

Quảng Trị, ngày **8** tháng **4** năm **2019**

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả 02 năm thực hiện Thỏa thuận hợp tác “Chương trình phúc lợi cho đoàn viên công đoàn và người lao động”**

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-TLĐ ngày 25/2/2019 của Tổng LĐLĐ Việt Nam về việc sơ kết 02 năm thực hiện Thỏa thuận hợp tác “Chương trình phúc lợi cho đoàn viên công đoàn và người lao động”, Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh Quảng Trị báo cáo kết quả như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

Căn cứ vào Hướng dẫn số 284/HD-TLĐ ngày 09/3/2017 của Đoàn Chủ tịch Tổng LĐLĐ Việt Nam, Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh Quảng Trị đã ban hành Công văn số 121/LĐLĐ ngày 07/7/2017 về việc triển khai các nội dung chương trình phúc lợi cho đoàn viên công đoàn do Tổng LĐLĐ Việt Nam đã ký kết với 17 đối tác để triển khai trong các cấp công đoàn.

Công tác tuyên truyền về chương trình phúc lợi đoàn viên được LĐLĐ tỉnh chú trọng thực hiện: Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Công đoàn Quảng Trị; các phương tiện thông tin đại chúng.

Trong công tác chỉ đạo, hàng năm LĐLĐ tỉnh đã chỉ đạo các cấp công đoàn triển khai các chương trình phúc lợi đoàn viên lồng ghép các hoạt động chăm lo cho đoàn viên, người lao động nhân Tháng Công nhân, Tết Sum vầy và các hoạt động xã hội, tình nghĩa của tổ chức công đoàn.

LĐLĐ tỉnh đã chủ động phối hợp với các đơn vị cấp dưới của đối tác đang hoạt động trên địa bàn để ký Thỏa thuận hợp tác tại địa phương nhằm thực hiện Chương trình phúc lợi cho đoàn viên công đoàn cụ thể như sau:

- Ký Thỏa thuận hợp tác với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam chi nhánh Quảng Trị với một số ưu đãi khi phát hành và sử dụng thẻ đoàn viên liên kết.

- Ký kết với Trung tâm kinh doanh VNPT- Quảng Trị với chương trình sử dụng gói cước ưu đãi từ Vinaphone và hoạt động hỗ trợ cho đoàn viên, người lao động có hoàn cảnh khó khăn.

- Ký kết với Công ty Cổ phần bán lẻ kỹ thuật số FPT triển khai chương trình “F.Friends-Bạn đồng hành”.

- Ký kết Thỏa thuận hợp tác với Bưu điện tỉnh Quảng Trị tổ chức các chương trình huyền mãi, bán hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ ưu đãi từ Bưu điện tỉnh cho đoàn viên công đoàn.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

### 1. Kết quả đạt được

Qua hai năm triển khai, chương trình phúc lợi đoàn viên bước đầu đã tạo chuyển biến trong tư duy về hoạt động công đoàn theo hướng mang lại lợi ích thiết thực nhiều hơn cho đoàn viên, NLĐ, góp phần cải thiện đời sống đoàn viên, NLĐ thể hiện rõ hơn vai trò của tổ chức công đoàn với đoàn viên, NLĐ.

Đến nay, trên địa bàn tỉnh Quảng Trị đã triển khai nội dung thỏa thuận về chương trình phúc lợi đoàn viên với 07 đối tác, trong đó có 04 đối tác do LĐLĐ tỉnh trực tiếp ký kết.

Một số đối tác do LĐLĐ ký kết có nhiều khoản có lợi hơn so với Thỏa thuận hợp tác giữa Tổng Liên đoàn và đối tác như: Thỏa thuận giữa LĐLĐ tỉnh với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam-Chi nhánh Quảng Trị, phát hành thẻ đoàn viên liên kết tích hợp thẻ ATM không thu phí.

Kết quả cụ thể như sau:

- Phối hợp với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam-Chi nhánh Quảng Trị đổi thẻ đoàn viên liên kết tích hợp thẻ ATM cho 578 đoàn viên.

- Hoạt động chăm lo cho đoàn viên, người lao động nhân dịp Tết Sum vầy. Tháng Công nhân được các đối tác thực hiện:

+ Tết Sum vầy năm 2018 các đối tác ở địa phương: Ngân hàng CPTM Công thương Việt Nam-Chi nhánh Quảng Trị; Bưu điện tỉnh Quảng Trị, Viễn thông Quảng Trị đã hỗ trợ 30.000.000 đồng để tặng quà cho đoàn viên, người lao động có hoàn cảnh khó khăn.

+ Tết Sum vầy năm 2019 các đối tác hỗ trợ 15.000.000 đồng tặng quà cho đoàn viên, người lao động có hoàn cảnh khó khăn. LĐLĐ tỉnh phối hợp với Công ty TNHH Thương mại dịch vụ Sài Gòn - Đông Hà (Siêu thị Co.op Mart Đông Hà) tổ chức Gian hàng Tết gồm 66 mặt hàng đồ gia dụng, 74 loại mặt hàng mỹ phẩm và trên 100 mặt hàng thực phẩm được giảm giá 10% phục vụ nhu cầu mua sắm của CNLĐ tại 02 khu công nghiệp, với 750 người được mua hàng giảm giá.

+ Trong Tháng công nhân 2017, LĐLĐ tỉnh đã phối hợp với Trung tâm kinh doanh VNPT Quảng Trị tặng 20 suất quà, trị giá 20.000.000 đồng và tặng 500 sim điện thoại trị giá 25.000.000 đ.

- Trong 2 năm qua, tổng số đoàn viên được hưởng lợi từ chương trình phúc lợi cho đoàn viên và người lao động là: 1.938 người với tổng số tiền 193.990.000 đồng.

### 2. Mặt hạn chế, tồn tại và nguyên nhân

#### *\*Hạn chế, tồn tại*

- Công tác thông tin tuyên truyền về chương trình phúc lợi cho đoàn viên, người lao động còn hạn chế nên phần đông đoàn viên, người lao động chưa được tiếp cận với các sản phẩm dịch vụ ưu đãi của đối tác.

- Công tác triển khai các Thỏa thuận hợp tác của Tổng Liên đoàn và 19 đối tác còn hạn chế. Các đối tác chỉ triển khai ở cấp Trung ương, còn ở địa phương chưa thực hiện được như: Công ty Xăng dầu Việt Nam, Coop mart... nhiều đối tác ký thỏa thuận hợp tác với Tổng Liên đoàn nhưng tại địa phương không có chi nhánh như: Nguyễn Kim, Công ty lương thực phía Bắc, Vinatex, Nutifoot...nên không triển khai thực hiện được.

- Đoàn viên công đoàn ở cơ sở mới chủ yếu được thụ hưởng các thiết chế, các phúc lợi từ các thỏa thuận với người sử dụng lao động. Đối với việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ưu đãi của các đối tác khác hiện chưa được tiến hành do phụ thuộc vào chương trình cấp thẻ đoàn viên của Tổng liên đoàn.

- Một số đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh quy mô nhỏ hoặc hoạt động sản xuất kinh doanh còn gặp nhiều khó khăn nên việc tìm đối tác để ký kết thỏa thuận hợp tác còn hạn chế.

- Việc đổi thẻ đoàn viên công đoàn còn chậm so với tiến độ nên trong quá trình triển khai thực hiện chương trình phúc lợi còn nhiều bất cập.

- Các điều khoản trong thỏa thuận hợp tác chưa sát với điều kiện thực tế của đoàn viên, người lao động.

- Công tác tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện thỏa thuận hợp tác đã ký kết chưa kịp thời.

#### ***\*Nguyên nhân***

- Công tác chỉ đạo, hướng dẫn CĐCS đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chương trình phúc lợi cho đoàn viên, CNVCLĐ chưa thường xuyên, liên tục; nhiều CĐCS còn lúng túng chưa chủ động phối hợp với các đối tác, các doanh nghiệp có các sản phẩm, dịch vụ thiết yếu khác trên địa bàn, thương lượng, ký kết thỏa thuận hợp tác mới ở cấp mình.

- Một số đối tác chỉ triển khai thực hiện ở cấp Trung ương, chưa chỉ đạo các đối tác hoạt động ở địa phương ký kết với tổ chức công đoàn để triển khai thực hiện chương trình.

- Một số đối tác đã ký kết thực hiện chương trình với Tổng LĐLĐ Việt Nam chưa thường xuyên phối hợp, cung cấp thông tin, giới thiệu sản phẩm, triển khai nội dung đã ký kết. Chưa có thông báo cụ thể đến các đơn vị bán lẻ cũng như cần có những thông báo hoặc tờ rơi quảng cáo để đoàn viên, người lao động biết mình được giảm giá như thế nào khi mua sản phẩm.

### **III. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị Tổng LĐLĐ Việt Nam đánh giá việc thực hiện các thỏa thuận hợp tác với các đối tác để lựa chọn các sản phẩm, dịch vụ ưu đãi theo nhu cầu của đoàn viên, người lao động, định kỳ xem xét tăng các phúc lợi cho đoàn viên công đoàn theo các nội dung đã ký kết.

- Đề nghị các đối tác đã ký kết với Tổng Liên đoàn chỉ đạo các đối tác tại địa phương tăng cường phối hợp với LĐLĐ tỉnh ký kết thỏa thuận hợp tác, ưu đãi cho đoàn viên công đoàn để thu hút đoàn viên sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của mình.

#### IV. PHƯƠNG HƯỚNG TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục triển khai sâu rộng Chương trình phúc lợi đoàn viên công đoàn trong toàn hệ thống, tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động về chăm lo lợi ích thiết thực cho đoàn viên, góp phần xây dựng, củng cố quan hệ gắn kết chặt hơn giữa người đoàn viên với tổ chức công đoàn. Chỉ đạo các CĐCS đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về chương trình dưới nhiều hình thức đa dạng, phong phú, chủ động đàm phán, ký kết với các đối tác, doanh nghiệp.

- Thường xuyên chỉ đạo các cấp công đoàn chủ động phối hợp với các đối tác, các doanh nghiệp có các sản phẩm, dịch vụ thiết yếu khác trên địa bàn, thương lượng, ký kết thỏa thuận hợp tác mới ở cấp mình. Đặc biệt quan tâm những sản phẩm, dịch vụ thiết yếu đối với đoàn viên, các công đoàn cơ sở cần tập trung thương lượng, ký kết với các doanh nghiệp tại địa phương để mang lại lợi ích cho đoàn viên

- Kịp thời triển khai phát thẻ đoàn viên, đổi thẻ đoàn viên mới theo quy định để thuận tiện cho việc nhận diện đoàn viên khi sử dụng, sản phẩm được giảm giá.

- Tổ chức các hoạt động phối hợp hỗ trợ, tư vấn hướng dẫn, giúp đỡ công đoàn cơ sở tổ chức thực hiện các nội dung của Chương trình chăm lo bảo vệ quyền, lợi ích cho đoàn viên, người lao động; tích cực tìm các đối tác thỏa thuận hợp tác mang lại lợi ích cho đoàn viên công đoàn. *ML*

*Nơi nhận :*

- Ban CSKTXH và TĐKT Tổng Liên đoàn;
- Lưu: VT, CS-PL.

TM. BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ CHỦ TỊCH



*Th*

Nguyễn Thị Hoài Lê