

Quảng Trị, ngày 22 tháng 10 năm 2019

KẾ HOẠCH

Triển khai nhiệm vụ công đoàn tham gia phòng ngừa, giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công giai đoạn 2019-2023

Thực hiện Kế hoạch số 61/KH-TLĐ ngày 28/6/2019 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về triển khai các nhiệm vụ công đoàn tham gia phòng ngừa, giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công giai đoạn 2019-2023, Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của tổ chức công đoàn trong việc thực hiện nhiệm vụ đại diện bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động, đặc biệt là trong tham gia giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công.

- Chủ động triển khai các giải pháp phòng ngừa nhằm giảm thiểu phát sinh tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công.

- Khi có tình huống xảy ra phải chủ động, tích cực, kịp thời xử lý, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động, lợi ích Nhà nước, xã hội và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền, đổi mới tư duy và hành động; phát huy sức mạnh của số đông người lao động và mạng xã hội trong công tác phòng ngừa, giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công.

- Tích cực, chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, ban ngành liên quan, chính quyền các cấp trong phòng ngừa, giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công.

II. CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. 100% các cuộc tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công có sự tham gia giải quyết của tổ chức công đoàn.

2. 100% công đoàn cơ sở thực hiện thông tin, báo cáo về tình hình quan hệ lao động, tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công.

3. Có 100% cán bộ công đoàn cấp trên cơ sở phụ trách công tác chính sách pháp luật được tập huấn kỹ năng giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công.

4. Phần đầu có từ 80% trở lên chủ tịch, phó chủ tịch công đoàn cơ sở trong các doanh nghiệp có nguy cơ cao xảy ra tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công được tập huấn kỹ năng giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nhóm nhiệm vụ, giải pháp phòng ngừa tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công

1.1. Nhiệm vụ

Phòng ngừa hành vi vi phạm pháp luật của doanh nghiệp dẫn đến tranh chấp lao động tập thể; kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người lao động khi chưa phát sinh tranh chấp lao động tập thể để có biện pháp kịp thời nhằm hạn chế đến mức thấp nhất tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công xảy ra.

1.2. Giải pháp

1.2.1. Nghiên cứu, đề xuất hoàn thiện văn bản liên quan đến giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công

- Các cấp công đoàn tích cực triển khai các hình thức tham gia sửa đổi Bộ luật Lao động, Luật Công đoàn, các đạo luật khác có liên quan đến quan hệ lao động khi các cơ quan Nhà nước, tổ chức công đoàn lấy ý kiến tham gia về giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công; phát huy vai trò của LĐLĐ tỉnh và công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở trong tham gia giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công.

- Tích cực tham gia ý kiến với Tổng Liên đoàn trong việc sửa đổi, ban hành hệ thống văn bản hướng dẫn công đoàn tham gia giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công theo hướng cụ thể, sát thực tế.

1.2.2. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật lao động và công đoàn

- Đổi mới công tác tuyên truyền đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước; về vị trí, vai trò của tổ chức công đoàn và giới thiệu những mô hình hay, cách làm có hiệu quả trong chăm lo, đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên và người lao động; đặc biệt là tuyên truyền, phổ biến Bộ luật Lao động, Luật Công đoàn, Luật Bảo hiểm xã hội, các đạo luật liên quan và các văn bản pháp luật hướng dẫn thi hành, chú trọng vào nội dung quyền và lợi ích, trách nhiệm của người lao động, giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công.

- Phát huy tối đa ứng dụng mạng xã hội trong công tác tuyên truyền, thông tin, tư vấn, hỗ trợ công nhân, lao động. Nghiên cứu, thực hiện các hình thức mới nhằm nâng cao hiệu quả của công tác tuyên truyền, giáo dục, tư vấn, hỗ trợ pháp luật cho công nhân, người lao động.

- Sâu sát, nắm bắt nhanh chóng, kịp thời tình hình về tư tưởng, nhu cầu, nguyện vọng của đoàn viên, người lao động, nhất là ở các doanh nghiệp sử dụng đông công nhân lao động, có quan hệ lao động phức tạp, dễ bị lực lượng bên ngoài tác động.

1.2.3. Đẩy mạnh công tác tư vấn pháp luật

- Kiện toàn bộ máy, nâng cao chất lượng công tác tư vấn pháp luật của các cấp công đoàn cho người lao động. Đẩy mạnh các hoạt động tư vấn pháp luật lưu động, tư vấn pháp luật tại nơi làm việc, các khu công nghiệp, nơi ở của đoàn viên, người lao động; tổ chức triển khai thực hiện phần mềm tư vấn pháp luật trực tuyến của Tổng Liên đoàn tới đông đảo đoàn viên, người lao động.

- Các cấp công đoàn thực hiện tốt việc tiếp đoàn viên, người lao động theo quy chế tiếp CNVCLĐ.

1.2.4. Tổ chức có hiệu quả hoạt động đối thoại, thương lượng, xây dựng, ký kết và giám sát việc thực hiện thỏa ước lao động tập thể (TULĐTT)

- Xây dựng kế hoạch thực hiện và chỉ đạo các cấp công đoàn thực hiện Đề án nâng cao năng lực đối thoại và thương lượng tập thể, giai đoạn 2019-2023 của Tổng Liên đoàn đạt hiệu quả thiết thực.

- Tăng cường tổ chức đối thoại cấp tỉnh, huyện, thành phố, công đoàn ngành giữa lãnh đạo cấp ủy, chính quyền và các ban, ngành chức năng với đoàn viên, người lao động, cán bộ công đoàn và người sử dụng lao động. Phấn đấu mỗi năm tổ chức được ít nhất một cuộc đối thoại với lãnh đạo cấp ủy, chính quyền và các ban ngành liên quan.

- Phát huy vai trò của CĐCS trong phối hợp tổ chức thương lượng tập thể; ký kết và triển khai thực hiện TULĐTT; tăng cường vai trò của công đoàn cấp trên cơ sở trong việc hướng dẫn, hỗ trợ cho cán bộ CĐCS trong thương lượng, ký kết và triển khai thực hiện TULĐTT. Triển khai có hiệu quả việc thương lượng, ký kết TULĐTT nhóm doanh nghiệp.

1.2.5. Tổ chức đào tạo, tập huấn cán bộ công đoàn về kỹ năng giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công

- Tổ chức cho cán bộ phụ trách chuyên đề của LĐLĐ tỉnh và các công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở có đông công nhân lao động tham gia các lớp tập huấn, đào tạo về kỹ năng giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công do Tổng Liên đoàn tổ chức.

- LĐLĐ tỉnh tập huấn kỹ năng phòng ngừa và giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công cho cán bộ công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở và cán bộ CĐCS các doanh nghiệp có nguy cơ xảy ra cao.

1.2.6. Xây dựng đội ngũ công nhân nòng cốt và thiết lập đường dây nóng

- LĐLĐ tỉnh căn cứ tình hình, rà soát, lựa chọn ở các địa bàn, doanh nghiệp có nguy cơ cao xảy ra tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công xây dựng đội ngũ công nhân nòng cốt (thành lập mạng lưới, phân công nhiệm vụ, hình thành mạng xã hội công nhân nòng cốt, thực hiện chế độ thông tin, báo cáo và hỗ trợ kinh phí hoạt động...).

- Thiết lập thông tin đường dây nóng giữa LĐLĐ tỉnh với các cấp công đoàn trong tỉnh: Khi có xảy ra ngừng việc tập thể, đình công phải báo ngay LĐLĐ tỉnh

bằng điện thoại hoặc văn bản về quy mô, diễn biến, nguyên nhân dẫn đến tranh chấp; cách thức, kết quả giải quyết của các cơ quan có chức năng, vai trò tham gia giải quyết tranh chấp lao động tập thể của công đoàn.

2. Nhóm giải pháp tham gia giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công

2.1. Nhiệm vụ

Tham gia giải quyết hiệu quả các cuộc tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công thông qua phát huy vai trò của các cấp công đoàn, đặc biệt là công đoàn cấp trên cơ sở; đảm bảo tối đa quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động cũng như sự ổn định phát triển của doanh nghiệp; đảm bảo mục tiêu ổn định chính trị - xã hội nói chung.

2.2. Giải pháp

2.2.1. nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng, mong muốn của người lao động

- Công đoàn các cấp phối hợp với các cơ quan chức năng kịp thời, chủ động nắm bắt tình hình diễn biến tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của người lao động nhằm xác định nguyên nhân xảy ra tranh chấp lao động, ngừng việc tập thể, đình công để kịp thời giải quyết.

- Phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chức năng, sở, ban, ngành, đơn vị trong việc phân định nguyên nhân tranh chấp về quyền, về lợi ích để có hướng dẫn cụ thể cho người lao động, người sử dụng lao động giải quyết.

- Vận động người lao động quay trở lại làm việc nhằm ổn định tình hình sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

2.2.2. Phối hợp chặt chẽ giữa các cấp công đoàn với các cơ quan chức năng trong công tác giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công tự phát

- Sau khi đã tìm hiểu nguyên nhân phát sinh, mong muốn của người lao động, các cấp công đoàn cần phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng gặp gỡ, thông báo với người sử dụng lao động; phân tích nguyên nhân, đối chiếu với quy định của pháp luật, xác định những vấn đề có liên quan đến quan hệ lao động hoặc không liên quan đến quan hệ lao động để đề ra biện pháp giải quyết.

- Các cấp công đoàn phải khẩn trương báo cáo với cấp ủy, thông tin tới chính quyền đồng cấp, cơ quan an ninh (nếu thấy cần thiết) phân công cán bộ trực và bám sát địa bàn, đảm bảo an ninh, chính trị trên địa bàn.

- Ký kết chương trình phối hợp với ngành Công an. Định kỳ, đột xuất cung cấp thông tin và cảnh báo sớm những điểm nóng có thể xảy ra.

- Nếu phát hiện thấy có hành vi vi phạm pháp luật lao động nghiêm trọng, chủ động đề xuất với đoàn công tác lập biên bản, đề nghị Chủ tịch UBND cấp huyện, Chánh thanh tra Sở Lao động-Thương binh&Xã hội hoặc Chủ tịch UBND tỉnh xem xét quyết định xử phạt, áp dụng các biện pháp khẩn cấp tạm thời, phong tỏa tài khoản, ngăn chặn hành vi vi phạm pháp luật của doanh nghiệp.

- Trên cơ sở kết quả làm việc giữa công đoàn và các cơ quan chức năng với người sử dụng lao động, công đoàn chủ động hướng dẫn người sử dụng lao động công bố kết quả giải quyết trực tiếp tới toàn thể người lao động. Kết quả giải quyết phải đảm bảo người lao động không bị trù dập, phân biệt đối xử, có sự cam kết của người sử dụng lao động, các quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người lao động (Thông báo kết quả giải quyết có thể gửi bằng tin nhắn tuyên truyền, in các bản thông báo phát rộng rãi, dán ở cổng doanh nghiệp; đưa lên mạng xã hội, facebook nhóm kín, nhóm mở).

- Kết quả giải quyết của đoàn liên ngành được gửi tới các cơ quan Đảng, chính quyền, công đoàn các cấp và các cơ quan báo chí.

- Sau khi giải quyết xong các cuộc ngừng việc tập thể, đình công, tổ chức công đoàn chủ động đề xuất tổ chức họp liên ngành để thông tin tình hình và rút ra bài các học kinh nghiệm.

2.2.3. Hướng dẫn, hỗ trợ, tham gia đối thoại, hòa giải, giải quyết tranh chấp lao động tập thể theo đúng quy định của pháp luật

- Khi tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công có diễn biến phức tạp, công đoàn có thể chủ động đề xuất với đoàn liên ngành đề nghị người sử dụng lao động tổ chức đối thoại và thông báo tới người lao động về việc tổ chức đối thoại công khai để giải quyết vướng mắc.

- Việc tổ chức các cuộc đối thoại, hòa giải tranh chấp lao động tập thể trên nguyên tắc các bên tự thương lượng, hòa giải; đoàn công tác liên ngành hướng dẫn và yêu cầu các bên tranh chấp phải thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật lao động; các phương án giải quyết phải đảm bảo giúp các bên thương lượng, thỏa thuận nhanh chóng ổn định kinh doanh, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp chính đáng của người lao động và người sử dụng lao động.

2.2.4. Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn, sức khỏe của người lao động

- Kịp thời phát hiện, ngăn chặn, đề xuất với cơ quan Công an có biện pháp xử lý nghiêm, khoanh vùng các đối tượng, phần tử xấu kích động, lôi kéo, đe dọa người lao động, buộc người lao động tham gia ngừng việc tập thể hoặc ngăn cản người lao động quay trở lại doanh nghiệp làm việc.

- Phối hợp, tạo điều kiện cho lực lượng Công an trong quá trình điều tra đối với những vi phạm có liên quan đến người lao động trên lĩnh vực an ninh trật tự.

- Trao đổi thông tin và hỗ trợ lực lượng Công an tiến hành kế hoạch đấu tranh đối với các thế lực thù địch, cá nhân, tổ chức phản động lợi dụng vấn đề lao động, công đoàn để chống phá Đảng, Nhà nước.

2.2.5. Tiến hành khởi kiện tranh chấp lao động tập thể theo quy định của pháp luật

- Liên đoàn Lao động tỉnh hướng dẫn, hỗ trợ công đoàn các cấp tiến hành khởi kiện tranh chấp lao động tập thể.

- Các cấp công đoàn chuẩn bị tài liệu, hồ sơ đảm bảo đầy đủ, căn cứ pháp lý khi tiến hành khởi kiện tranh chấp lao động tập thể khi được ủy quyền.

- Đối với các cuộc tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công do chủ doanh nghiệp bỏ trốn, doanh nghiệp phá sản thì các cấp công đoàn khẩn trương báo cáo với cấp ủy Đảng, cơ quan có thẩm quyền và LĐLĐ tỉnh, đồng thời cần nắm chắc tình hình của doanh nghiệp, người lao động, đề xuất các giải pháp đảm bảo giải quyết quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người lao động, đặc biệt là quyền lợi của lao động nữ, lao động nữ có thai, nuôi con nhỏ, tiến hành các thủ tục khởi kiện doanh nghiệp ra Tòa án theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Liên đoàn Lao động tỉnh

- Xây dựng kế hoạch, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp công đoàn tổ chức thực hiện có hiệu quả hoạt động công đoàn tham gia phòng ngừa, giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công, giai đoạn 2019-2023.

- Tổ chức tập huấn cho đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp về kỹ năng tham gia giải quyết tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công.

- Giao Ban Chính sách-Pháp luật chủ trì, phối hợp với các ban chuyên đề của LĐLĐ tỉnh tham mưu cho Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cấp công đoàn trong tỉnh triển khai thực hiện kế hoạch.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Tổng LĐLĐ Việt Nam.

2. Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở

- Trên cơ sở kế hoạch của Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh, các đơn vị xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể và tổ chức thực hiện tại cấp mình. Lập danh sách các đơn vị có nguy cơ cao xảy ra tranh chấp lao động tập thể, ngừng việc tập thể và đình công để hướng dẫn CĐCS xây dựng mạng lưới công nhân nòng cốt.

- Chủ động theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, hỗ trợ và đồng hành cùng CĐCS trong việc thực hiện các nội dung của kế hoạch.

- Định kỳ 6 tháng, 01 năm báo cáo kết quả thực hiện về LĐLĐ tỉnh (qua Ban Chính sách-Pháp luật) để theo dõi, tổng hợp (báo cáo 6 tháng trước ngày 20/6 và báo cáo năm trước ngày 20/11 hàng năm).

3. Công đoàn cơ sở

Căn cứ nội dung của kế hoạch để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại đơn vị.

Ban Thường vụ LĐLĐ tỉnh yêu cầu các cấp công đoàn tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch đạt hiệu quả. Nếu có vấn đề khó khăn, vướng mắc thì phản ánh về LĐLĐ tỉnh (qua Ban Chính sách-Pháp luật) để giải quyết./.

Nơi nhận:

- Ban Quan hệ lao động, Tổng Liên đoàn;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Sở LĐ-TB&XH, Công an tỉnh;
- Các huyện, thị, thành ủy trong tỉnh;
- Các UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- Thường trực, các ban LĐLĐ tỉnh;
- Các cấp công đoàn trong tỉnh;
- Lưu: VT, CS-PL.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hoài Lê