UBND huyện (qua Phòng Kinh tế và hạ tầng) về kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng huyện Đakrông, năm 2022. UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Công Thương (b/c);
- Hội TC&BV NTD Quảng trị (b/c);
- CT, PCT UBND huyện;
- Chánh, PVP HĐND&UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị cấp huyện;
- UBMTTQVN và tổ chức đoàn thể;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, P.KTHT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Đại Lợi